



GUIDE D'UTILISATION

SYNAE

CONDUITE D'UNE EVALUATION



26 mai 2026

POINTS DE VIGILANCE

- Pour faciliter votre expérience utilisateur, nous vous conseillons d'accéder à Synaé avec Google Chrome
- Pré-requis : avoir créé un compte MPH et avoir des accès à Synaé actifs (voir guide Synaé création des comptes)
- Le guide s'adresse à l'ensemble des parties à l'évaluation, les différents acteurs sont matérialisés à l'aide des pastilles ci-dessous



SOMMAIRE

1 CREATION DE LA MISSION D'EVALUATION PAR L'ESSMS 	2 RECEPTION DE LA MISSION D'EVALUATION PAR L'ORGANISME EVALUATEUR 	3 CREATION D'UNE EVALUATION (pour un ESSMS ou un regroupement d'ESSMS) 	4 DEBUTER UNE EVALUATION (pour un ESSMS ou un regroupement d'ESSMS) 	5 CREATION MANUELLE D'UNE GRILLE D'EVALUATION 	6 REASSIGNATION DES GRILLES 	7 GESTION DES ÉVALUATEURS 
8 REPLISSAGE DES GRILLES 	9 CLOTURE DES GRILLES D'EVALUATION 	10 FORMULAIRE CRITERES IMPERATIFS 	11 RENSEIGNEMENT DE LA PRESENTATION DE L'ESSMS 	12 ACCES EN LECTURE SEULE AUX GRILLES CLOTUREES 	13 RESULTATS 	14 MODIFICATION D'UNE GRILLE CLOTUREE 
15 APPRECIATION GENERALE ET GENERATION DU PRE-RAPPORT D'EVALUATION 	16 RECEPTION DU PRE-RAPPORT PAR L'ESSMS 	17 RECEPTION DES OBSERVATIONS PAR L'ORGANISME EVALUATEUR 	18 GENERATION DU RAPPORT FINAL 	19 RECEPTION DU RAPPORT FINAL PAR L'ESSMS 	20 CREATION D'UNE NOUVELLE EVALUATION 	21 EVALUATION EN MODE HORS LIGNE (export et import d'une grille) 
22 MODIFICATION DES INFORMATIONS GENERALES DE LA MISSION 	23 MODIFICATION DU PLANNING DE L'EVALUATION 	24 CLOTURE MANUELLE DE LA MISSION 	25 ACCEDER AU TABLEAU DES RESULTATS DE L'EVALUATION 	26 EXPORT DES GRILLES COMPLETEES 	27 SUPPRIMER UNE EVALUATION EN COURS 	



1

CREATION DE LA MISSION D'EVALUATION PAR L'ESSMS

Création de la mission d'évaluation

Action à réaliser avant toute visite d'évaluation



1. Connectez vous à Synaé via ce lien :

<https://synae.has-sante.fr>



2. Saisissez l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été transmis.

3. Cliquez sur « s'identifier »

Bienvenue dans Synaé

La Haute autorité de santé (HAS) met à disposition de tous les ESSMS engagés dans une démarche d'évaluation, et de tous les organismes accrédités autorisés à procéder aux évaluations des ESSMS, un système d'information appelé **Synaé**.

Synaé, plateforme collaborative sécurisée, permet :

- D'accéder à toutes les informations concernant les outils et méthodes d'évaluation,
- De dématérialiser les échanges entre les ESSMS, les Organismes accrédités et la HAS,
- De procéder tant aux auto-évaluations, qu'aux évaluations.

S'identifier

[Vous avez perdu/oublié votre mot de passe?](#)
[Vous n'avez pas de compte?](#)

Création de la mission d'évaluation

Référent
ESSMS



HAS

Synaé

Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CSAPA CH SELESTAT



AB

Arianne BUSQUE

Commencer une démarche

Auto-évaluation

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

[Commencer la démarche →](#)

Évaluation par un organisme

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

Cliquez sur « Commencer la démarche »

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

26 mai 2026

Création de la mission d'évaluation



Commencer une démarche

L'évaluation est conduite par l'organisme avec lequel l'établissement ou le service a contractualisé et qui figure sur la liste publiée par la HAS.

L'évaluation est réalisée sur la base du référentiel national commun à tous les ESSMS en fonction des champs d'application retenus.

L'évaluation est à réaliser tous les 5 ans sur la base de la programmation pluriannuelle arrêtée par les autorités de tarification et de contrôle.

Elle s'appuie à la fois sur une analyse documentaire, l'observation des pratiques et le recueil du point de vue des différents acteurs considérés. Il s'agit d'une démarche collective et participative qui nécessite d'impliquer l'ensemble des professionnels et de croiser leurs regards avec celui des personnes accompagnées et leurs représentants.

Après la visite d'évaluation par l'organisme, ce dernier remet le rapport de visite à la structure, qui devra faire l'objet d'une diffusion large. Il servira notamment à alimenter le plan d'amélioration continue de la qualité de l'ESSMS.

JE CRÉE UNE MISSION D'ÉVALUATION

[← Retour à la page d'accueil](#)

Cliquez sur « Je crée une mission d'évaluation »

Création de la mission d'évaluation

Référent
ESSMS

Veuillez choisir l'organisme évaluateur et renseigner les informations générales de la mission d'évaluation.

Organisme évaluateur *

CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale

CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie

74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination

42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays

France

N° SIRET

79260282300025

Complément d'adresse

1. Saisir le nom de l'organisme évaluateur avec lequel vous avez contractualisé (les autres champs se complètent automatiquement).

ESSMS évalué(s) *

CSAPA CH SELESTAT x

EHPAD DU NOUVEL HOP... x



2. Cliquez ici et sélectionnez les ESSMS concernés par la mission

Informations générales

Coût HT *

6350

Coût TTC *

7620

Date de contractualisation *

05/09/2022

3. Saisir les autres informations

4. Cliquez sur « valider »

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

Sans validation de votre part, l'organisme retenu ne reçoit pas la mission.

Création de la mission d'évaluation

Référent
ESSMS



HAS

Synaé

Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CSAPA CH SELESTAT



AB

Arianne BUSQUE

Organisme évaluateur *

CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale

CEPEE CONSULTANT

N° SIRET

79260282300025

N° et libellé de la voie

74 RTE D'AMBIERLE

Complément d'adresse

Code postal et localité de destination

42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays

France

ESSMS évalué(s) *

CSAPA CH SELESTAT

EHPAD DU NOUVEL HOP

Informations générales

Coût HT *

6350

Coût TTC *

7620

Date de contractualisation *

05/09/2022

Création d'une mission

Confirmez-vous la création et l'envoi de la mission à l'organisme retenu sélectionné ?

ABANDONNER

VALIDER

Cliquez sur « valider » pour confirmer la création de la mission et son envoi à l'organisme évaluateur

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

26 mai 2026

Création de la mission d'évaluation

Référent
ESSMS

Mission d'évaluation (MISSION-8005) EN ATTENTE DE RÉPONSE PAR L'ORGANISME

Votre mission d'évaluation a bien été confiée à l'organisme évaluateur pour acceptation ou rejet.

Informations

Informations générales

Organisme évaluateur :
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale
CEPEE CONSULTANT

Forme juridique
74 RTE D'AMBIERLE

Adresse postale (code de la commune)
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays
France

ESSMS évalué(s)
CSAPA CH SELESTAT, EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI

Informations générales

Coût HT
6 350

Coût TTC
7 620

Date de contractualisation
05/09/22

N° SIRET
79260282300025

Cliquez ici pour revenir
à l'accueil

**Vous avez créé la mission d'évaluation.
Cette dernière a été envoyée à l'organisme évaluateur
pour acceptation ou rejet.**



2

RECEPTION DE LA MISSION D'EVALUATION PAR L'ORGANISME EVALUATEUR



Réception d'une mission d'évaluation

Référent
SMS

1. Connectez-vous à Synaé via ce lien :

<https://synae.has-sante.fr>

HAS | Synaé
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

2. Saisissez l'identifiant et le mot de
passe qui vous ont été transmis.
3. Cliquez sur « s'identifier »

Bienvenue dans Synaé

La Haute autorité de santé (HAS) met à disposition de tous les ESSMS engagés dans une démarche d'évaluation, et de tous les organismes accrédités autorisés à procéder aux évaluations des ESSMS, un système d'information appelé **Synaé**.

Synaé, plateforme collaborative sécurisée, permet :

- D'accéder à toutes les informations concernant les outils et méthodes d'évaluation,
- De dématérialiser les échanges entre les ESSMS, les Organismes accrédités et la HAS,
- De procéder tant aux auto-évaluations, qu'aux évaluations.

S'identifier

[Vous avez perdu/oublié votre mot de passe?](#)
[Vous n'avez pas de compte?](#)

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Synaé V 11

[Mentions légales](#)
[Guide utilisateur ESSMS](#)
[Guide utilisateur organisme](#)

Réception d'une mission d'évaluation



HAS

Synaé

Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CEPEE CONSULTANT



EB

Eglantine BOSSE

Bienvenue dans Synaé

Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation

Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation.

Conduite d'une évaluation externe

Accéder aux missions qui me sont confiées.

Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Réfèrent ESSMS	Date de création	Statut
MISSION-8005	CSAPA CH SELESTAT, EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI	Arianne BUSQUE	20/09/2022	EN ATTENTE DE RÉPONSE PAR L'ORGANISME

[Voir toutes →](#)

Accréditations

Vous pouvez consulter vos dossiers en cliquant sur l'identifiant Synaé.

Identifiant Synaé	Réfèrent SMS	Statut
A-22001	Eglantine BOSSE	COURRIER ACCEPTÉ

[Voir toutes →](#)

Cliquez ici pour ouvrir la mission

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

26 mai 2026

Réception d'une mission d'évaluation

Référent
SMS

Mission d'évaluation (MISSION-8005) EN ATTENTE DE RÉPONSE PAR L'ORGANISME

ACCEPTATION OU REJET DE LA MISSION D'ÉVALUATION

Informations

Informations générales

Organisme évaluateur :
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

N° SIRET
79260282300025

Complément d'adresse

;) EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI

Informations générales

Coût HT
6 350

Coût TTC
7 620

Date de contractualisation
05/09/22

Cliquez ici pour accepter
ou rejeter la mission

Les informations
générales de la mission
s'affichent

Réception d'une mission d'évaluation

Situation n°1 : rejet de la mission



Informations générales

Coût HT

6 350

Coût TTC

7 620

Date de contractualisation

05/09/22

Sélectionner une réponse : *

☐ J'accepte la mission

☒ Je rejette la mission

1. Cliquez ici pour sélectionner votre réponse

Motif(s) de rejet *

Le coût TTC est incorrect.

2. Saisissez le motif de rejet

ABANDONNER

3. Cliquez ici pour valider votre choix

ENREGISTRER

VALIDER

Réception de la mission d'évaluation

Situation n°1 : rejet de la mission



Mission d'évaluation (MISSION-8005) **MISSION REFUSÉE**

La mission d'évaluation a été réassignée à l'ESSMS suite à votre réponse.

Informations

Informations générales

Organisme évaluateur :
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale
CEPEE CONSULTANT

N° SIRET
79260282300025

N° et libellé de la voie
74 RTE D'AMBIERLE

Complément d'adresse

Code postal et localité de destination
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays
France

ESSMS évalué(s)
CSAPA CH SELESTAT, EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI

Informations générales

Coût HT
6 350

Coût TTC
7 620

Date de contractualisation
05/09/22

Vous avez rejeté la mission, cette dernière a été renvoyée à l'ESSMS pour correction des informations.

Corrections par l'ESSMS si rejet de la mission

Situation n°1 : rejet de la mission



Un mail de notification vous indique que l'organisme évaluateur vous a adressé une réponse. Si l'organisme a rejeté la mission, merci de vous connecter à Synaé pour modifications.

  **Synaé**
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CSAPA CH SELESTAT   **Arianne BUSQUE** 

Commencer une démarche

Auto-évaluation
Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.
[Commencer la démarche →](#)

Évaluation par un organisme
Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.
[Commencer la démarche →](#)

Les missions d'évaluation

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	L'organisme évaluateur	Date de création	Statut
MISSION-8005	CSAPA CH SELESTAT, EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI	CEPEE CONSULTANT	20 septembre 2022	MISSION REFUSÉE

Voir toutes →

Cliquez ici pour ouvrir la mission

Corrections par l'ESSMS si rejet de la mission

Situation n°1 : rejet de la mission



Vous visualisez le(s) motif(s) de rejet.

Mission d'évaluation (MISSION-8005) **MISSION REFUSÉE**

MODIFICATION APRÈS REFUS

Informations générales

Organisme évaluateur :
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays
France

N° SIRET
79260282300025

Complément d'adresse

ESSMS évalué(s)
CSAPA CH SELESTAT, EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI

Informations générales

Coût HT
6 350

Coût TTC
7 620

Date de contractualisation
05/09/22

Réponse OA à la demande
Le coût TTC est incorrect.

Cliquez ici pour apporter les modifications

Corrections par l'ESSMS si rejet de la mission

Situation n°1 : rejet de la mission



Vous pouvez modifier les informations relatives à la mission d'évaluation.

Mission d'évaluation (MISSION-8005) **MISSION REFUSÉE**

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale
CEPEE CONSULTANT

N° SIRET
79260282300025

N° et libellé de la voie
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Complément d'adresse

Pays
France

ESSMS évalué(s) *

CSAPA CH SELESTAT x EHPAD DU NOUVEL HOP... x

Informations générales

Coût HT *

6350

Coût TTC *

7850

Date de contractualisation *

05/09/2022

ABANDONNER

Cliquez ici pour valider → ENREGISTRER VALIDER

Corrections par l'ESSMS si rejet de la mission

Situation n°1 : rejet de la mission



HAS | Synaé
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CSAPA CH SELESTAT | Arianne BUSQUE

Mission d'évaluation (MISSION-8005) **EN ATTENTE DE RÉPONSE PAR L'ORGANISME**

Votre mission d'évaluation a bien été confiée à l'organisme évaluateur pour acceptation ou rejet.

Informations

Informations générales

Organisme évaluateur :
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays
France

N° SIRET
79260282300025

Complément d'adresse
—

Cliquez ici pour revenir à l'accueil

La mission d'évaluation est renvoyée à l'organisme évaluateur pour acceptation.

Réception d'une mission d'évaluation

Situation n°2 : acceptation d'une mission



Informations générales

Coût HT

6 350

Coût TTC

7 620

Date de contractualisation

05/09/22

Sélectionner une réponse : *

☒ J'accepte la mission

☐ Je rejette la mission

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

1. Cliquez ici pour sélectionner votre réponse

2. Cliquez ici pour valider votre choix

Réception d'une mission d'évaluation

Situation n°2 : acceptation d'une mission



Mission d'évaluation (MISSION-8005) **EN COURS**

Le nombre d'évaluations à réaliser correspond au nombre de rapport attendu. Il est possible, sur autorisation de l'ATC, de regrouper plusieurs ESSMS sur une évaluation.

Création d'une ou plusieurs évaluations

Vous avez la possibilité de créer une ou plusieurs évaluations en sélectionnant le nombre correspondant.

Nombre d'évaluations à créer *

2

1. Sélectionnez le nombre d'évaluations que vous voulez réaliser dans le cadre de la mission*

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

Informations

Informations générales

Organisme évaluateur :
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

N° SIRET
79260282300025

Complément d'adresse

2. Cliquez ici pour valider votre choix

*** Deux possibilités :**

- vous créez immédiatement toutes les évaluations comprises dans la mission
- vous créez les évaluations au fur et à mesure de leur programmation (cf. partie Création d'une nouvelle évaluation)



3

CREATION D'UNE EVALUATION **(pour un ESSMS ou un regroupement d'ESSMS)**



Création d'une évaluation



- La programmation des évaluations par les ATC peut correspondre à 2 types de situation :
 - 1 évaluation = 1 autorisation
 - 1 évaluation = un regroupement d'autorisations (plusieurs ESSMS)

- Donc, vous avez la possibilité de créer dans SYNAE une évaluation pour :
 - 1 ESSMS => 1 rapport par ESSMS
 - plusieurs ESSMS => 1 rapport pour plusieurs ESSMS autorisés

Création d'une évaluation



- Si vous réalisez une évaluation par regroupement d'ESSMS, vous avez la possibilité de :
 - créer autant de grilles que nécessaire pour le chapitre 1,
 - créer une grille chapitre 2 globale ou une grille chapitre 2 pour chaque ESSMS,
 - créer une ou plusieurs grilles CVS, en fonction du nombre d'ESSMS soumis à l'obligation de créer un CVS.
- Pour le chapitre 3, une grille commune à l'ensemble des structures évaluées sera automatiquement générée par SYNAE (les spécificités repérées lors de la visite d'évaluation sont à expliciter dans les commentaires)

Création d'une évaluation



- Si vous réalisez une évaluation par regroupement d'ESSMS, le rapport final présentera :
 - d'une part, les résultats de l'évaluation toutes structures confondues
 - d'autre part, les résultats par catégories de structures évaluées,
- Il est essentiel que vous fassiez apparaître dans les commentaires saisis, les spécificités repérées lors de la visite d'évaluation, que vous souhaitez mettre en avant dans le rapport d'évaluation.

