

# GUIDE D'UTILISATION

SYNAE

EVALUATION



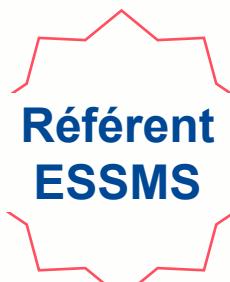
26 novembre 2025



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

# POINTS DE VIGILANCE

- Pour faciliter votre expérience utilisateur, nous vous conseillons d'accéder à Synaé avec Google Chrome
- Pré-requis : avoir créé un compte MPH et avoir des accès à Synaé actifs (voir guide Synaé création des comptes)
- Le guide s'adresse à l'ensemble des parties à l'évaluation, les différents acteurs sont matérialisés à l'aide des pastilles ci-dessous



**Référent  
ESSMS**



**Référent  
SMS**



**Coordonnateur**

# SOMMAIRE

1 CREATION DE LA MISSION D'EVALUATION PAR L'ESSMS	2 RECEPTION DE LA MISSION D'EVALUATION PAR L'ORGANISME EVALUATEUR	3 CREATION D'UNE EVALUATION (pour un ESSMS ou un regroupement d'ESSMS)	4 DEBUTER UNE EVALUATION (pour un ESSMS ou un regroupement d'ESSMS)	5 CREATION MANUELLE D'UNE GRILLE D'EVALUATION	6 REASSIGNATION DES GRILLES	7 GESTION DES EVALUATEURS
8 REMPLISSAGE DES GRILLES	9 CLOTURE DES GRILLES D'EVALUATION	10 FORMULAIRE CRITERES IMPERATIFS	11 SAISIE DE LA PRESENTATION DE L'ESSMS	12 ACCES EN LECTURE SEULE AUX GRILLES CLOTUREES	13 RESULTATS	14 MODIFICATION D'UNE GRILLE CLOTUREE
15 APPRECIATION GENERALE ET GENERATION DU PRE-RAPPORT D'EVALUATION	16 RECEPTION DU PRE-RAPPORT PAR L'ESSMS	17 RECEPTION DES OBSERVATIONS PAR L'ORGANISME EVALUATEUR	18 GENERATION DU RAPPORT FINAL	19 RECEPTION DU RAPPORT FINAL PAR L'ESSMS	20 CREATION D'UNE NOUVELLE EVALUATION	21 EVALUATION EN MODE HORS LIGNE (export et import d'une grille)
22 MODIFICATION DES INFORMATIONS GENERALES DE LA MISSION	23 MODIFICATION DU PLANNING DE L'EVALUATION	24 CLOTURE MANUELLE DE LA MISSION	25 ACCEDER AU TABLEAU DES RESULTATS DE L'EVALUATION	26 EXPORT DES GRILLES COMPLETEES	27 SUPPRIMER UNE EVALUATION EN COURS	



1

# CREATION DE LA MISSION D'EVALUATION PAR L'ESSMS

# Création de la mission d'évaluation

## Action à réaliser avant toute visite d'évaluation

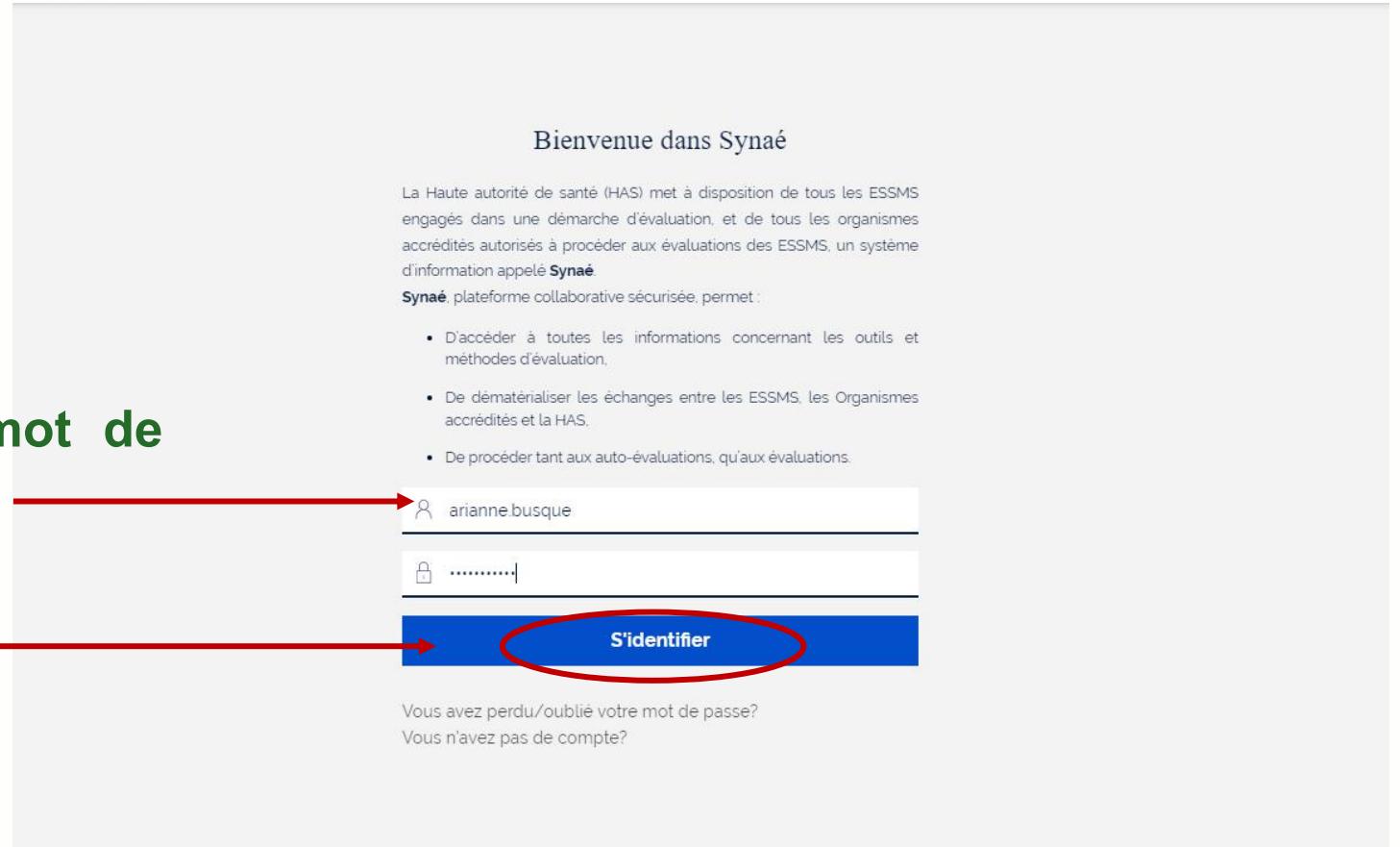
### 1. Connectez vous à Synaé via ce lien :

<https://synae.has-sante.fr>



### 2. Saisissez l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été transmis.

### 3. Cliquez sur « s'identifier »



Bienvenue dans Synaé

La Haute autorité de santé (HAS) met à disposition de tous les ESSMS engagés dans une démarche d'évaluation, et de tous les organismes accrédités autorisés à procéder aux évaluations des ESSMS, un système d'information appelé **Synaé**.

**Synaé**, plateforme collaborative sécurisée, permet :

- D'accéder à toutes les informations concernant les outils et méthodes d'évaluation,
- De dématérialiser les échanges entre les ESSMS, les Organismes accrédités et la HAS,
- De procéder tant aux auto-évaluations, qu'aux évaluations.

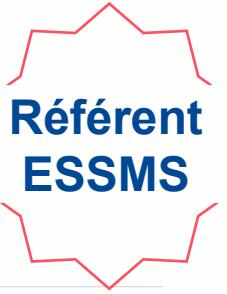
arianne.busque

.....

S'identifier

You have lost/left your password?  
You do not have an account?

# Création de la mission d'évaluation



Commencer une démarche

## Auto-évaluation

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

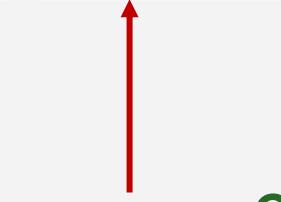
[Commencer la démarche →](#)

## Évaluation par un organisme

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

**Cliquez sur « Commencer la démarche »**



# Création de la mission d'évaluation



Synaé

Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CSAPA CH SELESTAT



Arianne BUSQUE

Commencer une démarche

L'évaluation est conduite par l'organisme avec lequel l'établissement ou le service a contractualisé et qui figure sur la liste publiée par la HAS.