Création d'une évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-8005) **EN COURS**

Informations

Evaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	Statut
EVAL-6012			NOUVEAU
EVAL-6011			NOUVEAU

Informations générales

Organisme évaluateur :
CEPEE CONSULTANT

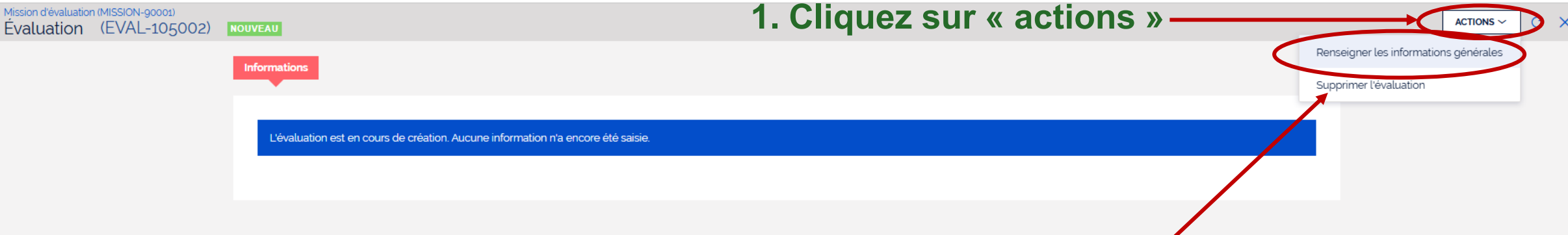
Informations de l'organisme évaluateur

Cliquez sur l'évaluation que vous voulez démarrer

Création d'une évaluation



1. Cliquez sur « actions »



2. Sélectionnez « Renseigner les informations générales »

Création d'une évaluation (1)



Mission d'évaluation (MISSION-38004) » Mission d'évaluation (MISSION-38004)
Nouveau : Évaluation

Veillez choisir la ou les structures (si regroupement d'évaluations autorisé) que vous souhaitez évaluer.

Établissement(s) et service(s) social ou médico-social (ESSMS) *

570014068 x

Planning de l'évaluation *

Joindre le planning validé lors de la contractualisation (sans mentionner d'informations à caractère personnel)

Votre sélection

EAT HANDI RELAIS

570014068

1. Sélectionnez 1 ou plusieurs ESSMS concerné par l'évaluation en cours

JOINDRE

2. Déposez le planning de l'évaluation (on entend ici le planning validé lors de la contractualisation, sans informations à caractère personnel)

Création d'une évaluation (2)



Liste des personnes chargées de l'évaluation

Constituez l'équipe à liste des personnes chargée de l'évaluation en cliquant sur "Ajouter un évaluateur".

Si vous ne trouvez pas l'évaluateur n'apparaît pas dans la liste, créez son compte allez d'abord sur [Mon Portail HAS](#), créez l'évaluateur en cliquant sur "Nouveau contact"; puis donnez-lui accès à Synaé en cliquant sur le bouton "Actions" de la fiche du contact.

Prénom et Nom*	Coordonnateur	
Roger FAURE	☒	
Audrey LEBEL	☐	

[Ajouter un évaluateur](#)

3. Désignez un coordonnateur

Vous pouvez ajouter d'autres évaluateurs

4. Cliquez sur « continuer »

ABANDONNER

CONTINUER

Création d'une évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6011)

EN COURS

SUPPRIMER L'ÉVALUATION



Le coordonnateur a été désigné avec succès bien été désigné et l'évaluation lui a été assignée pour la compléter.

Informations

Informations générales

Établissement et service social ou médico-social (ESSMS)

EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH

Liste des personnes chargées de l'évaluation

Prénom et Nom *	Coordonnateur	
Roger FAURE	Oui	
Audrey LEBEL	Non	

L'évaluation a été créée et est envoyée au coordonnateur.



4

DEBUTER UNE EVALUATION **(pour un ESSMS ou un regroupement d'ESSMS)**

Débuter une évaluation

Coordonnateur



HAS

Synaé

Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CEPEE CONSULTANT



Roger FAURE

Bienvenue dans Synaé

Une ou plusieurs évaluations est/sont en cours. Vous pouvez dès maintenant y accéder.

Mes évaluations

Vous pouvez consulter vos évaluations en cliquant sur leur N°.

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	N° de la mission	Statut
EVAL-6011	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Roger FAURE	MISSION-8005	EN COURS

[Voir toutes →](#)

Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Référent ESSMS	Date de création	Statut
MISSION-8005	EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Arianne BUSQUE	20/09/2022	EN COURS

[Voir toutes →](#)

1. Cliquez sur l'évaluation

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

26 mai 2026

Débuter une évaluation

Coordonnateur

Attention : il est impossible de supprimer la grille CVS une fois qu'elle a été créée.

Mission d'évaluation (MISSION-38004)
Nouveau : Évaluation

Veuillez compléter les informations ci-dessous.

Établissement(s) et service(s) social ou médico-social (ESSMS)
EAT HANDI RELAIS

Titre de l'évaluation *

Evaluation EAT Handi Relais

Un ou plusieurs ESSMS sélectionnés est soumis à l'obligation d'avoir un Conseil de Vie Social (CVS)? *

☒ Oui

☐ Non

Durée de l'évaluation

Date de début de visite de l'évaluation *

27/01/2025

Date de fin de visite de l'évaluation *

29/01/2025

Attention: la date de fin de visite ne peut pas être identique à la date de début.

Nombre d'heures sur site *

34

Nombre d'heures hors site *

63

Observations

1. Saisir les informations

2. Cliquez sur « Continuer »



Attention : les nombres d'heures sont à déclarer pour l'ensemble des évaluateurs.

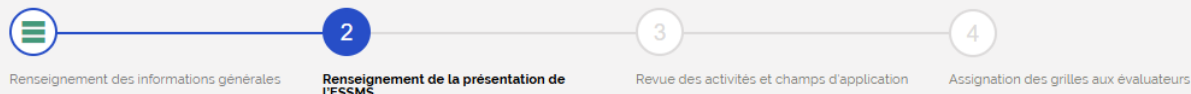
CONTINUER

Débuter une évaluation

Renseignement de la présentation de l'ESSMS

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-78003)
Nouveau : Évaluation



Nom du Responsable *

Date d'ouverture *

Statut *

La structure a-t-elle signé un CPOM? *

Adresse de l'entité juridique *

Organisme gestionnaire

Autres informations

Présentation de ESSMS SYNAE

Activités *

Modalités d'accueil *

Nombre de places installées ? *

Nombre d'ETP *

1. Saisir les informations

2. Cliquez sur « Continuer »

Les informations saisies ici sont enregistrées et peuvent être modifiées tout au long de l'évaluation.

ABANDONNER

PRÉCÉDENT

CONTINUER

Débuter une évaluation

Cet écran présente les champs d'applications associés à l'ESSMS évalué.

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-78003)
Nouveau : Évaluation



Les champs d'application ci-dessous sont directement reliés aux structure(s) à évaluer.

Catégories d'établissement et service social ou médico-social et champs d'application

Catégories FINESS

✓ Institut Médico-Educatif (I.M.E.)

Secteur(s)

✓ Médico-Social

Structure(s)

✓ Etablissement

Public(s)

✓ Personne en situation de handicap enfant

ABANDONNER

PRÉCÉDENT

Cliquez sur « Continuer »

CONTINUER

Débuter une évaluation (si plusieurs ESSMS)

Coordonnateur

Deux choix sont possibles :

- Créer une grille du chapitre 2 pour tous les ESSMS évalués ou une par ESSMS évalué
- Créer une ou plusieurs grilles CVS

Mission d'évaluation (MISSION-78006)
Nouveau : Évaluation

Renseignement des informations générales Renseignement de la présentation de l'ESSMS Revue des activités et champs d'application **4 Paramétrage du nombre de grilles** 5 Assignment des grilles aux évaluateurs

Veillez indiquer les choix opérés pour la création des grilles (Chapitre 2 et CVS)

Souhaitez-vous créer une grille du Chapitre 2 (Traceur ciblé) pour chaque ESSMS évalué ? *

☐ Oui
☒ Non

Souhaitez-vous créer une grille CVS pour chaque ESSMS évalué ? *

☒ Oui
☐ Non

Établissement géographique	Créer une grille CVS
EAM FAM LE TEMPS DES AMIS	☒
FAM LE JARDIN DES AMIS	☐

1. Répondez aux questions posées
(attention : ce choix est définitif)

2. Si vous avez répondu OUI à la 2^{ème} question, sélectionnez le/les ESSMS pour lesquels vous souhaitez créer des grilles CVS

3. Cliquez sur « Continuer »

CONTINUER

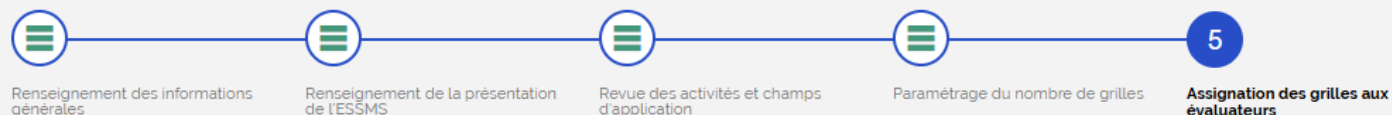
Débuter une évaluation (si plusieurs ESSMS)

Assignation des grilles aux évaluateurs

Coordonnateur

Pour le chapitre 3, la grille peut être assignée dans sa globalité ou par thématique (Attention : ce choix est définitif pour l'évaluation considérée).

Mission d'évaluation (MISSION-78006)
Nouveau : Évaluation



Veuillez sélectionner le nom de l'évaluateur chargé de compléter chaque grille en renseignant la colonne "Responsable de la grille". Il vous sera possible de créer d'autres grilles d'évaluation pour le chapitre 1 (Accompagné traceur) après cette étape. Vous pouvez assigner les grilles des chapitres 2 et 3 globalement ou par thématiques.

Titre de la grille	Chapitre	ESSMS concerné(s)	Thématique	Méthode	Responsable de la grille
Chapitre 1 (Accompagné traceur - modifié)	Chapitre 1	Sélectionner...		Accompagné traceur - modifié	Sélectionner...
Chapitre 1 (Accompagné traceur - modifié)_1	Chapitre 1	Sélectionner...		Accompagné traceur - modifié	Sélectionner...
Chapitre 1 (Accompagné traceur - modifié)_2	Chapitre 1	Sélectionner...		Accompagné traceur - modifié	Sélectionner...
Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2		☐	Traceur ciblé	Sélectionner...
Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3		☐	Audit système	Sélectionner...
Grille d'entretien avec les membres CVS		EAM FAM LE TEMPS DES AMIS			Sélectionner...

Choisissez l'ESSMS concerné

Assignez chaque grille à un évaluateur.

Cochez la case si vous souhaitez assigner la grille par thématiques.

Cliquez sur « Valider »

VALIDER

Débuter une évaluation (si un seul ESSMS)

Assignation des grilles aux évaluateurs

Pour les chapitres 2 et 3, les grilles peuvent être assignées dans leur globalité ou par thématique (Attention : ce choix est définitif pour l'évaluation considérée).

Coordonnateur



1 2 3 4

Renseignement des informations générales Renseignement de la présentation de l'ESSMS Revue des activités et champs d'application **Assignation des grilles aux évaluateurs**

Veuillez sélectionner le nom de l'évaluateur chargé de compléter chaque grille en renseignant la colonne "Responsable de la grille". Il vous sera possible de créer d'autres grilles d'évaluation pour le chapitre 1 (Accompagné traceur) après cette étape. Vous pouvez assigner les grilles des chapitres 2 et 3 globalement ou par thématiques.

Titre de la grille	Chapitre	ESSMS concerné(s)	Thématique	Méthode	Responsable de la grille
Chapitre 1 (Accompagné traceur - modifié)	Chapitre 1	ESSMS SYNAE		Accompagné traceur - modifié	Sélectionner... ▼
Chapitre 1 (Accompagné traceur - modifié)_1	Chapitre 1	ESSMS SYNAE		Accompagné traceur - modifié	Sélectionner... ▼
Chapitre 1 (Accompagné traceur - modifié)_2	Chapitre 1	ESSMS SYNAE		Accompagné traceur - modifié	Sélectionner... ▼
Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2		☐	Traceur ciblé	Sélectionner... ▼
Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3		☐	Audit système	Sélectionner... ▼

Assignez chaque grille à un évaluateur.

Cochez la case si vous souhaitez assigner la grille par thématiques.

ABANDONNER

PRÉCÉDENT

Cliquez sur « Valider »

VALIDER

Débuter une évaluation

Présentation de l'évaluation en cours

Coordonnateur
&
Evaluateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS**

Les grilles d'évaluation ont été créées et assignées.

Informations

Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-31069	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Audrey LEBEL	EN COURS
GRI-31068	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-31067	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-31070	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé		EN COURS
GRI-31077	Continuité et fluidité des parcours	Chapitre 2	Traceur ciblé	Audrey LEBEL	EN COURS
GRI-31076	Accompagnement à la santé	Chapitre 2	Traceur ciblé	Audrey LEBEL	EN COURS

ACTIONS 

Permet de revenir
à l'accueil

Numéro d'identification de la grille
et lien pour l'ouvrir

Nom du responsable de la grille



5

CREATION MANUELLE D'UNE GRILLE D'EVALUATION



Création manuelle d'une grille d'évaluation

Coordonnateur

Dans tous les cas, vous pouvez créer des grilles supplémentaires pour le chapitre 1.
Cas particulier de l'évaluation multi-ESSMS : vous pouvez aussi créer des grilles CVS supplémentaires.

Mission d'évaluation (MISSION-31003)
Évaluation (EVAL-33001) **EN COURS**

1. Cliquez sur « actions »

ACTIONS

2. Sélectionnez « Créer une grille d'évaluation »

Créer une grille d'évaluation

Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	ESSMS concerné(s)	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-59006	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_5	CHRS EMERGENCES	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59005	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_4	CHRS EMERGENCES	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59004	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	CHRSU ENTRAIDE MONTELMAR LE TEIL	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-59003	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	CHU DIACONAT PROTESTANT	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59002	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	CHU DIACONAT PROTESTANT	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59001	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	CHU DIACONAT PROTESTANT	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59007	Chapitre 2 (Traceur ciblé)		Chapitre 2	Traceur ciblé	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59008	Chapitre 3 (Audit système)		Chapitre 3	Audit système	Roger FAURE	EN COURS
GRI-59009	Grille d'entretien avec les membres CVS	CHRSU ENTRAIDE MONTELMAR LE TEIL			Roger FAURE	EN COURS

Création manuelle d'une grille d'évaluation (si un seul ESSMS)

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS**

Créer une grille d'évaluation

Titre de la grille★

Veuillez ne pas renseigner de données à caractère nominatives.

Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4

Responsable de la grille★

Audrey LEBEL

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

1. Donnez un titre à la grille

2. Assignez la grille

3. Cliquez sur « valider »

Création manuelle d'une grille d'évaluation (si plusieurs ESSMS)



Mission d'évaluation (MISSION-31003)
Évaluation (EVAL-33001) **EN COURS**

Créer une grille d'évaluation

La grille concerne *

☐ Chapitre 1 (Accompagné traceur)

☒ Grille d'entretien avec les membres CVS

Titre de la grille *

Grille d'entretien avec les membres CVS_CHRS

ESSMS concerné *

CHRS EMERGENCES

Responsable de la grille *

Roger FAURE

ABANDONNER

ENREGISTRER **VALIDER**

1. Indiquez le type de grille que vous souhaitez créer
2. Donnez un titre à la grille
3. Sélectionnez l'ESSMS concerné
4. Assignez la grille
5. Cliquez sur « valider »

Création manuelle d'une grille d'évaluation

Coordonnateur

La nouvelle grille est ajoutée à la liste

 **Synaé**
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CEPEE CONSULTANT

EB Eglantine BOSSE

Mission d'évaluation (MISSION-31003)
Évaluation (EVAL-33001) **EN COURS**

ACTIONS

La grille d'évaluation a bien été créée.