L'évaluation est réalisée sur la base du référentiel national commun à tous les ESSMS en fonction des champs d'application retenus.

L'évaluation est à réaliser tous les 5 ans sur la base de la programmation pluriannuelle arrêtée par les autorités de tarification et de contrôle.

Elle s'appuie à la fois sur une analyse documentaire, l'observation des pratiques et le recueil du point de vue des différents acteurs considérés. Il s'agit d'une démarche collective et participative qui nécessite d'impliquer l'ensemble des professionnels et de croiser leurs regards avec celui des personnes accompagnées et leurs représentants.

Après la visite d'évaluation par l'organisme, ce dernier remet le rapport de visite à la structure, qui devra faire l'objet d'une diffusion large. Il servira notamment à alimenter le plan d'amélioration continue de la qualité de l'ESSMS.

**JE CRÉE UNE MISSION D'ÉVALUATION**

← Retour à la page d'accueil

**Cliquez sur « Je crée une mission d'évaluation »**



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

# Création de la mission d'évaluation

Veuillez choisir l'organisme évaluateur et renseigner les informations générales de la mission d'évaluation.

Organisme évaluateur *	CEPEE CONSULTANT	←
Informations de l'organisme évaluateur		
Dénomination sociale	N° SIRET	
CEPEE CONSULTANT	79260282300025	
N° et libellé de la voie	Complément d'adresse	
74 RTE D'AMBIEERLE	---	
Code postal et localité de destination		
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX		
Pays		
France		
ESSMS évalué(s) *	<input type="checkbox"/> CSAPA CH SELESTAT <input type="checkbox"/> EHPAD DU NOUVEL HOP...	
Informations générales		
Coût HT *	<input type="text"/> 6350 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
Coût TTC *	<input type="text"/> 7620 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
Date de contractualisation *	<input type="text"/> 05/09/2022 <input checked="" type="checkbox"/>	

1. Saisir le nom de l'organisme évaluateur avec lequel vous avez contractualisé (les autres champs se complètent automatiquement).

2. Cliquez ici et sélectionnez les ESSMS concernés par la mission

3. Saisir les autres informations

4. Cliquez sur « valider »

ENREGISTRER 

Sans validation de votre part, l'organisme retenu ne reçoit pas la mission.

# Création de la mission d'évaluation



Synaé

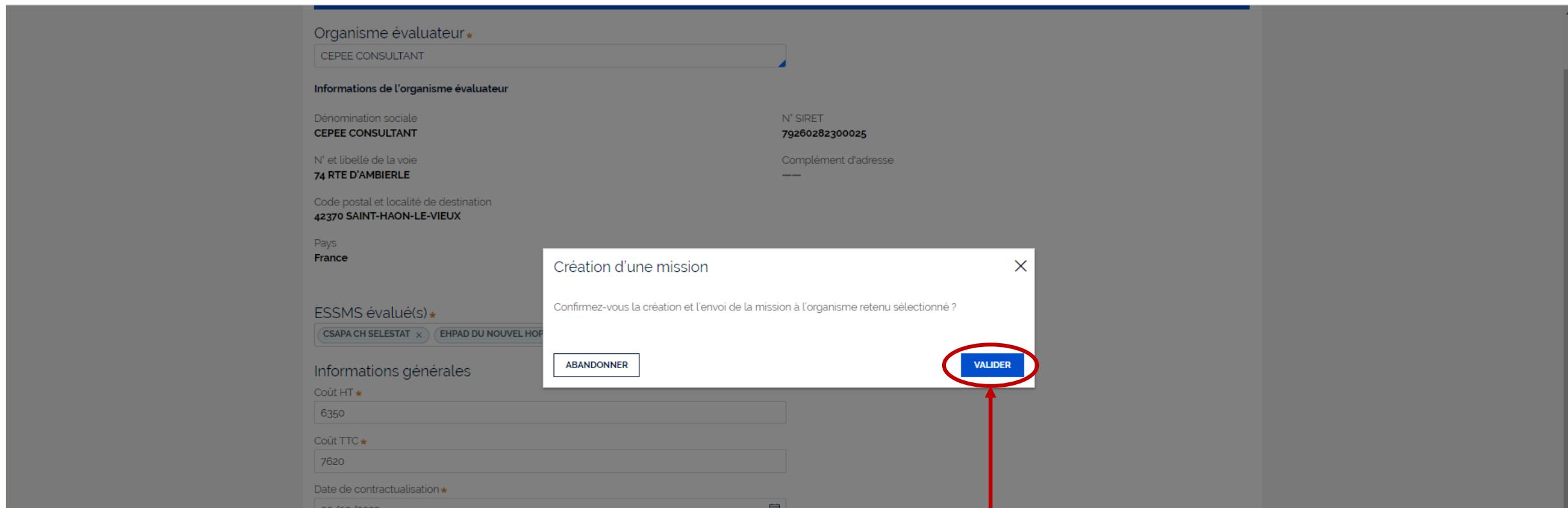
Evaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CSAPA CH SELESTAT



AB

Ariane BUSQUE



Organisme évaluateur\*  
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale  
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie  
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination  
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays  
France

N° SIRET  
79260282300025

Complément d'adresse  
---

ESSMS évalué(s)\*  
CSAPA CH SELESTAT x EHPAD DU NOUVEL HOPITAL

Informations générales

Coût HT\*  
6350

Coût TTC\*  
7620

Date de contractualisation\*  
06/09/2022

Création d'une mission

Confirmez-vous la création et l'envoi de la mission à l'organisme retenu sélectionné ?

ABANDONNER

VALIDER

**Cliquez sur « valider » pour confirmer la création de la mission et son envoi à l'organisme évaluateur**

# Création de la mission d'évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-8005) EN ATTENTE DE RÉPONSE PAR L'ORGANISME

Votre mission d'évaluation a bien été confiée à l'organisme évaluateur pour acceptation ou rejet.



Informations

## Informations générales

Organisme évaluateur:  
**CEPEE CONSULTANT**

### Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale:  
**CEPEE CONSULTANT**

N° d'inscr. de l'éval.  
**74 RTE D'AMBIEBLE**

Adresse de l'établissement  
**42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX**

Pays  
**France**

N° SIRET  
**79260282300025**

**Vous avez créé la mission d'évaluation.  
Cette dernière a été envoyée à l'organisme évaluateur  
pour acceptation ou rejet.**

### ESSMS évalué(s)

**CSAPA CH SELESTAT, EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI**

### Informations générales

Coût HT  
**6 350**

Coût TTC  
**7 620**

Date de contractualisation  
**05/09/22**

Cliquez ici pour revenir  
à l'accueil



2

## RECEPTION DE LA MISSION D'EVALUATION PAR L'ORGANISME EVALUATEUR



# Réception d'une mission d'évaluation

Référent  
SMS

## 1. Connectez-vous à Synaé via ce lien :

<https://synae.has-sante.fr>



2. Saisissez l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été transmis.
3. Cliquez sur « s'identifier »



The screenshot shows the 'Bienvenue dans Synaé' (Welcome to Synaé) page. At the top, there is a brief description of Synaé's purpose: 'La Haute autorité de santé (HAS) met à disposition de tous les ESSMS engagés dans une démarche d'évaluation, et de tous les organismes accrédités autorisés à procéder aux évaluations des ESSMS, un système d'information appelé Synaé.' Below this, a list of features is provided:

- D'accéder à toutes les informations concernant les outils et méthodes d'évaluation,
- De dématérialiser les échanges entre les ESSMS, les Organismes accrédités et la HAS,
- De procéder tant aux auto-évaluations, qu'aux évaluations.

The main form area has two input fields: 'eglanthe bosse' in the username field and a masked password. A large red arrow points to the 'S'identifier' (Identify) button, which is highlighted with a red oval. Below the form, links for password recovery and account creation are visible. At the bottom, the HAS logo and a footer with legal notices are present.

Bienvenue dans Synaé

La Haute autorité de santé (HAS) met à disposition de tous les ESSMS engagés dans une démarche d'évaluation, et de tous les organismes accrédités autorisés à procéder aux évaluations des ESSMS, un système d'information appelé Synaé.

Synaé, plateforme collaborative sécurisée, permet :

- D'accéder à toutes les informations concernant les outils et méthodes d'évaluation,
- De dématérialiser les échanges entre les ESSMS, les Organismes accrédités et la HAS,
- De procéder tant aux auto-évaluations, qu'aux évaluations.

e glantine bosse

.....

S'identifier

You avez perdu/oublié votre mot de passe?  
Vous n'avez pas de compte?