Informations

Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	ESSMS concerné(s)	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-59006	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_5	CHRS EMERGENCES	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59005	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_4	CHRS EMERGENCES	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59004	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	CHRSU ENTRAIDE MONTELMAR LE TEIL	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-59003	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	CHU DIACONAT PROTESTANT	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59002	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	CHU DIACONAT PROTESTANT	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59001	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	CHU DIACONAT PROTESTANT	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59007	Chapitre 2 (Traceur ciblé)		Chapitre 2	Traceur ciblé	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59008	Chapitre 3 (Audit système)		Chapitre 3	Audit système	Roger FAURE	EN COURS
GRI-60001	Grille d'entretien avec les membres CVS_CHRS	CHRS EMERGENCES			Roger FAURE	EN COURS
GRI-59009	Grille d'entretien avec les membres CVS	CHRSU ENTRAIDE MONTELMAR LE TEIL			Roger FAURE	EN COURS



6

REASSIGNATION DES GRILLES



Réassignation d'une grille

Coordonnateur

Tant qu'une grille n'est pas clôturée, elle peut toujours être réassignée.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6011)

EN COURS

ACTIONS ▾

La grille d'évaluation a bien été créée.

Informations

Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-31082	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4	Chapitre 1	Accompagné traceur	Audrey LEBEL	EN COURS
GRI-1069	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Audrey LEBEL	EN COURS
GRI-1068	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-1067	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-1070	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé		EN COURS

Cliquez sur le n° de la grille que vous voulez réassigner pour l'ouvrir

Réaffectation d'une grille

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)
Grille d'évaluation (GRI-31082) **EN COURS**

1. Cliquez sur « actions »

2. Sélectionnez « Réaffecter la grille »

Informations

Nom de l'établissement	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Nom du responsable	Audrey LEBEL
Titre de la grille	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4	Vous avez rempli 0% de la grille.	

ACTIONS ▾

- Réaffecter la grille
- Télécharger la grille vide
- Supprimer la grille

Réaffectation d'une grille

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)

Grille d'évaluation (GRI-31082) **EN COURS**



Réaffecter la grille

Responsable de la grille *

Roger FAURE ▾

1. Choisissez un nouveau responsable pour la grille

ABANDONNER

ENREGISTRER

RÉAFFECTER

2. Cliquez sur « réaffecter »

Réaffectation d'une grille

Coordonnateur

Nom du nouveau responsable de la grille

Informations

Nom de l'établissement **EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH**

Titre de la grille **Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4**

Nom du responsable **Roger FAURE**

Vous avez rempli **0%** de la grille.



7

GESTION DES ÉVALUATEURS



Gestion des évaluateurs

Coordonnateur

Pour ajouter ou retirer un membre à l'équipe en charge de l'évaluation.

Mission d'évaluation (MISSION-12001)
Évaluation (EVAL-9001) **EN COURS**

1. Cliquez sur « actions » →

2. Sélectionnez « Gérer les évaluateurs » →

Informations

Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-35046	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-35045	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-35044	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-35047	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé	Roger FAURE	EN COURS
GRI-35048	Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3	Audit système	Roger FAURE	EN COURS

Actions menu:

- Renseigner les informations générales
- Créer une grille d'évaluation
- Renseigner la présentation de l'ESSMS
- Gérer les évaluateurs**

Gestion des évaluateurs

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS**



Liste des personnes chargées de l'évaluation

Constituez l'équipe à liste des personnes chargée de l'évaluation en cliquant sur "Ajouter un évaluateur".

Si vous ne trouvez pas l'évaluateur n'apparaît pas dans la liste, créez son compte allez d'abord sur [Mon Portail HAS](#), créez l'évaluateur en cliquant sur "Nouveau contact", puis donnez-lui accès à Synaé en cliquant sur le bouton "Actions" de la fiche du contact.

Prénom et Nom*	Coordonnateur	
Roger FAURE	Oui	
Audrey LEBEL	Non	

[+ Ajouter un évaluateur](#)

Cliquez sur « ajouter un évaluateur »

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

Gestion des évaluateurs

Ajouter un évaluateur titulaire d'un compte Synaé

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS**

Liste des personnes chargées de l'évaluation

Constituez l'équipe à liste des personnes chargée de l'évaluation en cliquant sur "Ajouter un évaluateur".

Si vous ne trouvez pas l'évaluateur n'apparaît pas dans la liste, créez son compte allez d'abord sur [Mon Portail HAS](#), créez l'évaluateur en cliquant sur "Nouveau contact", puis donnez-lui accès à Synaé en cliquant sur le bouton "Actions" de la fiche du contact.

Prénom et Nom*	Coordonnateur	
Roger FAURE	Oui	
Audrey LEBEL	Non	
L	Non	
Eglantine BOSSE		
Audrey LEBEL		
Louis Robillard		

1. Commencez à saisir le nom de l'évaluateur à ajouter

2. Sélectionnez l'évaluateur à ajouter

3. Cliquez sur « valider »

ENREGISTRER VALIDER

Gestion des évaluateurs

Ajouter un évaluateur qui n'a pas de compte Synaé

Coordonnateur
et
Référént SMS

Si l'évaluateur ne figure pas dans la liste, le référent SMS doit lui créer un compte et lui donner accès à Synaé à partir de « Mon Portail HAS » (cf. guide création des comptes).

Vous retrouverez ensuite cet évaluateur dans la liste.

Gestion des évaluateurs

Retirer un évaluateur

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS**

Liste des personnes chargées de l'évaluation

Constituez l'équipe a liste des personnes chargée de l'évaluation en cliquant sur "Ajouter un évaluateur".

Si vous ne trouvez pas l'évaluateur n'apparaît pas dans la liste, créez son compte allez d'abord sur [Mon Portail HAS](#), créez l'évaluateur en cliquant sur "Nouveau contact", puis donnez-lui accès à Synaé en cliquant sur le bouton "Actions" de la fiche du contact.

1. Cliquez ici pour retirer l'évaluateur

Prénom et Nom*	Coordonnateur	
Roger FAURE	Oui	
Audrey LEBEL	Non	
Louis Robillard	Non	

+ Ajouter un évaluateur

2. Cliquez sur « valider »

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER



Attention : cet évaluateur ne doit plus avoir de grille active.



8

REEMPLISSAGE DES GRILLES



Remplissage des grilles

Ouverture d'une grille d'évaluation

Coordonnateur

Le Coordonnateur peut ouvrir les grilles qui lui sont assignées de deux façons :

1^{ère} possibilité - Depuis la page d'accueil Synaé :

Bienvenue dans Synaé

Une ou plusieurs évaluations est/sont en cours. Vous pouvez dès maintenant y accéder.

Cliquez ici pour ouvrir la grille qui vous est assignée

Mes grilles à évaluer

N° de la grille	Nom de la structure	Titre de la grille	Chapitre	Statut
GRI-1082	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4	Chapitre 1	EN COURS
GRI-31074	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	Chapitre 2	EN COURS
GRI-31073	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Expression et participation de la personne accompagnée	Chapitre 2	EN COURS

[Voir toutes →](#)

Remplissage des grilles

Ouverture d'une grille d'évaluation

Coordonnateur

2^{ème} possibilité - Directement depuis la page de l'évaluation en cours

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6011)

EN COURS

ACTIONS ▾



Informations

Grilles

Cliquez ici pour ouvrir la grille qui vous est assignée

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-31082	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-31069	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Audrey LEBEL	EN COURS
GRI-31068	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-31067	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-31070	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé		EN COURS
GRI-31077	Continuité et fluidité des parcours	Chapitre 2	Traceur ciblé	Audrey LEBEL	EN COURS
GRI-31076	Accompagnement à la santé	Chapitre 2	Traceur ciblé	Audrey LEBEL	EN COURS

Remplissage des grilles

Ouverture d'une grille d'évaluation



La grille d'évaluation s'ouvre

1. Cliquez sur « Actions »

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)
Grille d'évaluation (GRI-31082) **EN COURS**

Informations

Nom de l'établissement	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Nom du responsable	Roger FAURE
Titre de la grille	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4	Vous avez rempli 0% de la grille.	

ACTIONS ▾

- Remplir la grille
- Réassigner la grille
- Télécharger la grille vide
- Supprimer la grille

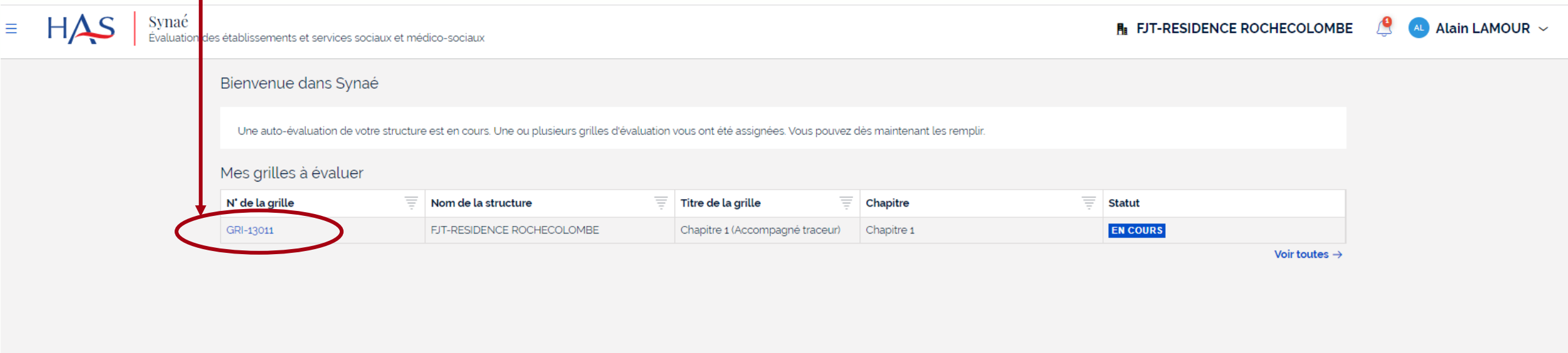
2. Sélectionnez « Remplir la grille »

Remplissage des grilles

Ouverture d'une grille d'évaluation

Evaluateur

Depuis la page d'accueil Synaé, cliquez ici pour ouvrir la grille qui vous est assignée



The screenshot shows the Synaé user interface. At the top left is the HAS logo and the Synaé header. At the top right, the user's name 'Alain LAMOUR' is displayed next to a notification bell icon. The main content area includes a welcome message, a status message about an ongoing self-evaluation, and a table titled 'Mes grilles à évaluer'. A red arrow points to the 'GRI-13011' entry in the 'N° de la grille' column, which is also circled in red. The table lists evaluation grids for 'FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE'.

Bienvenue dans Synaé

Une auto-évaluation de votre structure est en cours. Une ou plusieurs grilles d'évaluation vous ont été assignées. Vous pouvez dès maintenant les remplir.

Mes grilles à évaluer

N° de la grille	Nom de la structure	Titre de la grille	Chapitre	Statut
GRI-13011	FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	Chapitre 1	EN COURS

[Voir toutes →](#)

Remplissage des grilles

Exemple : chapitre 1

Coordonnateur
&
Evaluateur

Chaque grille d'évaluation correspond à un chapitre et affiche les cibles d'entretiens

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)
Grille d'évaluation (GRI-31082) **EN COURS**

Remplir la grille

TÉLÉCHARGER LA GRILLE VIDE

Chapitre 1 (Méthode : Accompagne traceur)

Coter chaque élément d'évaluation (E.E) d'un critère dans la grille ci-dessous.

> Personne Accompagnée
> Professionnels

ABANDONNER ENREGISTRER

CLÔTURER

RF

Cliquez sur la cible avec laquelle
vous allez vous entretenir

Vous pouvez toujours enregistrer la grille en cours de remplissage et y revenir ultérieurement

Remplissage des grilles

Exemple : chapitre 1

Entretien avec la personne accompagnée

Coordonnateur
&
Evaluateur

Mission d'évaluation (MISSION-35001) > External Evaluation (EVAL-71001)

Grille d'évaluation (GRI-89003) **EN COURS**

Vous êtes dans l'évaluation de : SAVS MOULIN CARRON - ARHM

Merci de ne pas précéder le commentaire de la mention " AT X : ", elle sera automatiquement ajoutée aux commentaires à la clôture de la grille

Conformément aux règles relatives à la protection des données à caractère personnel, aucune donnée identifiante ne doit être saisie.

Remplir la grille

FB

Attention, vous évaluez la structure : SAVS MOULIN CARRON - ARHM

FILL GRID ANSWERS

TÉLÉCHARGER LA GRILLE VIDE

IMPORTER LA GRILLE COMPLÉTÉE

Chapitre 1 (Méthode : Accompagné traceur - modifié)

Coter chaque élément d'évaluation (E.E) d'un critère dans la grille ci-dessous.

✓ Personne Accompagnée

Profil de la personne rencontrée

Veuillez ne pas indiquer de données personnelles permettant d'identifier la personne. *

Entretien avec la personne
accompagnée sélectionnée

Compléter le profil de la personne
accompagnée rencontrée

Remplissage des grilles

Exemple : chapitre 1

Entretien avec la personne accompagnée

La grille présente successivement :

- les thématiques
- les objectifs
- les critères
- les éléments d'évaluation

Coordonnateur
&
Evaluateur

Mission d'évaluation (MISSION-35001) > External Evaluation (EVAL-71001)

Grille d'évaluation (GRI-89003) **EN COURS**

Vous êtes dans l'évaluation de : SAVS MOULIN CARRON - ARHM

Merci de ne pas précéder le commentaire de la mention "AT X : ", elle sera automatiquement ajoutée aux commentaires à la clôture de la grille

Conformément aux règles relatives à la protection des données à caractère personnel, aucune donnée identifiante ne doit être saisie.

BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE

Objectif 1.1 : La personne accompagnée s'exprime sur la bientraitance.

Critère 1.1.1 : La personne accompagnée exprime sa perception de la bientraitance.

E.E. : La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer sa perception de la bientraitance.

☐ 1 - Pas du tout satisfaisant

☐ 2 - Plutôt pas satisfaisant

☐ 3 - Plutôt satisfaisant

☐ 4 - Tout à fait satisfaisant

☐ ★ - Optimisé

☐ Non concerné

☐ Réponse inadaptée

Cliquez sur l'objectif pour faire apparaître les critères et les éléments d'évaluation

Remplissage des grilles

Cotation

Coordonnateur
&
Evaluateur

Mission d'évaluation (MISSION-35001) > External Evaluation (EVAL-71001)

Grille d'évaluation (GRI-89003) **EN COURS**

Vous êtes dans l'évaluation de : SAVS MOULIN CARRON - ARHM

Merci de ne pas précéder le commentaire de la mention " AT X : ", elle sera automatiquement ajoutée aux commentaires à la clôture de la grille

Conformément aux règles relatives à la protection des données à caractère personnel, aucune donnée identifiante ne doit être saisie.

Profil de la personne rencontrée

Veuillez ne pas indiquer de données personnelles permettant d'identifier la personne. *

BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE

Objectif 1.1 : La personne accompagnée s'exprime sur la bientraitance.

Critère 1.1.1 : La personne accompagnée exprime sa perception de la bientraitance.

E.E. : La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer sa perception de la bientraitance.

- ☐ 1 - Pas du tout satisfaisant
- ☐ 2 - Plutôt pas satisfaisant
- ☐ 3 - Plutôt satisfaisant
- ☐ 4 - Tout à fait satisfaisant
- ☐ ★ - Optimisé
- ☐ Non concerné
- ☐ Réponse inadaptée

Cotez chaque élément d'évaluation à partir
des données recueillies

Remplissage des grilles

Saisie des commentaires dans le chapitre 1

Coordonnateur
&
Evaluateur

Mission d'évaluation (MISSION-35001) > External Evaluation (EVAL-71001)

Grille d'évaluation (GRI-89003) **EN COURS**

Vous êtes dans l'évaluation de : SAVS MOULIN CARRON - ARHM

Merci de ne pas précéder le commentaire de la mention " AT X : ", elle sera automatiquement ajoutée aux commentaires à la clôture de la grille

Conformément aux règles relatives à la protection des données à caractère personnel, aucune donnée identifiante ne doit être saisie.

Objectif 1.2 : La personne accompagnée est informée de ses droits de façon claire et adaptée. Sa compréhension

Critère 1.2.1 : La personne accompagnée et son entourage sont informés du rôle des professionnels et autres intervenants

E.E. : La personne accompagnée peut identifier les professionnels et autres intervenants.

- ☐ 1 - Pas du tout satisfaisant
- ☐ 2 - Plutôt pas satisfaisant
- ☐ 3 - Plutôt satisfaisant
- ☐ 4 - Tout à fait satisfaisant
- ☐ ★ - Optimisé
- ☐ Non concerné
- ☐ Réponse inadaptée

E.E. : La personne et son entourage sont informés du rôle des différents professionnels et autres intervenants

- ☐ 1 - Pas du tout satisfaisant
- ☐ 2 - Plutôt pas satisfaisant
- ☐ 3 - Plutôt satisfaisant
- ☐ 4 - Tout à fait satisfaisant
- ☐ ★ - Optimisé
- ☐ Non concerné
- ☐ Réponse inadaptée

Commentaires (axes forts, axes de progrès) *

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. In consectetur metus iaculis semper convallis. Phasellus vel nibh imperdiet, placerat lorem non, consequat mi. Phasellus sed accumsan arcu. Nunc tempor nunc vel mauris efficitur, nec pharetra ante pellentesque. Donec ornare enim quis nibh semper sagittis

Synaé ajoute automatiquement aux commentaires du chapitre 1 les mentions AT X/ PRO AT X (cf. [fiche pratique Le système de cotation du dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS](#)).
Vous n'avez plus besoin de les saisir.

Pour plus d'informations consultez [la vidéo](#).

Remplissage des grilles

Cotation

Coordonnateur
&
Evaluateur

Renseignez les informations complémentaires à la cotation

Objectif 2.4 : Les professionnels adaptent avec la personne son projet d'accompagnement au regard des risques auxquels elle est confrontée.

Critère 2.4.1 : Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement aux risques de fugue ou de disparition auxquels la personne est confrontée.

E.E. : Les professionnels évaluent le risque de fugue ou de disparition pour la personne accompagnée.

- ☐ 1 - Pas du tout satisfaisant
- ☐ 2 - Plutôt pas satisfaisant
- ☐ 3 - Plutôt satisfaisant
- ☐ 4 - Tout à fait satisfaisant
- ☐ ★ - Optimisé
- ☐ Non concerné

Éléments de preuve consultés ★

Éléments de preuve consultés

2000 caractères restants

Commentaires (axes forts, axes de progrès) ★

Axes forts ou de progrès identifiés

2000 caractères restants

Éléments de justification - non concerné ★

Éléments de justification si cotation « non concerné »

Attention : tous les champs suivis d'un « ★ » doivent obligatoirement être remplis



9

CLOTURE DES GRILLES D'EVALUATION

Clôture des grilles

Coordonnateur
&
Evaluateur

Après avoir renseigné la grille vous pouvez la clôturer.



Attention : cette action est définitive.

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011) > Grille d'évaluation (GRI-31070)

Grille d'évaluation par thématique (GRI-31074) **EN COURS**

Éléments de preuve consultés ★

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum aliquam, dolor in porttitor imperdiet, nulla dui feugiat turpis, id fringilla massa lorem non leo.

Commentaires (axes forts, axes de progrès) ★

Praesent blandit iaculis auctor.

ABANDONNER

ENREGISTRER

Cliquez ici pour clôturer la grille

CLÔTURER

Clôture des grilles

Coordonneurs
&
Evaluateur

Un écran de confirmation s'affiche

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011) > Grille d'évaluation (GRI-31070)
Grille d'évaluation par thématique (GRI-31073) **EN COURS**

Test observation

Commentaires (axes forts, axes de progrès) ★

Test comment

Confirmation de la clôture

X

Vous êtes sur le point de clôturer la grille. Cette action est définitive. Souhaitez-vous continuer?

ABANDONNER

OUI

ABANDONNER ENREGISTRER

Cliquez sur « oui » pour confirmer la clôture de la grille



10

FORMULAIRE CRITERES IMPERATIFS

Formulaire critères impératifs

Coordonneurs
&
Evalueur

Si des critères impératifs ont une cotation inférieure à « 4 » ou « * », un formulaire « critère impératif » doit être complété.
Cette action doit être réalisée après clôture de la grille d'évaluation correspondante.

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011) > Grille d'évaluation (GRI-31070)

Grille d'évaluation par thématique (GRI-31072) **EN COURS**



Renseigner le formulaire de critère(s) impératif(s)

RF

Veuillez compléter le formulaire « critère(s) impératif(s) ». Ce formulaire sera intégré au rapport d'évaluation.

Critère 2.2.1 : Les professionnels soutiennent la liberté d'aller et venir de la personne accompagnée.

Cotation : 3 >

Éléments de justification ★

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum aliquam, dolor in porttitor imperdiet, nulla dui feugiat turpis, id fringilla massa lorem non leo. Praesent blandit iaculis auctor.

Formulaire critères impératifs

Coordonnateur
&
Evaluateur

Après avoir saisi l'intégralité des éléments de justification dans le formulaire, vous pouvez le valider.

Critère 2.2.7 : L'ESSMS garantit la confidentialité et la protection des informations et données relatives à la personne accompagnée.

Cotation : 2 >

Éléments de justification *

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum aliquam, dolor in porttitor imperdiet, nulla dui feugiat turpis, id fringilla massa. Lorem non leo. Praesent blandit iaculis auctor.

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

Cliquez ici pour valider le formulaire



11

RENSEIGNEMENT DE LA PRESENTATION DE L'ESSMS



Renseignement de la présentation de l'ESSMS

Coordonnateur

Cette action est possible à tout moment de l'évaluation.

Bienvenue dans Synaé

Aucune action ne vous a encore été assignée.

Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Référent ESSMS	Date de création	Statut
MISSION-8005	EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Arianne BUSQUE	20/09/2022	EN COURS

[Voir toutes →](#)

Cliquez ici pour ouvrir la mission d'évaluation

Renseignement de la présentation de l'ESSMS

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005) **EN COURS**

Informations

Evaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	Statut
EVAL-6012			NOUVEAU
EVAL-6011	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Roger FAURE	EN COURS

Cliquez ici pour ouvrir l'évaluation

Renseignement de la présentation de l'ESSMS

Coordonnateur

1. Cliquez sur « Actions »

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS**

Informations

Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-31082	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-31069	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Audrey LEBEL	CLÔTURÉE
GRI-31068	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-31067	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE

Actions menu:

- Renseigner les informations générales
- Gérer les évaluateurs
- Créer une grille d'évaluation
- Renseigner la présentation ESSMS**

2. Sélectionnez « Renseigner la présentation de l'ESSMS »

Renseignement de la présentation de l'ESSMS

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6011)

EN COURS

Renseigner la présentation ESSMS

Présentation de l'ESSMS

Nom du Responsable *

Arianne Busque

La structure a-t-elle signé un CPOM? *



Oui



Non

Modalités d'accueil *

Permanent

Adresse de l'entité juridique *

23 Avenue Louis Pasteur 67600 Sélestat

Date d'ouverture *

05/09/2012



Date du CPOM (Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) *

21/09/2019



Nombre de places *

75

Organisme gestionnaire

Statut *

Public



Activités *

Hébergement

Nombre d'ETP *

50

Autres informations

ABANDONNER

2. Cliquez sur « valider »

ENREGISTRER

VALIDER



12

ACCES EN LECTURE SEULE AUX GRILLES CLOTUREES



Accès en lecture seule aux grilles clôturées



Toutes les personnes en charge de l'évaluation et le Référent SMS peuvent accéder aux grilles et aux formulaires critères impératifs en lecture seule.

Bienvenue dans Synaé

Aucune action ne vous a encore été assignée.

Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Référent ESSMS	Date de création	Statut
MISSION-8005	EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Arianne BUSQUE	20/09/2022	EN COURS

[Voir toutes →](#)

Cliquez ici pour ouvrir la mission d'évaluation

Accès en lecture seule aux grilles clôturées



Mission d'évaluation (MISSION-8005) **EN COURS**  

Informations

Evaluations

N° de l'évaluation 	ESSMS évalué 	Coordonnateur 	Statut 
EVAL-6012	EHPAD LES BERGES DE L'EHN	Roger FAURE	SYNTHÈSE
EVAL-6011	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Roger FAURE	EN COURS

 Cliquez ici pour ouvrir l'évaluation

Accès en lecture seule aux grilles clôturées



Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-32010	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-32009	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-32008	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-32011	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-32012	Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3	Audit système	Louis Robillard	CLÔTURÉE
GRI-32013	Grille d'entretien avec les membres CVS			Louis Robillard	CLÔTURÉE

Cliquez sur le numéro de la grille que vous souhaitez ouvrir

Accès en lecture seule aux grilles clôturées



Cliquez sur « grille » pour visualiser les cotations et commentaires



Cliquez sur « formulaire critère(s) impératif(s) » pour les visualiser (chapitres 2 et 3)



13

RESULTATS



Résultats

Coordonnateur

Après clôture de la totalité des grilles, vous pouvez accéder aux résultats de l'évaluation

1. Cliquez sur « Actions »

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6012) **SYNTHÈSE**

Informations

Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-32010	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-32009	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-32008	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-32011	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé	Roger FAURE	CLÔTURÉE

ACTIONS ▾

- Résultat de l'évaluation
- Renseigner les informations générales
- Renseigner la présentation ESSMS

2. Sélectionnez « Résultats de l'évaluation »

Résultats

Synthèse des cotations

Coordonnateur
&
Réfèrent SMS

Dans l'onglet « Résultats » vous pouvez visualiser la synthèse des cotations, les éléments de preuve et de justifications saisis.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6012)

SYNTHÈSE

Résultats

Analyse des résultats

Graphes

↓ TÉLÉCHARGER LES RÉSULTATS

	Intitulé	Cotation	Niveau d'exigence	Éléments de preuve	Éléments justificatifs
✓ Chapitre 1	La personne	2,95			
✓ Thématique	Bienveillance et éthique	★			
✓ Objectif 11	La personne accompagnée s'exprime sur la bienveillance.	★			

Résultats

Synthèse des cotations

Coordonnateur
&
Référént SMS

Vous avez la possibilité de télécharger les résultats de l'évaluation.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6012) **SYNTHÈSE**

Résultat de l'évaluation RF

A ce stade, vous pouvez visualiser les résultats saisis dans les grilles et y apporter des modifications (vous-même ou le responsable de la grille)

Résultats Analyse des résultats Graphes

[↓ TÉLÉCHARGER LES RÉSULTATS](#)

	Intitulé	Cotation	Niveau d'exigence	Éléments de preuve	Éléments justificatifs
✓ Chapitre 1	La personne	2,95			
✓ Thématique	Bienveillance et éthique	★			
✓ Objectif 11	La personne accompagnée s'exprime sur la bienveillance.	★			
✓ Critère 111	La personne accompagnée exprime sa perception de la bienveillance.	★	Standard		

Cliquez sur « télécharger les résultats »

Résultats

Analyse des résultats

Coordonnateur

Visualisez les commentaires saisis dans les grilles dans le champ
« Commentaires évaluateurs ».

✓ Critères Impératifs

Axes de progrès

Vous trouverez ci-dessous les critères impératifs ayant une cotation inférieure à 4. Ces derniers nécessitent l'obligation de mettre en place un plan d'action spécifique.

Critère 2.2.2 : Les professionnels respectent la dignité et l'intégrité de la personne accompagnée.

Cotation : 3.00 >

Commentaire(s) évaluateur(s)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. In consectetur metus iaculis semper convallis. Phasellus vel nibh imperdiet, placerat lorem non, consequat mi. Phasellus sed accumsan arcu. Nunc tempor nunc vel mauris efficitur, nec pharetra ante pellentesque. Donec ornare enim quis nibh semper sagittis

Commentaire coordonnateur

Tout texte saisi ici apparaîtra dans le rapport à la place des commentaires des évaluateurs. Si le champ est laissé vide alors les commentaires des évaluateurs apparaîtront dans le rapport

Saisissez vos commentaires directement dans l'encadré si nécessaire.

⚠ Attention : à la génération du pré-rapport/rapport, tout élément saisi dans l'encadré
« Commentaire coordonnateur » remplacera les commentaires saisis par les évaluateurs.

Cliquez sur « charger plus » pour
afficher la totalité des critères

Critère 3.13.3 : Les professionnels

Charger plus

Résultats

Analyse des résultats



Le Réfèrent SMS, peut accéder à l'onglet « Analyse des résultats » en lecture seule.

Les modifications apportées aux commentaires par le coordonnateur apparaitront à chaque rafraichissement de la page.

✓ Critères Impératifs

Axes de progrès

Vous trouverez ci-dessous les critères impératifs ayant une cotation inférieure à 4. Ces derniers nécessitent l'obligation de mettre en place un plan d'action spécifique.

Critère 2.2.2 : Les professionnels respectent la dignité et l'intégrité de la personne accompagnée.

Cotation : 3.00 >

Commentaire(s) évaluateur(s)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. In consectetur metus iaculis semper convallis. Phasellus vel nibh imperdiet, placerat lorem non, consequat mi. Phasellus sed accumsan arcu. Nunc tempor nunc vel mauris efficitur, nec pharetra ante pellentesque. Donec ornare enim quis nibh semper sagittis

Commentaire coordonnateur

Tout texte saisi ici apparaîtra dans le rapport à la place des commentaires des évaluateurs. Si le champ est laissé vide alors les commentaires des évaluateurs apparaîtront dans le rapport

Critère 2.2.3 : Les professionnels respectent la vie privée et l'intimité de la personne accompagnée.

Cotation : 2.33 >

Commentaire(s) évaluateur(s)

Test comment

Commentaire coordonnateur

Tout texte saisi ici apparaîtra dans le rapport à la place des commentaires des évaluateurs. Si le champ est laissé vide alors les commentaires des évaluateurs apparaîtront dans le rapport

Résultats Graphes

Coordonnateur
&
Référént SMS

Dans l'onglet « Graphes » vous pouvez visualiser la représentation graphique des résultats.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6012)

SYNTHÈSE

Résultats

Analyse des résultats

Graphes

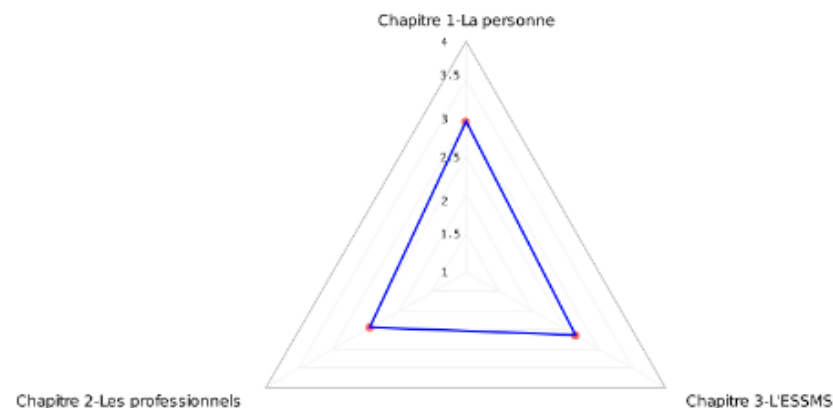
> Chapitre 1

> Chapitre 2

> Chapitre 3

✓ Niveau global atteint pas l'ESSMS

Cliquez sur « > » pour visualiser la représentation
des résultats par thématiques



Résultats

Synthèse par catégorie d'ESSMS

Coordonnateur
&
Réfèrent SMS

Dans le cas d'une évaluation multi-ESSMS, 2 onglets supplémentaires apparaissent.
Le 1^{er} présente le tableau de synthèse des cotations pour chaque catégorie d'ESSMS évalués.