HAS HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Synaé V11 | Mentions légales  
Guide utilisateur ESSMS  
Guide utilisateur organisme

# Réception d'une mission d'évaluation



Bienvenue dans Synaé

**Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation**

Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation.

**Conduite d'une évaluation externe**

Accéder aux missions qui me sont confiées.

**Les missions d'évaluation**

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Référent ESSMS	Date de création	Statut
MISSION-8005	CSAPA CH SELESTAT, EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI	Ariane BUSQUE	20/09/2022	EN ATTENTE DE RÉPONSE PAR L'ORGANISME

[Voir toutes →](#)

**Accréditations**

Vous pouvez consulter vos dossiers en cliquant sur l'identifiant Synaé.

Identifiant Synaé	Référent SMS	Statut
A-22001	Eglantine BOSSE	COURRIER ACCEPTÉ

[Voir toutes →](#)

**Cliquez ici pour ouvrir la mission**

# Réception d'une mission d'évaluation

Référent  
SMS

HAS | Synaé  
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CEPEE CONSULTANT

Eglantine BOSSE

Mission d'évaluation (MISSION-8005) EN ATTENTE DE RÉPONSE PAR L'ORGANISME

ACCEPTATION OU REJET DE LA MISSION D'ÉVALUATION

Informations

## Informations générales

Organisme évaluateur:  
**CEPEE CONSULTANT**

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale  
**CEPEE CONSULTANT**

N° et libellé de la voie  
**74 RTE D'AMBIERLE**

Code postal et localité de destination  
**42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX**

N° SIRET  
**79260282300025**

Complément d'adresse  
—

Les informations générales de la mission s'affichent

Cliquez ici pour accepter ou rejeter la mission

EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI

## Informations générales

Coût HT  
**6 350**

Coût TTC  
**7 620**

Date de contractualisation  
**05/09/22**

# Réception d'une mission d'évaluation

## Situation n°1 : rejet de la mission

### Informations générales

Coût HT  
**6 350**

Coût TTC  
**7 620**

Date de contractualisation  
**05/09/22**

Sélectionner une réponse :\*

- J'accepte la mission  
 Je rejette la mission

1. Cliquez ici pour sélectionner votre réponse

Motif(s) de rejet.\*

Le coût TTC est incorrect.

2. Saisissez le motif de rejet

ABANDONNER

3. Cliquez ici pour valider votre choix

ENREGISTRER

VALIDER

# Réception de la mission d'évaluation

## Situation n°1 : rejet de la mission



La mission d'évaluation a été réaffectée à l'ESSMS suite à votre réponse.

### Informations

#### Informations générales

Organisme évaluateur:  
**CEPEE CONSULTANT**

#### Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale  
**CEPEE CONSULTANT**

N° et libellé de la voie  
**74 RTE D'AMBIELE**

Code postal et localité de destination  
**42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX**

Pays  
**France**

N° SIRET  
**79260282300025**

Complément d'adresse  
—

ESSMS évalué(s)  
**CSAPA CH SELESTAT, EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI**

#### Informations générales

Coût HT  
**6 350**

Coût TTC  
**7 620**

Date de contractualisation  
**05/09/22**

**Vous avez rejeté la mission, cette dernière a été renvoyée à l'ESSMS pour correction des informations.**

# Corrections par l'ESSMS si rejet de la mission

## Situation n°1 : rejet de la mission

Un mail de notification vous indique que l'organisme évaluateur vous a adressé une réponse.  
Si l'organisme a rejeté la mission, merci de vous connecter à Synaé pour modifications.

Commencer une démarche

**Auto-évaluation**

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

[Commencer la démarche →](#)

**Évaluation par un organisme**

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

Les missions d'évaluation

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	L'organisme évaluateur	Date de création	Statut
MISSION-8005	CSAPA CH SELESTAT, EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI	CEPEE CONSULTANT	20 septembre 2022	MISSION REFUSÉE

[Voir toutes →](#)

**Cliquez ici pour ouvrir la mission**

# Corrections par l'ESSMS si rejet de la mission

## Situation n°1 : rejet de la mission

Vous visualisez le(s) motif(s) de rejet.