Mission d'évaluation (MISSION-36005)
Évaluation (EVAL-32001) **SYNTHÈSE**

Résultats de l'évaluation

A ce stade, vous pouvez visualiser les résultats saisis dans les grilles et y apporter des modifications (vous-même ou le responsable de la grille)

Résultats Analyse des résultats Graphes **Résultats par catégorie d'ESSMS** Graphes par catégorie d'ESSMS

▼ Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

	Intitulé	Cotation	Niveau d'exigence	Eléments de preuve	Eléments justificatifs
> Chapitre 1	La personne	2,72			
> Chapitre 2	Les professionnels	2,51			
> Chapitre 3	L'ESSMS	2,46			

▼ Résidences autonomie

	Intitulé	Cotation	Niveau d'exigence	Eléments de preuve	Eléments justificatifs
> Chapitre 1	La personne	2,79			
> Chapitre 2	Les professionnels	2,51			
> Chapitre 3	L'ESSMS	2,47			

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

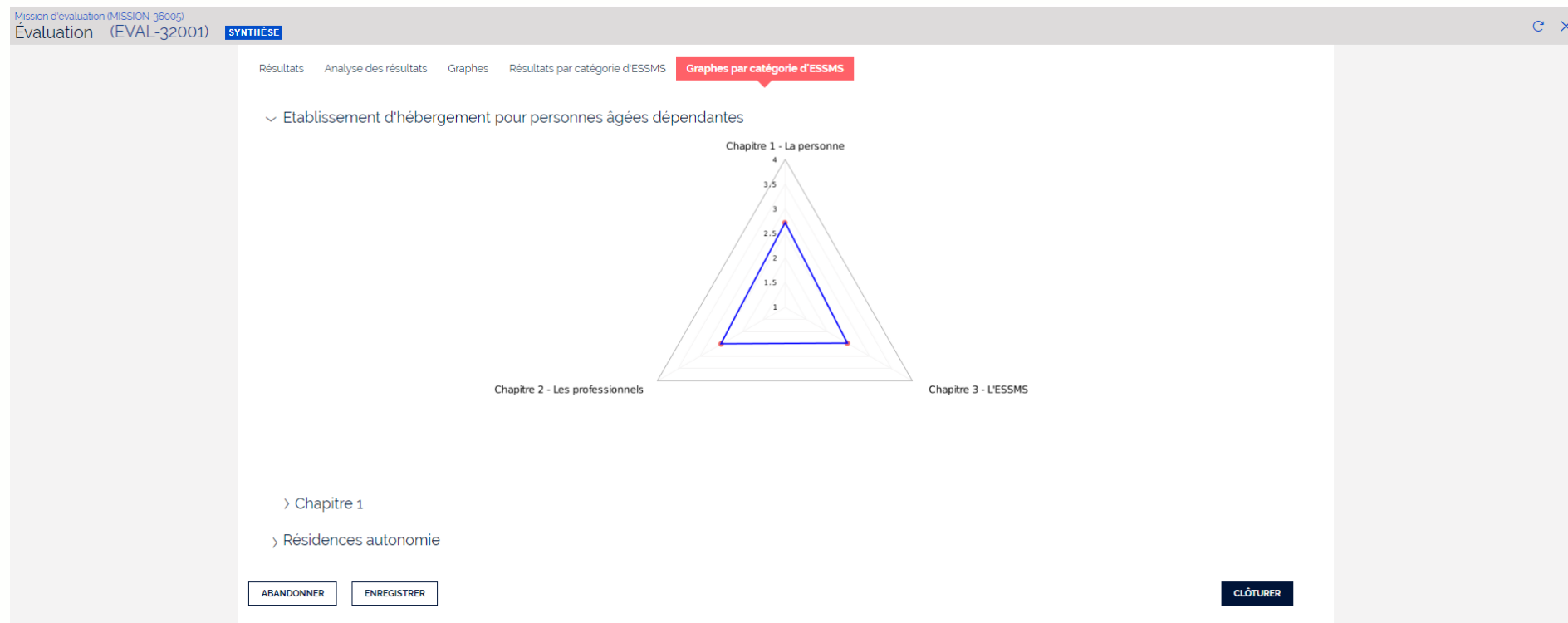
26 mai 2026

Résultats

Graphes par catégorie d'ESSMS

Coordonnateur
&
Réfèrent SMS

Le 2nd permet de visualiser la représentation graphique des résultats par catégorie d'ESSMS.





14

MODIFICATION D'UNE GRILLE CLOTUREE



Modification d'une grille clôturée

Cette action est possible dès la clôture d'une grille.

Seul le coordonnateur peut demander la modification des grilles clôturées.

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-12001)

Évaluation (EVAL-g001)

SYNTHÈSE

A ce stade, vous pouvez visualiser les résultats saisis dans les grilles et y apporter des modifications (vous-même ou le responsable de la grille)

Résultats

Analyse des résultats

Graphes

↓ TÉLÉCHARGER LES RÉSULTATS

	Intitulé	Cotation	Niveau d'exigence	Éléments de preuve	Éléments justificatifs
> Chapitre 1	La personne	2,78			
> Chapitre 2	Les professionnels	2,43			
> Chapitre 3	L'ESSMS	2,67			

ABANDONNER

ENREGISTRER

CLÔTURER

Cliquez sur le numéro de la grille à modifier

Informations

Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-35046	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-35045	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-35044	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE

Modification d'une grille clôturée

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6012)

Grille d'évaluation (GRI-32012) **CLÔTURÉE**

MODIFIER LA GRILLE ↻ ✕

Informations Grille Formulaire critère(s) impératif(s)

Nom de l'établissement	EHPAD LES BERGES DE L'EHN	Nom du responsable	Louis Robillard
Titre de la grille	Chapitre 3 (Audit système)	Vous avez rempli 100% de la grille.	

Cliquez sur « modifier la grille »

Modification d'une grille clôturée

Si l'évaluation a le statut « En cours »

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-64001) > External Evaluation (EVAL-62001)

Grille d'évaluation (GRI-81004) **CLÔTURÉE**

Vous êtes dans l'évaluation de : LA MAISON SAINT-LOUIS

Conformément aux règles relatives à la protection des données à caractère personnel, aucune donnée identifiante ne doit être saisie.

Modifier la grille

Vous êtes sur le point de rouvrir la grille. Celle-ci sera renvoyée à son responsable.

ABANDONNER

Cliquez sur « valider »

ENREGISTRER

VALIDER

Informations

Grille

Formulaire critère(s) impératif(s)

Établissement(s) **LA MAISON SAINT-LOUIS**

Titre de la grille **Chapitre 2 (Traceur ciblé)**

Nom du responsable **Florence BRUNAUT**

Vous avez rempli **100%** de la grille.

Modification d'une grille clôturée

Si l'évaluation a le statut « Synthèse »



Vous pouvez :

- Renvoyer la grille à son responsable ou vous l'attribuer
- Saisir un commentaire

Modifier la grille



Vous pouvez modifier ou renvoyer la grille à l'évaluateur qui l'a complétée.

Renvoyer la grille à: *



Moi-même



Le responsable de la grille

Commentaire

ABANDONNER

Cliquez sur « valider »



ENREGISTRER

VALIDER

Modification d'une grille clôturée

Coordonnateur

La grille est transmise pour révision à l'évaluateur sélectionné.

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6012)

Grille d'évaluation (GRI-32012) **RÉVISION**

ACTIONS ↕ ↻ ✕

La grille a été transmise pour modification.

Informations

Nom de l'établissement	EHPAD LES BERGES DE L'EHN	Nom du responsable	Louis Robillard
Titre de la grille	Chapitre 3 (Audit système)	Vous avez rempli 100% de la grille.	

⚠ Attention : veuillez ne pas supprimer les mentions « AT X » / « PRO AT X » des commentaires du chapitre 1 sinon ces derniers ne seront pas visibles dans les rapports. Plus d'informations sur [cette vidéo](#).



15

APPRECIATION GENERALE ET GENERATION DU PRE-RAPPORT D'EVALUATION



Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation

Coordonnateur

Après clôture de la synthèse, vous pouvez accéder au pré-rapport d'évaluation.



Attention : cette action est définitive.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6012) **SYNTHÈSE**

Résultat de l'évaluation RF

A ce stade, vous pouvez visualiser les résultats saisis dans les grilles et y apporter des modifications (vous-même ou le responsable de la grille)

Résultats Analyse des résultats **Graphes**

- > Chapitre 1
- > Chapitre 2
- > Chapitre 3
- > Niveau global atteint pas l'ESSMS

ABANDONNER ENREGISTRER

Cliquez sur « clôturer » → **CLÔTURER**

Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation

Coordonnateur

Un écran de confirmation s'affiche.

The screenshot shows the 'Mission d'évaluation (MISSION-8005)' interface with the 'Évaluation (EVAL-6012)' tab selected. The 'SYNTHÈSE' button is highlighted. The main content area is titled 'Résultat de l'évaluation'. A blue banner states: 'A ce stade, vous pouvez visualiser les résultats saisis dans'. Below this, there are tabs for 'Résultats', 'Analyse des résultats', and 'Graphes'. The 'Graphes' tab is active, showing a list of chapters: 'Chapitre 1', 'Chapitre 2', 'Chapitre 3', and 'Niveau global atteint pas l'ESSMS'. At the bottom left are 'ABANDONNER' and 'ENREGISTRER' buttons. At the bottom right is a 'CLÔTURER' button. A modal dialog titled 'Confirmation de la clôture' is open, asking 'Vous êtes sur le point de clôturer la synthèse. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer?'. It has two buttons: 'ABANDONNER' and 'OUI'. The 'OUI' button is circled in red, and a red arrow points to it from the text below.

Cliquez sur « oui » pour confirmer la clôture de la synthèse

Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation

Coordonnateur

Un écran de prévisualisation s'affiche.

Mission d'évaluation (MISSION-78005)
Évaluation (EVAL-80004) **SYNTHÈSE**

Vous êtes dans l'évaluation de : ESSMS SYNAE

Conformément aux règles relatives à la protection des données à caractère personnel, aucune donnée identifiante ne doit être saisie.

Prévisualisation du pré-rapport d'évaluation

 20260428_pre_rapport_ESSMS SYN...
28 avr. 26 14:32:12

Quelle action souhaitez-vous réaliser ? *

☒ Confirmer la génération définitive du pré-rapport et passer à l'étape "pré-rapport"

☐ Continuer à modifier avant la génération définitive

ABANDONNER

ENREGISTRER **VALIDER**

Prévisualisez le pré-rapport en cliquant ici

Sélectionnez l'action que vous souhaitez réaliser

Cliquez sur « Valider »

Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation

Coordonnateur

Après clôture de la synthèse, vous pouvez visualiser le pré-rapport (hors appréciations générales)

Mission d'évaluation (MISSION-38005)
Évaluation (EVAL-48001) **PRÉ-RAPPORT**

Vous êtes dans l'évaluation de : ESAT LA FRETA

Conformément aux règles relatives à la protection des données à caractère personnel, aucune donnée identifiante ne doit être saisie.

Attention après la fin de la visite d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre le pré-rapport à l'ESSMS.

Génération du pré-rapport d'évaluation
ÉCHÉANCE DANS 1 MOIS ET 2 JOURS

Le système génère une première version du pré-rapport d'évaluation, veuillez renseigner l'appréciation générale pour sa finalisation.

 20260220_pre_rapport_ESAT LA FR...
20 févr. 26 15:45:39

Appréciation générale *

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. In consectetur metus iaculis semper convallis. Phasellus vel nibh imperdiet, placerat lorem non, consequat mi. Phasellus sed accumsan arcu. Nunc tempor nunc vel mauris efficitur, nec pharetra ante pellentesque. Donec ornare enim quis nibh semper sagittis

Visualisez le pré-rapport en cliquant ici

Saisissez l'appréciation générale

Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation

Coordonnateur

Vous pouvez toujours modifier la présentation de l'ESSMS.

Mission d'évaluation (MISSION-38005)
Évaluation (EVAL-48001) **PRÉ-RAPPORT**

Vous êtes dans l'évaluation de : **ESAT LA FRETA**

Conformément aux règles relatives à la protection des données à caractère personnel, aucune donnée identifiante ne doit être saisie.

Attention après la fin de la visite d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre le pré-rapport à l'ESSMS.

Nom du Responsable *	Date d'ouverture *	Statut *
Suzette Laux	12/02/2007	Privé
La structure a-t-elle signé un CPOM? *	Adresse de l'entité juridique *	Organisme gestionnaire
☐ Oui ☒ Non	34 Avenue Crampel 31400 Toulouse	
Autres informations 		
Présentation de ESAT LA FRETA		
Activités *	Modalités d'accueil *	Nombre de places installées ⓘ *
Test	Test	64
Nombre d'ETP *		
12		
☐ Je confirme l'envoi du pré-rapport		
ABANDONNER		ENREGISTRER VALIDER

Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation

Coordonnateur

Vous pouvez générer le pré-rapport d'évaluation après avoir saisi tous les éléments requis.



Attention : cette action est définitive.

Évaluation (EVAL-40001) **PRÉ-RAPPORT**

Vous êtes dans l'évaluation de : ESAT LA FRETA

Conformément aux règles relatives à la protection des données à caractère personnel, aucune donnée identifiante ne doit être saisie.

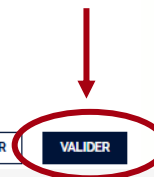
Attention après la fin de la visite d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre le pré-rapport à l'ESSMS.

Nom du Responsable *	Date d'ouverture *	Statut *
Suzette Laux	12/02/2007	Privé
La structure a-t-elle signé un CPOM? *	Adresse de l'entité juridique *	Organisme gestionnaire
☐ Oui ☒ Non	34 Avenue Crampet 31400 Toulouse	
Autres informations		
Présentation de ESAT LA FRETA		
Activités *	Modalités d'accueil *	Nombre de pla
	est	
Nombre d'ETP *		
12		
☒ Je confirme l'envoi du pré-rapport		
ABANDONNER		

1. Cochez la case



2. Cliquez sur « valider » pour envoyer le pré-rapport d'évaluation à l'ESSMS



Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation

Coordonnateur

Un écran de confirmation s'affiche.

The screenshot shows a web application interface for generating an evaluation report. The main form is titled 'Mission d'évaluation (MISSION-10010) Évaluation (EVAL-8012) RAPPORT FINAL'. It contains several input fields: 'Nom du Responsable' (Arianne Busque), 'Date d'ouverture' (01/09/2009), 'Statut' (Privé), 'La structure a-t-elle signé un CPOM?' (Non selected), 'Nombre de places installées', and 'Organisme gestionnaire'. At the bottom of the form are buttons for 'ABANDONNER', 'ENREGISTRER', and 'CLÔTURER'. A modal dialog titled 'Confirmation de la clôture' is displayed in the center, asking 'Vous êtes sur le point de créer le rapport final d'évaluation. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer?'. The dialog has two buttons: 'ABANDONNER' and 'OUI'. A red circle highlights the 'OUI' button, and a red arrow points to it from below.

Cliquez sur « oui » pour confirmer l'envoi à l'ESSMS



16

RECEPTION DU PRE-RAPPORT PAR L'ESSMS

Réception du pré-rapport par l'ESSMS



Vous recevez un mail dès envoi du pré-rapport par l'organisme évaluateur.

Commencer une démarche

1. Connectez-vous à votre compte Synaé

Auto-évaluation

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

[Commencer la démarche →](#)

Évaluation par un organisme

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

Les missions d'évaluation

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	L'organisme évaluateur	Date de création	Statut
MISSION-8005	EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	CEPEE CONSULTANT	20 septembre 2022	EN COURS

[Voir toutes →](#)

2. Ouvrez la mission en cliquant sur son numéro

Réception du pré-rapport par l'ESSMS



Mission d'évaluation (MISSION-8005) **EN COURS**

Informations

Evaluations

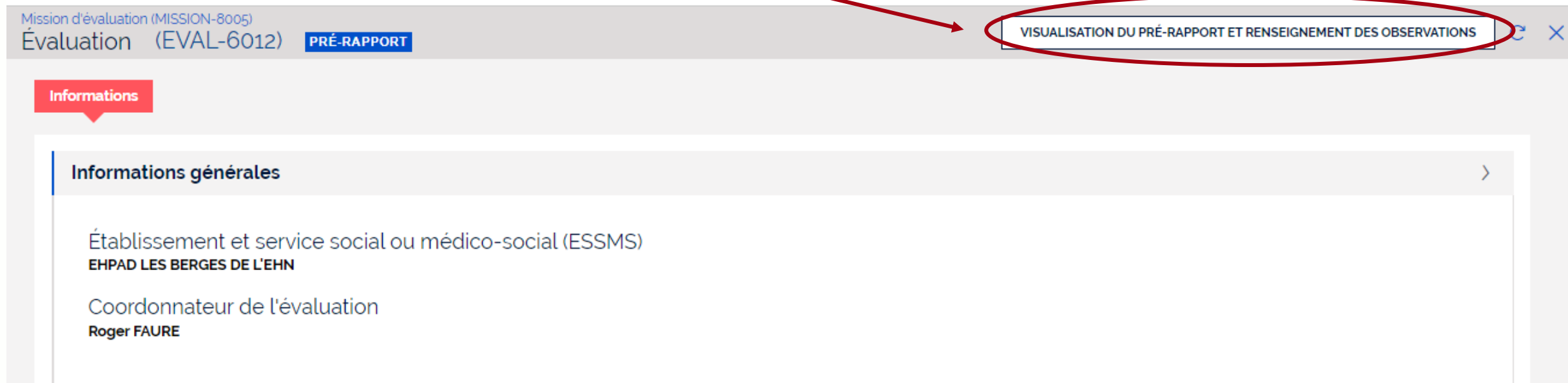
N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	Statut
EVAL-6012	EHPAD LES BERGES DE L'EHN	Roger FAURE	PRÉ-RAPPORT
EVAL-6011	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Roger FAURE	EN COURS

Ouvrez l'évaluation avec le statut « pré-rapport » en cliquant sur son numéro

Réception du pré-rapport par l'ESSMS



Cliquez ici pour accéder au pré-rapport

The screenshot shows a web interface for an evaluation mission. At the top, there is a header bar with the text "Mission d'évaluation (MISSION-8005)" and "Évaluation (EVAL-6012)". To the right of this text is a blue button labeled "PRÉ-RAPPORT". Further right, there is a button labeled "VISUALISATION DU PRÉ-RAPPORT ET RENSEIGNEMENT DES OBSERVATIONS", which is circled in red. A red arrow points from the text "Cliquez ici pour accéder au pré-rapport" to this button. Below the header, there is a section titled "Informations" in a red box. Underneath, there is a tab labeled "Informations générales" with a right arrow. The content of this tab includes the text "Établissement et service social ou médico-social (ESSMS)" followed by "EHPAD LES BERGES DE L'EHN", and "Coordonnateur de l'évaluation" followed by "Roger FAURE".

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6012) **PRÉ-RAPPORT** **VISUALISATION DU PRÉ-RAPPORT ET RENSEIGNEMENT DES OBSERVATIONS**

Informations

Informations générales

Établissement et service social ou médico-social (ESSMS)
EHPAD LES BERGES DE L'EHN

Coordonnateur de l'évaluation
Roger FAURE

Réception du pré-rapport par l'ESSMS



Vous pouvez télécharger le pré-rapport pour en prendre connaissance.

Mission d'évaluation (MISSION-38005)
Évaluation (EVAL-48001) **PRÉ-RAPPORT**

Vous êtes dans l'évaluation de : ESAT LA FRETA

Conformément aux règles relatives à la protection des données à caractère personnel, aucune donnée identifiante ne doit être saisie.

Attention à réception du pré-rapport d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre vos observations à l'organisme évaluateur.

Le pré-rapport d'évaluation vous a été transmis. Attention, il ne s'agit pas du rapport final. Vous pouvez le télécharger ou le consulter en ligne et y apporter vos observations dans les rubriques prévues à cet effet.

 20260220_pre_rapport_ESAT LA FR...
20 févr. 26 15:53:39

Chapitre 1

Cliquez ici pour télécharger le pré-rapport d'évaluation

Réception du pré-rapport par l'ESSMS



Mission d'évaluation (MISSION-38005)
Évaluation (EVAL-48001) **PRÉ-RAPPORT**

Vous êtes dans l'évaluation de : ESAT LA FRETA

Conformément aux règles relatives à la protection des données à caractère personnel, aucune

Attention à réception du pré-rapport d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre vos observations à l'organisme évaluateur.

Si vous avez des observations à réaliser, saisissez-les directement dans les encadrés, chapitre par chapitre.

⚠ Attention : vous avez un mois pour transmettre vos observations à l'organisme évaluateur.

Chapitre 2

Saisissez vos observations

Chapitre 3

Observation générale

Cliquez sur « clôturer » pour envoyer vos observations à l'organisme évaluateur, cette action est définitive

ABANDONNER

ENVOYER

Réception du pré-rapport par l'ESSMS



Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6012) **PRÉ-RAPPORT**

Attention à réception du pré-rapport d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre vos observations à l'organisme évaluateur.

Chapitre 3

Observation générale
Rien à signaler.

ABANDONNER ENREGISTRER CLÔTURER

Confirmation de la clôture

X

Vous êtes sur le point d'envoyer le pré-rapport d'évaluation avec vos observations. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer ?

ABANDONNER OUI

Cliquez sur « oui » pour confirmer l'envoi à l'organisme évaluateur



17

RECEPTION DES OBSERVATIONS PAR L'ORGANISME EVALUATEUR



Réception des observations par l'organisme évaluateur

Coordonnateur

Vous recevez un mail dès envoi des observations par l'ESSMS.

Bienvenue dans Synaé

1. Connectez-vous à votre compte Synaé

Une ou plusieurs évaluations est/sont en cours. Vous pouvez dès maintenant y accéder.

Mes évaluations

Vous pouvez consulter vos évaluations en cliquant sur leur N°.

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	N° de la mission	Statut
EVAL-6012	EHPAD LES BERGES DE L'EHN	Roger FAURE	MISSION-8005	SYNTHÈSE

[Voir toutes →](#)

2. Ouvrez l'évaluation en cliquant sur son numéro

Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Référent ESSMS	Date de création	Statut
MISSION-8005	EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Arianne BUSQUE	20/09/2022	EN COURS

[Voir toutes →](#)

Réception des observations par l'organisme évaluateur

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-72002)
Évaluation (EVAL-73001)

SYNTHÈSE

Revue des observations de l'ESSMS

RF

L'ESSMS a renvoyé le pré-rapport complété. Vous pouvez prendre connaissance des observations faites. Vous pouvez apporter toute modification utile suite aux observations de l'ESSMS.

Observations de l'ESSMS

Résultats

Analyse des résultats

Graphes



20240318_pre_rapport_CSAPA CAMA.

18 mars 24 14:37:50

Chapitre 1

Il manque des éléments dans les commentaires du critère 1.3.2

Chapitre 2

Merci de modifier les fautes d'orthographe dans le commentaire du critère 2.2.2.
Idem pour le critère 2.6.1

Chapitre 3

Aucune observation apportée par l'ESSMS.

Observation générale

Aucune observation apportée par l'ESSMS.

☐

Veuillez cocher cette case si vous avez bien lu / pris en compte les observations de l'ESSMS. ★

ABANDONNER

ENREGISTRER

CLÔTURER

Les observations de l'ESSMS sont présentées chapitre par chapitre

Suite aux observations faites, vous pouvez :

- Modifier ou compléter les grilles (cf. partie modification des grilles) et la synthèse.
- Clôturer définitivement l'évaluation

Réception des observations par l'organisme évaluateur

Si modifications après observations de l'ESSMS

Coordonnateur

Si des modifications ont été apportées suite aux observations de l'ESSMS, il vous faut actualiser la page pour mise à jour de la synthèse (idem partie « Résultats » du guide).

Mission d'évaluation (MISSION-10010)

Évaluation (EVAL-8012)

SYNTHÈSE



Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-34044	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-34043	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-34042	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Audrey LEBEL	CLÔTURÉE
GRI-34045	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-34046	Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3	Audit système	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-34047	Grille d'entretien avec les membres CVS			Roger FAURE	CLÔTURÉE

Cliquez ici pour actualiser

Réception des observations par l'organisme évaluateur

Clôture de la synthèse après revue des observations de l'ESSMS

Vous devez clôturer la synthèse pour générer le rapport final.

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-72002)
Évaluation (EVAL-73001) **SYNTHÈSE**

Accompagnement à l'autonomie Accompagnement à la santé

✓ Niveau global atteint par l'ESSMS

Chapitre 1 - La personne
4
3,5
3
2,5
2
1,5
1

Chapitre 2 - Les professionnels

Chapitre 3 - L'ESSMS

☒ Veuillez cocher cette case si vous avez bien lu / pris en compte les observations de l'ESSMS. ★

1. Cochez la case

2. Cliquez sur « Clôturer »

ABANDONNER ENREGISTRER **CLÔTURER**

Réception des observations par l'organisme évaluateur

Clôture de la synthèse après revue des observations de l'ESSMS

Coordonnateur

The screenshot displays the HAS evaluation interface. At the top, a dropdown menu shows 'Niveau global atteint par l'ESSMS'. Below it, a progress bar indicates the completion status of three chapters: 'Chapitre 1 - La personne', 'Chapitre 2 - Les professionnels', and 'Chapitre 3 - L'ESSMS'. A modal dialog titled 'Confirmation de la clôture' is centered on the screen. The dialog contains the text: 'Vous êtes sur le point de clôturer la Synthèse. Après cette étape vous ne pourrez plus modifier les grilles et retravailler les commentaires, souhaitez-vous continuer ?'. It features two buttons: 'ABANDONNER' and 'OUI'. The 'OUI' button is circled in red, and a red arrow points to it from below. At the bottom of the interface, there is a checkbox labeled 'Veuillez cocher cette case si vous avez bien lu / pris en compte les observations de l'ESSMS. ★' which is checked. Below this checkbox are three buttons: 'ABANDONNER', 'ENREGISTRER', and 'CLÔTURER'.

Cliquez sur « Oui »



18

GENERATION DU RAPPORT FINAL

Génération du rapport final

Coordonnateur

Un écran de prévisualisation s'affiche.

Mission d'évaluation (MISSION-78005)
Évaluation (EVAL-80004) **SYNTHÈSE**

Vous êtes dans l'évaluation de : ESSMS SYNAE

Conformément aux règles relatives à la protection des données à caractère personnel, aucune donnée identifiante ne doit être saisie.

Prévisualisation du rapport final d'évaluation JP

 20260428_rapport_ESSMS SYNAE p...
28 avr. 26 14:57:12

← **Prévisualisez le rapport final en cliquant ici**

Quelle action souhaitez-vous réaliser ? *

☒ Confirmer la génération définitive du rapport et passer à l'étape "rapport final"

☐ Continuer à modifier avant la génération définitive

ABANDONNER **ENREGISTRER** **VALIDER**

Sélectionnez l'action que vous souhaitez réaliser

Cliquez sur « Valider »

Génération du rapport final

Coordonnateur

Visualisez le rapport final en cliquant ici

Mission d'évaluation (MISSION-37001)
Évaluation (EVAL-37003) **RAPPORT FINAL**

Vous êtes dans l'évaluation de : LIEU DE VIE ET D'ACCUEIL "CHANTIERS"

Conformément aux règles relatives à la protection des données à caractère personnel, aucune donnée identifiante ne doit être saisie.

Envoyer le rapport final FB

Veuillez visualiser le rapport final avant sa transmission à l'ESSMS.

 20260213_rapport_LIEU DE VIE ET D...
13 févr. 26 11:34:47

Appréciation générale *

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. In consectetur metus iaculis semper convallis. Phasellus vel nibh imperdiet, placerat lorem non, consequat mi. Phasellus sed accumsan arcu. Nunc tempor nunc vel mauris efficitur, nec pharetra ante pellentesque. Donec ornare enim quis nibh semper sagittis

Nom du Responsable *

Date d'ouverture *

Statut *

La structure a-t-elle signé un CPOM? *

Adresse de l'entité juridique *

Organisme gestionnaire

Génération du rapport final

Coordonnateur

Si besoin, vous pouvez modifier l'appréciation générale.

Mission d'évaluation (MISSION-37001)

Évaluation (EVAL-37003)

RAPPORT FINAL

Vous êtes dans l'évaluation de : LIEU DE VIE ET D'ACCUEIL "CHANTIERS"

Conformément aux règles relatives à la protection des données à caractère personnel, aucune donnée identifiante ne doit être saisie.

Envoyer le rapport final

FB

Veuillez visualiser le rapport final avant sa transmission à l'ESSMS.



20260213_rapport_LIEU DE VIE ET D..

13 févr. 26 11:34:47

Appréciation générale *

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. In consectetur metus iaculis semper convallis. Phasellus vel nibh imperdiet, placerat lorem non, consequat mi. Phasellus sed accumsan arcu. Nunc tempor nunc vel mauris efficitur, nec pharetra ante pellentesque. Donec ornare enim quis nibh semper sagittis

Nom du Responsable *

Date d'ouverture *

Statut *

La structure a-t-elle signé un CPOM? *

Adresse de l'entité juridique *

Organisme gestionnaire

Génération du rapport final

Coordonnateur

Vous pouvez encore compléter ou modifier la présentation de l'ESSMS.

Mission d'évaluation (MISSION-38005)
Évaluation (EVAL-48001)

RAPPORT FINAL

Vous êtes dans l'évaluation de : ESAT LA FRETA

Conformément aux règles relatives à la protection des données à caractère personnel, aucune donnée identifiante ne doit être saisie.

Nom du Responsable *

Suzette Laux

Date d'ouverture *

12/02/2007

Statut *

Privé

La structure a-t-elle signé un CPOM? *

☐ Oui

☒ Non

Adresse de l'entité juridique *

34 Avenue Crampel 31400 Toulouse

Organisme gestionnaire

Autres informations

Présentation de ESAT LA FRETA

Activités *

Modalités d'accueil *

Test

Nombre de places installées ?

66

1. Cochez la case

Nombre d'ETP *

12

☒

Je confirme l'envoi du rapport final

ABANDONNER

ENREGISTRER

**2. Cliquez sur « Envoyer »
pour envoyer le rapport
d'évaluation à l'ESSMS**

ENVOYER

Génération du rapport final

Coordonnateur

Un écran de confirmation s'affiche.

Mission d'évaluation (MISSION-10010)
Évaluation (EVAL-8012) **RAPPORT FINAL**

Présentation de l'ESSMS

Nom du Responsable ★
Arianne Busque

Date d'ouverture ★
01/09/2009

Statut ★
Privé

La structure a-t-elle signé un CPOM? ★
☐ Oui ☒ Non

Nombre de places installées ? ★

Organisme gestionnaire

ABANDONNER ENREGISTRER

Informations

Confirmation de la clôture

X

Vous êtes sur le point de créer le rapport final d'évaluation. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer ?

ABANDONNER OUI

juridique ★
Charpak 01170 Gex

CLÔTURER

Cliquez sur « Oui »

Génération du rapport final

Coordonnateur

Le rapport d'évaluation a bien été transmis à l'ESSMS.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6012)

RAPPORT FINAL



Le rapport final d'évaluation a été transmis à l'ESSMS.

Informations

Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-32010	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-32009	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE



19

RECEPTION DU RAPPORT FINAL PAR L'ESSMS

Réception du rapport par l'ESSMS



Vous recevez un mail dès envoi du rapport par l'organisme évaluateur.

Commencer une démarche

1. Connectez vous à votre compte Synaé

Auto-évaluation

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

[Commencer la démarche →](#)

Évaluation par un organisme

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

Les missions d'évaluation

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	L'organisme évaluateur	Date de création	Statut
MISSION-10002	CSAPA CH SELESTAT	CEPEE CONSULTANT	26 septembre 2022	EN COURS
MISSION-8005	EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	CEPEE CONSULTANT	20 septembre 2022	EN COURS

[Voir toutes →](#)

2. Ouvrez la mission en cliquant sur son numéro

Réception du rapport par l'ESSMS



Mission d'évaluation (MISSION-10002) **EN COURS**

Informations

Evaluations >

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	Statut
EVAL-8001	CSAPA CH SELESTAT	Audrey LEBEL	RAPPORT FINAL

Ouvrez l'évaluation avec le statut « rapport final » en cliquant sur son numéro

Réception du rapport par l'ESSMS



Cliquez ici pour accuser réception du rapport final

Mission d'évaluation (MISSION-10002)
Évaluation (EVAL-8001) **RAPPORT FINAL**

Informations

Informations générales >

Établissement et service social ou médico-social (ESSMS)

ACCUSÉ RÉCEPTION DU RAPPORT FINAL D'ÉVALUATION

Réception du rapport par l'ESSMS



Mission d'évaluation (MISSION-10002)
Évaluation (EVAL-8001) **RAPPORT FINAL**

Accusé réception du rapport final d'évaluation AB

 Rapport_final_20220926.pdf
20 sept. 2022 14:03

☒ En cliquant ici, j'accuse réception du rapport d'évaluation final transmis par l'organisme évaluateur et je le transmets automatiquement à la HAS. Pour mémoire, je dois également transmettre le rapport à mon/mes autorité(s) de tarification et de contrôle.

ABANDONNER **ENREGISTRER** **VALIDER**

1. Cliquez ici pour télécharger le rapport final

2. Cliquez ici pour accuser réception du rapport final

3. Cliquez sur « valider »

Réception du rapport par l'ESSMS



L'évaluation a été clôturée et le rapport transmis à la HAS.

Mission d'évaluation (MISSION-10002)
Évaluation (EVAL-8001) **CLÔTURÉE**

Informations **Rapport** ← Vous pouvez accéder au rapport final en cliquant ici

Informations générales >

Établissement et service social ou médico-social (ESSMS)
CSAPA CH SELESTAT

Coordonnateur de l'évaluation
Audrey LEBEL



20

CREATION D'UNE NOUVELLE EVALUATION

Création d'une nouvelle évaluation



Si la mission d'évaluation comporte plusieurs évaluations à réaliser, vous pouvez les créer toutes au même moment ou les créer de manière différenciées.

Bienvenue dans Synaé

1. Connectez vous à votre compte Synaé

Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation

Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation.

Conduite d'une évaluation

Accéder aux missions qui me sont confiées.

[Accéder →](#)

Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Réfèrent ESSMS	Date de création	Statut
MISSION-12001	CHU BIBIANE BELL, CHRS BIBIANE BELL - ACCUEIL GESSIEN	Arianne BUSQUE	03/10/2022	EN COURS
MISSION-10010	CHRS BIBIANE BELL - ACCUEIL GESSIEN, CHU BIBIANE BELL	Arianne BUSQUE	29/09/2022	CLÔTURÉE
MISSION-10002	CSAPA CH SELESTAT	Arianne BUSQUE	26/09/2022	CLÔTURÉE

[Voir toutes →](#)

2. Ouvrez la mission en cliquant sur son numéro

Création d'une nouvelle évaluation

Référent
SMS



Mission d'évaluation (MISSION-12001) **EN COURS**

CRÉER UNE NOUVELLE ÉVALUATION

Informations

Evaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	Statut
EVAL-9001	CHRS BIBIANE BELL - ACCUEIL GESSIEN	Roger FAURE	EN COURS

Cliquez ici pour créer une nouvelle évaluation

Création d'une nouvelle évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-12001) **EN COURS**

Créer une nouvelle évaluation

Vous êtes sur le point de créer une nouvelle évaluation. Souhaitez vous continuer?

ABANDONNER **ENREGISTRER** **VALIDER**

Cliquez ici pour valider la création de la nouvelle évaluation

Création d'une nouvelle évaluation



La nouvelle évaluation est créée, cliquez sur son numéro pour l'ouvrir.

Mission d'évaluation (MISSION-12001) **EN COURS**

La création a été réalisée avec succès, vous pouvez dès à présent commencer votre/vos évaluation(s).

Informations

Evaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	Statut
EVAL-9002			NOUVEAU
EVAL-9001	CHRS BIBIANE BELL - ACCUEIL GESSIEN	Roger FAURE	EN COURS

Création d'une nouvelle évaluation



1. Cliquez sur « Actions »

A screenshot of a web application interface for creating a new evaluation. At the top, a header bar contains the text "Mission d'évaluation (MISSION-12001)" and "Évaluation (EVAL-g002)" followed by a green "NOUVEAU" button. On the left, a red "Informations" tab is visible. The main content area has a blue banner with the text "L'évaluation est en cours de création. Aucune information n'a encore été saisie." On the right side of the interface, there is a button labeled "ACTIONS" with a dropdown arrow. A red circle highlights this button, and a red arrow points from the text "1. Cliquez sur « Actions »" to it. Below the "ACTIONS" button, a dropdown menu is open, showing two options: "Renseignement des informations générales" and "Supprimer l'évaluation". Both options are circled in red. A red arrow points from the text "2. Sélectionnez « Renseignement des informations générales », pour la suite vous pouvez vous référer à la partie « création d'une évaluation » du présent guide." to the "Renseignement des informations générales" option.

2. Sélectionnez « Renseignement des informations générales », pour la suite vous pouvez vous référer à la partie « création d'une évaluation » du présent guide.



21

EVALUATION EN MODE HORS LIGNE (export et import d'une grille)



Evaluation en mode hors ligne



Vous pouvez télécharger les grilles d'évaluation vides avant de partir en visite d'évaluation, pour le cas où vous n'auriez pas de connexion internet sur site.

Cette action doit être répétée par chaque évaluateur pour chacune des grilles qui lui sont assignées.

Une fois ces grilles complétées, elles pourront être importées dans Synaé.

Evaluation en mode hors ligne

Téléchargement des grilles vides



Cliquez sur « Télécharger la grille vide » pour enregistrer la grille sur votre ordinateur

Mission d'évaluation (MISSION-36005) > Évaluation (EVAL-32001)
Grille d'évaluation (GRI-58008) **EN COURS**

Remplir la grille RF

TÉLÉCHARGER LA GRILLE VIDE IMPORTER LA GRILLE COMPLÉTÉE

Chapitre 3 (Méthode : Audit système)

Coter chaque élément d'évaluation (E.E) d'un critère dans la grille ci-dessous.

> ESSMS
> Professionnels

ABANDONNER ENREGISTRER **CLÔTURER**

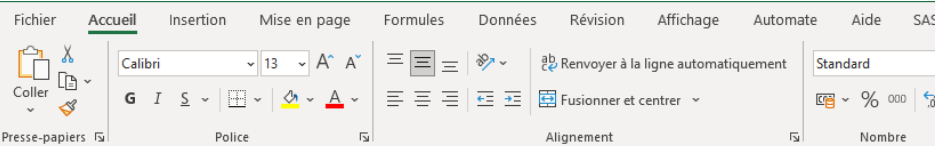
Informations

Établissement(s)	EHPAD SOLFERINO, EHPAD LA ROSERAIE, EHPAD L'ECLAIRCIE, RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON	Nom du responsable	Roger FAURE
Titre de la grille	Chapitre 3 (Audit système)	Vous avez rempli 0% de la grille.	

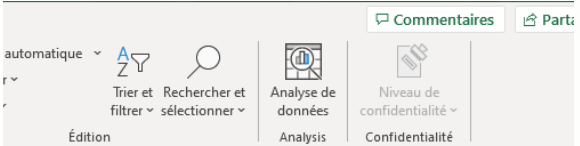
Evaluation en mode hors ligne

Remplissage de la grille

Coordonnateur
&
Evaluateur



Saisissez les cotations
dans la colonne dédiée
(colonne F)



Merci de saisir les cotations dans la colonne dédiée et de renseigner les éléments de réponses en dehors des cellules grises.									
Chapitre	Thématique	Objectif	Critère	Intitulé	Cotation (E... uniquement)	Niveau d'exigence	Éléments de preuve consultés	Éléments justificatifs (si cotation "non concerné")	Commentaires (axes forts, axes de progrès)
Chapitre 3 - L'ESSMS	BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE	Objectif 3.1	Critère 3.1.1	L'ESSMS définit sa stratégie en matière de bientraitance et en partage une définition commune avec l'ensemble des acteurs.		Standard			
Chapitre 3 - L'ESSMS	BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE	Objectif 3.1	Critère 3.1.1	E.E. L'ESSMS définit sa stratégie en matière de bientraitance.					
Chapitre 3 - L'ESSMS	BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE	Objectif 3.1	Critère 3.1.1	E.E. L'ESSMS partage une définition commune de la bientraitance avec l'ensemble des acteurs (personnes accompagnées, professionnels, ...).					
Chapitre 3 - L'ESSMS	BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE	Objectif 3.1	Critère 3.1.1	E.E. L'ESSMS questionne régulièrement sa stratégie en matière de bientraitance.					
Chapitre 3 - L'ESSMS	BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE	Objectif 3.1	Critère 3.1.2	L'ESSMS définit l'organisation et les modalités de déploiement de sa démarche de bientraitance et met à disposition les outils adaptés.		Standard			
Chapitre 3 - L'ESSMS	BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE	Objectif 3.1	Critère 3.1.2	E.E. L'ESSMS définit l'organisation et les modalités de déploiement de sa démarche de bientraitance.					
Chapitre 3 - L'ESSMS	BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE	Objectif 3.1	Critère 3.1.2	E.E. L'ESSMS associe l'ensemble des acteurs au déploiement de cette démarche.					
Chapitre 3 - L'ESSMS	BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE	Objectif 3.1	Critère 3.1.2	E.E. L'ESSMS met à disposition des moyens et des outils permettant son déploiement.					
Chapitre 3 - L'ESSMS	BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE	Objectif 3.1	Critère 3.1.3	L'ESSMS organise des actions de sensibilisation à la bientraitance pour tout nouvel intervenant (partenaire, bénévole,...).		Standard			
Chapitre 3 - L'ESSMS	BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE	Objectif 3.1	Critère 3.1.3	E.E. L'ESSMS organise des actions de sensibilisation à la bientraitance pour tout nouvel intervenant (partenaire, bénévole,...).					
Chapitre 3 - L'ESSMS	DROITS DE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE	Objectif 3.2	Critère 3.2.2	L'ESSMS garantit un cadre de vie respectueux des droits fondamentaux des personnes accompagnées.		Standard			
Chapitre 3 - L'ESSMS	DROITS DE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE	Objectif 3.2	Critère 3.2.2	E.E. L'ESSMS organise ses espaces de vie pour apporter un cadre de vie respectueux de l'intimité, de l'intégrité et de la dignité aux personnes.					
Chapitre 3 - L'ESSMS	DROITS DE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE	Objectif 3.2	Critère 3.2.2	E.E. L'ESSMS s'assure de la bonne utilisation de ces espaces.					

Saisissez les
éléments de
réponse en
dehors des
cellules grises



Les cotations erronées n'apparaîtront pas dans Synaé (ex : une cotation RI lors d'un entretien avec un professionnel ou la gouvernance).

Evaluation en mode hors ligne

Import de la grille complétée



Cliquez sur « Importer la grille complétée » pour charger votre saisie dans Synaé

Mission d'évaluation (MISSION-36005) > Évaluation (EVAL-32001)
Grille d'évaluation (GRI-58008) **EN COURS**

Remplir la grille RF

TÉLÉCHARGER LA GRILLE VIDE **IMPORTER LA GRILLE COMPLÉTÉE**

Chapitre 3 (Méthode : Audit système)

Coter chaque élément d'évaluation (E.E) d'un critère dans la grille ci-dessous.

> ESSMS

> Professionnels

ABANDONNER **ENREGISTRER** **CLÔTURER**

Informations

Établissement(s)	EHPAD SOLFERINO, EHPAD LA ROSERAIE, EHPAD L'ECLAIRCIE, RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON	Nom du responsable	Roger FAURE
Titre de la grille	Chapitre 3 (Audit système)	Vous avez rempli 0% de la grille.	

Evaluation en mode hors ligne

Import de la grille complétée

Coordonnateur
&
Evaluateur

Mission d'évaluation (MISSION-36005) > Evaluation (EVAL-32001)
Grille d'évaluation (GRI-58008) **EN COURS**

Remplir la grille

FILL GRID ANSWERS

TÉLÉCHARGER LA GRILLE VIDE IMPORTER LA GRILLE COMPLÉTÉE

Chapitre 3 (Méthode : Audit système)

Coter chaque élément d'évaluation (E.E) d'un critère

> ESSMS

> Professionnels

Choisir un fichier Grille (chap_ème) (2).xlsx

ABANDONNER VALIDER

CLÔTURER

Informations

Établissement(s) EHPAD SOLFERINO, EHPAD LA ROSERAIE, EHPAD L'ECLAIRCIE, RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON

Nom du responsable Roger FAURE

Titre de la grille Chapitre 3 (Audit système)

Vous avez rempli 0% de la grille.

1. Cliquez sur « Choisir un fichier »

2. Cliquez sur « Valider »

⚠ Avant de valider, vérifiez bien que vous avez sélectionné le bon fichier à importer.
A défaut aucun élément ne sera importé.

Evaluation en mode hors ligne

Import de la grille complétée



Lorsque vous ouvrez la grille correspondante, vous retrouvez les éléments saisis dans le fichier Excel et pouvez poursuivre directement dans Synaé.

Mission d'évaluation (MISSION-31003) > External Evaluation (EVAL-33001)
Grille d'évaluation (GRI-59008) **EN COURS**

Objectif 3.1 : L'ESSMS définit et déploie sa stratégie en matière de bientraitance.

Critère 3.1.1 : L'ESSMS définit sa stratégie en matière de bientraitance et en partage une définition commune avec l'ensemble des acteurs.

E.E. : L'ESSMS définit sa stratégie en matière de bientraitance.

☐ 1 - Pas du tout satisfaisant

☐ 2 - Plutôt pas satisfaisant

☒ 3 - Plutôt satisfaisant

☐ 4 - Tout à fait satisfaisant

☐ ★ - Optimisé

☐ Non concerné

E.E. : L'ESSMS partage une définition commune de la bientraitance avec l'ensemble des acteurs (personnes accompagnées, professionnels, partenaires).

☐ 1 - Pas du tout satisfaisant

☐ 2 - Plutôt pas satisfaisant

☐ 3 - Plutôt satisfaisant

☒ 4 - Tout à fait satisfaisant

☐ ★ - Optimisé

☐ Non concerné

E.E. : L'ESSMS questionne régulièrement sa stratégie en matière de bientraitance.

☐ 1 - Pas du tout satisfaisant

☐ 2 - Plutôt pas satisfaisant

☒ 3 - Plutôt satisfaisant

☐ 4 - Tout à fait satisfaisant

☐ ★ - Optimisé

☐ Non concerné

Éléments de preuve consultés *

Test



22

MODIFICATION DES INFORMATIONS GENERALES DE LA MISSION

Modification des informations générales de la mission

Référent
ESSMS

Si besoin, vous avez la possibilité de modifier les informations générales de la mission.

**HAS** | Synaé
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE   Diane DESROCHES ▾

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.
[Commencer la démarche →](#)

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.
[Commencer la démarche →](#)

1. Connectez-vous à votre compte Synaé

Mes grilles à évaluer

N° de la grille	Nom de la structure	Titre de la grille	Chapitre	Statut
GRI-94008	CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE	Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3	EN COURS
GRI-94006	CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	Chapitre 1	EN COURS
GRI-45045	CHRS VAL ACCUEIL	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	Chapitre 1	EN COURS

[Voir toutes →](#)

Les missions d'évaluation

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	L'organisme évaluateur	Date de création	Statut
MISSION-47001	RESIDENCE LA VENELLE, LITS HALTE SOINS SANTE, RESIDENCE LES GRANDS ECRANS, EHPAD MAISON DE L'AUTOMNE	CEPEE CONSULTANT	10/05/2023	EN COURS
MISSION-31002	CHRSI ENTRAIDE MONTELIMAR LE TEIL	CEPEE CONSULTANT		
MISSION-31003	CHRSI DIACONAT PROTESTANT, CHRSI ENTRAIDE MONTELIMAR LE TEIL, CHRS EMERGENCES	CEPEE CONSULTANT		

Les auto-évaluations

N° de l'auto-évaluation	Titre de l'auto-évaluation	Date de création	Établissement géographique	Statut
AE-54001	test FJT from CADA	13/01/2023	FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE	EN COURS

2. Ouvrez la mission que vous souhaitez modifier en cliquant sur son identifiant

**HAS**
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

26 mai 2026

Modification des informations générales de la mission

Référent
ESSMS

Mission d'évaluation (MISSION-31003) **EN COURS**

Informations

Evaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué(s)	Coordonnateur	Statut
EVAL-33001	CHU DIACONAT PROTESTANT, CHRSU ENTRAIDE MONTEILMAR LE TEIL, CHRS EMERGENCES	Louis Robillard	RAPPORT FINAL

Informations générales

Organisme évaluateur :
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays
France

N° SIRET
79260282300025

Complément d'adresse

MODIFIER LES INFORMATIONS GÉNÉRALES

Cliquez sur « Modifier les informations générales »

Modification des informations générales de la mission

Référent
ESSMS

Mission d'évaluation (MISSION-31003) **EN COURS**

Modifier les informations générales

Informations générales

Coût HT ★
3000

Coût TTC ★
3600

Date de contractualisation ★
08/02/2023

ABANDONNER

VALIDER

1. Saisissez vos modifications

2. Cliquez sur « Valider »

Modification des informations générales de la mission

Référent
ESSMS

Mission d'évaluation (MISSION-31003) **EN COURS**

MODIFIER LES INFORMATIONS GÉNÉRALES

La mise à jour des informations générales a été réalisée avec succès.

Informations générales

Organisme évaluateur :
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays
France

ESSMS évalué(s)
CHU DIACONAT PROTESTANT, CHRSU ENTRAIDE MONTELMAR LE TEIL, CHRS EMERGENCES

Informations générales

Coût HT
3 000

Coût TTC
3 600

Date de contractualisation
08/02/2023

N° SIRET
79260282300025

Complément d'adresse

Les modifications sont enregistrées et visibles
dans la partie « Informations générales »



23

MODIFICATION DU PLANNING DE L'EVALUATION

Modification du planning de l'évaluation

Référent SMS
&
Coordonnateur

Cette action est uniquement possible lorsque l'évaluation a le statut « en cours » et « synthèse ».

Mission d'évaluation (MISSION-8005) **EN COURS**

Informations

Évaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué(s)	Coordonnateur	Statut
EVAL-6012	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Roger FAURE	RAPPORT FINAL
EVAL-6011	EHPAD LES BERGES DE L'EHN	Roger FAURE	EN COURS

Ouvrez l'évaluation

Informations générales

Organisme évaluateur :
CEPEE CONSULTANT

Informations sur l'ESSMS qui vous a confié la mission
Dénomination sociale

N° SIRET

Modification du planning de l'évaluation

Référent SMS
&
Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS**

1. Cliquez sur « actions »

2. Sélectionnez « Modifier le planning de l'évaluation »

Vous êtes dans l'évaluation de : FHPAD LES BERGES DE L'FHN

Informations

Activités et Champs d'application

Catégories d'établissement et service social ou médico-social et champs d'application

Catégories FINESS

✓ Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Secteur(s)

ACTIONS

Gérer les évaluateurs

Modifier le planning de l'évaluation

Modification du planning de l'évaluation

Référent SMS
&
Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6011)

EN COURS

Vous êtes dans l'évaluation de : EHPAD LES BERGES DE L'EHN

Modifier le planning de l'évaluation

DÉPOSER UN DOCUMENT

ABANDONNER

VALIDER

Informations

Cliquez sur « Déposer un document »

Modification du planning de l'évaluation

Une nouvelle fenêtre s'ouvre

Référent SMS
&
Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS**

Vous êtes dans l'évaluation de : EHPAD LES BERGES DE L'EHN

Modifier le planning de l'évaluation

DÉPOSER UN DOCUMENT

ABANDONNER

Informations

Activités et Champs d'application

Catégories d'établissement et service social

Catégories FINESS

✓ Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Secteur(s)

✓ Médico-Social

Structure(s)

Joindre des fichier(s)

Glisser-déposer les fichiers dans cette zone

OU

SÉLECTIONNER

ABANDONNER

JOINDRE

1. Cliquez sur « Sélectionner »

2. Cliquez sur « Joindre »

Modification du planning de l'évaluation

Référent SMS
&
Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6011)

EN COURS

Vous êtes dans l'évaluation de : EHPAD LES BERGES DE L'EHN

Modifier le planning de l'évaluation

DÉPOSER UN DOCUMENT

ABANDONNER

VALIDER

Cliquez sur « Valider »

Modification du planning de l'évaluation



Le nouveau planning est visible dans l'onglet « Planning de l'évaluation »

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS** ACTIONS

Vous êtes dans l'évaluation de : EHPAD LES BERGES DE L'EHN

Le planning d'évaluation a bien été mis à jour.

Informations **Planning de l'évaluation**

Activités et Champs d'application >

Catégories d'établissement et service social ou médico-social et champs d'application

Catégories FINESS

- ✓ Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Secteur(s)

- ✓ Médico-Social

Structure(s)

- ✓ Etablissement

Public(s)

- ✓ Personne âgée



24

CLOTURE MANUELLE DE LA MISSION

Clôture manuelle de la mission

Si besoin, vous pouvez clôturer une mission contenant plusieurs ESSMS si cette dernière contient au moins une évaluation ayant le statut clôturé.

Attention, cette action est définitive.

Référent
ESSMS

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

[Commencer la démarche →](#)

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

1. Connectez-vous à votre compte Synaé

Mes grilles à évaluer

N° de la grille	Nom de la structure	Titre de la grille	Chapitre	Statut
GRI-94008	CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE	Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3	EN COURS
GRI-94006	CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	Chapitre 1	EN COURS
GRI-45045	CHRS VAL ACCUEIL	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	Chapitre 1	EN COURS

[Voir toutes →](#)

Les missions d'évaluation

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	L'organisme évaluateur		
MISSION-47001	RESIDENCE LA VERRILLERIE, URSO HAUTE LOIRE SANTE, RESIDENCE LES GRANDS ECRANS, EHPAD MAISON DE L'AUTOMNE	CEPEE CONSULTANT		
MISSION-31002	CHRSI ENTRAIDE MONTEILMAR LE TEIL	CEPEE CONSULTANT	13/01/2023	EN COURS
MISSION-31003	CHU DIACONAT PROTESTANT, CHRSU ENTRAIDE MONTEILMAR LE TEIL, CHRS EMERGENCES	CEPEE CONSULTANT	13/01/2023	EN COURS

[Voir toutes →](#)

2. Ouvrez la mission que vous souhaitez clôturer en cliquant sur son identifiant

Les auto-évaluations

N° de l'auto-évaluation	Titre de l'auto-évaluation	Date de création	Établissement géographique	Statut
AE-54001	test FJT from CADA	13/01/2023	FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE	EN COURS

Clôture manuelle de la mission

Référent
ESSMS

Mission d'évaluation (MISSION-47001) **EN COURS**

1. Cliquez sur « Actions »

Actions

- Clôturer la mission
- Modifier les informations générales

Evaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué(s)	Coordonnateur	Statut
EVAL-46003	RESIDENCE LA VENELLE, RESIDENCE LES GRANDS ECRANS	Eglantine BOSSE	CLÔTURÉE

Informations générales

Organisme évaluateur :
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale CEPEE CONSULTANT	N° SIRET 79260282300025
N° et libellé de la voie 74 RTE D'AMBIERLE	Complément d'adresse ---
Code postal et localité de destination 42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX	
Pays France	

2. Sélectionnez « Clôturer la mission »

Clôture manuelle de la mission

Référent
ESSMS

Mission d'évaluation (MISSION-47001) **EN COURS**

Clôturer la mission

Vous êtes sur le point de clôturer la mission. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer?

Raison(s) de clôture ★

L'organisme évaluateur n'est plus accrédité. |

ABANDONNER

VALIDER

Informations

1. Saisissez un motif de clôture

2. Sélectionnez « Valider»

Clôture manuelle de la mission

Référent
ESSMS

La mission est désormais clôturée.

Mission d'évaluation (MISSION-47001) **CLÔTURÉE**

La création a été réalisée avec succès, vous pouvez dès à présent commencer votre/vos évaluation(s).

Informations

Evaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué(s)	Coordonnateur	Statut
EVAL-46003	RESIDENCE LA VENELLE, RESIDENCE LES GRANDS ECRANS	Eglantine BOSSE	CLÔTURÉE



25

**ACCEDER AU TABLEAU DES RESULTATS DE
L'EVALUATION**

Accéder au tableau des résultats de l'évaluation

Vous pouvez accéder au tableau des résultats de l'évaluation.

Cette action est possible lorsque vous êtes à l'étape de lecture du pré-rapport et dès que vous avez accès au rapport final.

Référent
ESSMS

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

[Commencer la démarche →](#)

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

1. Connectez-vous à votre compte Synaé

Mes grilles à évaluer

N° de la grille	Nom de la structure	Titre de la grille	Chapitre	Statut
GRI-94008	CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE	Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3	EN COURS
GRI-94006	CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	Chapitre 1	EN COURS
GRI-45045	CHRS VAL ACCUEIL	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	Chapitre 1	EN COURS

[Voir toutes →](#)

Les missions d'évaluation

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	L'organisme évaluateur		
MISSION-47001	RESIDENCE LA VENEULE, URS MALTE COINS SAINTE, RESIDENCE LES GRANDS ECRANS, EHPAD MAISON DE L'AUTOMNE	CEPEE CONSULTANT	10/05/2023	EN COURS
MISSION-31002	CHRSI ENTRAIDE MONTELMAR LE TEIL	CEPEE CONSULTANT	13/01/2023	EN COURS
MISSION-31003	CHU DIACONAT PROTESTANT, CHRSU ENTRAIDE MONTELMAR LE TEIL, CHRS EMERGENCES	CEPEE CONSULTANT	13/01/2023	EN COURS

[Voir toutes →](#)

2. Ouvrez la mission contenant l'évaluation

Les auto-évaluations

N° de l'auto-évaluation	Titre de l'auto-évaluation	Date de création	Établissement géographique	Statut
AE-54001	test FJT from CADA	13/01/2023	FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE	EN COURS

Accéder au tableau des résultats de l'évaluation

Référent
ESSMS

Mission d'évaluation (MISSION-47001) **EN COURS**

Informations

Evaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué(s)	Coordonnateur	Statut
Eval-46003	RESIDENCE LA VENELLE, RESIDENCE LES GRANDS ECRANS	Eglantine BOSSE	CLÔTURÉE

Informations générales

Organisme évaluateur :
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays
France

N° SIRET
79260282300025

Complément d'adresse

Ouvrez l'évaluation en cliquant sur son identifiant

ACTIONS

- Clôturer la mission
- Modifier les informations générales

Accéder au tableau des résultats de l'évaluation

Référent
ESSMS

Mission d'évaluation (MISSION-47001)
Évaluation (EVAL-46003) **CLÔTURÉE**

Informations Rapport Synthèse axes forts, axes de progrès **Synthèse cotations** Graphes

Activités et Champs d'application

Catégories d'établissement et service social ou médico-social et champs d'application

Catégories FINESS

✓ Maisons Relais - Pensions de Famille

Secteur(s)

✓ Social

Structure(s)

✓ Etablissement

Public(s)

✓ Accueil, Hébergement, Insertion
✓ Personne en situation de handicap adulte

Informations générales

Établissement(s) et service(s) social ou médico-social (ESSMS)
RESIDENCE LA VENELLE, RESIDENCE LES GRANDS ECRANS

Coordonnateur de l'évaluation

Cliquez sur « Synthèse cotations »

Accéder au tableau des résultats de l'évaluation



Dans l'onglet « Synthèse cotations » vous pouvez visualiser la synthèse des cotations, les éléments de preuve et de justifications saisis.

Mission d'évaluation (MISSION-47001)
Évaluation (EVAL-46003) **CLÔTURÉE**

Informations Rapport Synthèse axes forts, axes de progrès **Synthèse cotations** Graphes

[TÉLÉCHARGER LES RÉSULTATS](#)

	Intitulé	Cotation	Niveau d'exigence	Éléments de preuve	Éléments justificatifs
✓ Chapitre 1	La personne	2,58			
✓ Thématique	Bienveillance et éthique	2			
› Objectif 11	La personne accompagnée s'exprime sur la bienveillance.	2			
› Thématique	Droits de la personne accompagnée	2,79			
› Thématique	Expression et participation de la personne accompagnée	2,69			

Cliquez sur les « > » pour faire apparaître tous les niveaux du référentiel.

Accéder au tableau des résultats de l'évaluation

Référent
ESSMS

Mission d'évaluation (MISSION-47001)
Évaluation (EVAL-46003) **CLÔTURÉE**

Informations Rapport Synthèse axes forts, axes de progrès **Synthèse cotations** Graphes

[↓ TÉLÉCHARGER LES RÉSULTATS](#)

	Intitulé	Cotation	Niveau d'exigence	Éléments de preuve	Éléments justificatifs
✓ Chapitre 1	La personne	2,58			
✓ Thématique	Bienveillance et éthique	2			
› Objectif 11	La personne accompagnée s'exprime sur la bienveillance.	2			
› Thématique	Droits de la personne accompagnée	2,79			
› Thématique	Expression et participation de la personne accompagnée	2,69			

Cliquez sur les « Télécharger les résultats » pour exporter le tableau au format Excel.



26

EXPORT DES GRILLES COMPLETEES



Export des grilles complétées



Pour faciliter la relecture entre les différents membres de l'équipe en charge de l'évaluation, il est possible d'exporter les grilles d'évaluation remplies.

 **Attention : cette action est uniquement possible une fois la grille clôturée.**

Export des grilles complétées



Après l'ouverture d'une grille ayant le statut « Clôturée ».

Mission d'évaluation (MISSION-38004) > External Evaluation (EVAL-36005)
Grille d'évaluation (GRI-46018) **CLÔTURÉE**

Informations **Grille**

EXPORTER LA GRILLE COMPLÉTÉE

Chapitre 1 (Méthode : Accompagné traceur - modifié)

> Personne Accompagnée

> Professionnels

1. Cliquez sur « Grille »
2. Cliquez sur « Exporter la grille complétée » pour enregistrer la grille sur votre ordinateur



27

SUPPRIMER UNE EVALUATION EN COURS

Supprimer une évaluation en cours



Coordonnateur

Vous pouvez supprimer une évaluation ayant le statut « En cours ».

Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation

Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation.

Conduite d'une évaluation

Accéder aux missions qui me sont confiées.

[Accéder →](#)

Mes grilles à évaluer

N° de la grille	Nom de la structure	Titre de la grille	Chapitre	Statut
GRI-152008	IME LES SAPINS	Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3	EN COURS
GRI-152007	IME LES SAPINS	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	EN COURS
GRI-152006	IME LES SAPINS	Chapitre 1 (Accompagné traceur- modifié)_2	Chapitre 1	EN COURS

[Voir toutes →](#)

Mes évaluations

Vous pouvez consulter vos évaluations en cliquant sur leur N°.

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	N° de la mission	Statut
EVAL-104001	IME SAVART GUISE	Eglantine BOSSE	MISSION-93001	RAPPORT FINAL
EVAL-94001	S.A.V.S. LE PASSAGE DE BOURG-EN-BRESSE	Eglantine BOSSE	MISSION-21026	RAPPORT FINAL

[Voir toutes →](#)

Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Référent ESSMS	Date de création	Statut
MISSION-108001	IME LES SAPINS, SESSAD LES SAPINS	Diane DESROCHES		
MISSION-108002	SAMSAH SANS FINESS	Diane DESROCHES	01/07/2025	EN COURS
MISSION-90001	MAISON D ENFANTS LES PLEIADES, MECS LA FORESTERIE	Diane DESROCHES	03/10/2024	CLÔTURÉE

2. Ouvrez la mission contenant l'évaluation

Supprimer une évaluation en cours

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-108001) **EN COURS**

CRÉER UNE NOUVELLE ÉVALUATION

Informations

Évaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué(s)	Coordonnateur	Statut
EVAL-120001	IME LES SAPINS	Eglantine BOSSE	EN COURS

Ouvrez l'évaluation

Informations générales

Organisme évaluateur :
CEPEE CONSULTANT

Informations sur l'ESSMS qui vous a confié la mission
Dénomination sociale
IME LES SAPINS

N° SIRET
77554408300048

Supprimer une évaluation en cours

Coordonnateur

1. Cliquez sur « actions »

2. Sélectionnez « Supprimer l'évaluation »

Actions

- Renseigner les informations générales
- Créer une grille d'évaluation
- Renseigner la présentation des ESSMS
- Supprimer l'évaluation
- Gérer les évaluateurs
- Modifier le planning de l'évaluation

Supprimer une évaluation en cours

Coordonnateur

Un message de confirmation s'affiche.

Mission d'évaluation (MISSION-108001)
Évaluation (EVAL-120001) **EN COURS**

Vous êtes dans l'évaluation de : IME LES SAPINS

Supprimer l'évaluation

Vous êtes sur le point de supprimer cette évaluation. Souhaitez vous continuer?

ABANDONNER

Cliquez sur « valider » → **VALIDER**

Informations Planning de l'évaluation

Supprimer une évaluation en cours

Coordonnateur

Vous revenez à la mission.

Mission d'évaluation (MISSION-108001) **EN COURS**

Rafraichissez la mission pour effacer l'évaluation

CRÉER UNE NOUVELLE ÉVALUATION

Informations

Évaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué(s)	Coordonnateur	Statut
EVAL-120001	IME LES SAPINS	Eglantine BOSSE	EN COURS

Informations générales