Mission d'évaluation (MISSION-8005) MISSION REFUSÉE

MODIFICATION APRÈS REFUS

Informations générales

Organisme évaluateur :  
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale  
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie  
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination  
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays  
France

N° SIRET  
79260282300025

Complément d'adresse  
—

ESSMS évalué(s)  
CSAPA CH SELESTAT, EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI

Informations générales

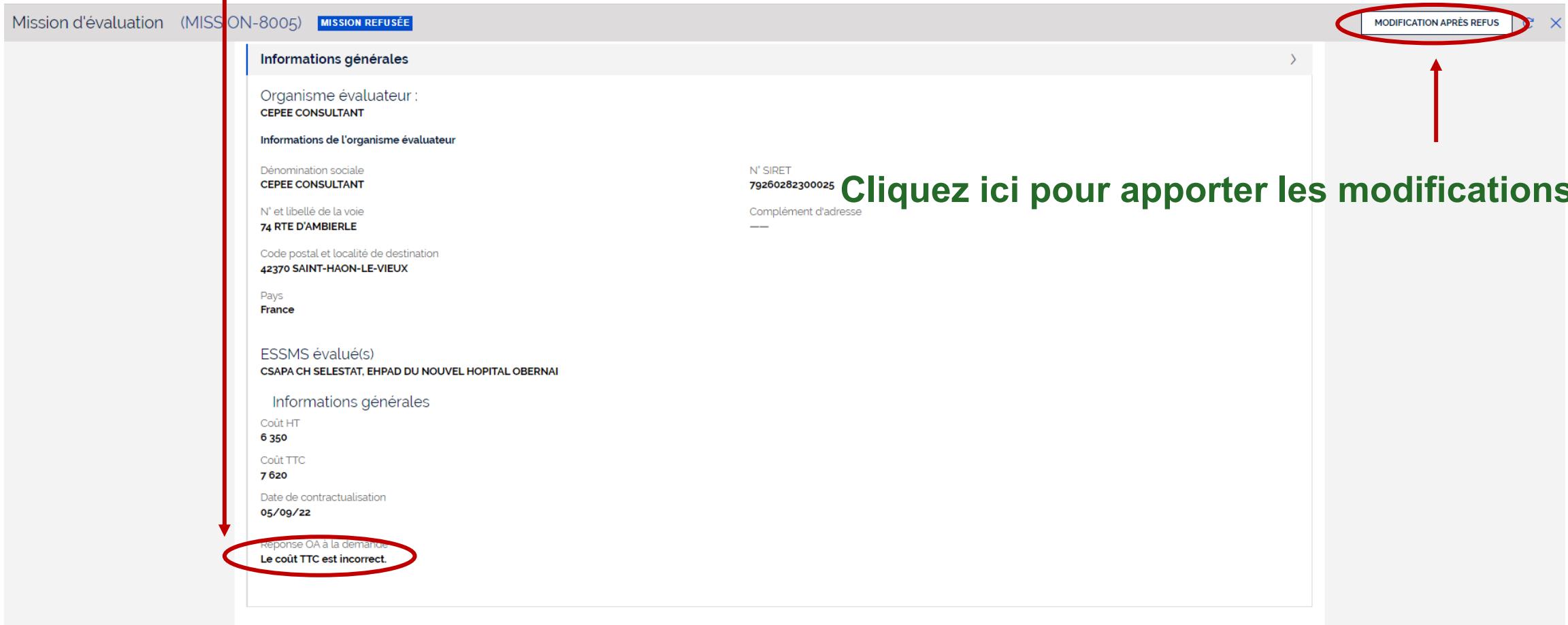
Coût HT  
**6 350**

Coût TTC  
**7 620**

Date de contractualisation  
05/09/22

Reponse OA à la demande  
Le coût TTC est incorrect.

Cliquez ici pour apporter les modifications



# Corrections par l'ESSMS si rejet de la mission

## Situation n°1 : rejet de la mission

Vous pouvez modifier les informations relatives à la mission d'évaluation.

Mission d'évaluation (MISSION-8005) **MISSION REFUSÉE** C X

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale  
**CEPEE CONSULTANT**

N° et libellé de la voie  
**74 RTE D'AMBIERLE**

Code postal et localité de destination  
**42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX**

Pays  
**France**

N° SIRET  
**79260282300025**

Complément d'adresse  
—

ESSMS évalué(s)\*

CSAPA CH SELESTAT X EHPAD DU NOUVEL HOP... X

Informations générales

Coût HT\*  
6350

Coût TTC\*  
7850

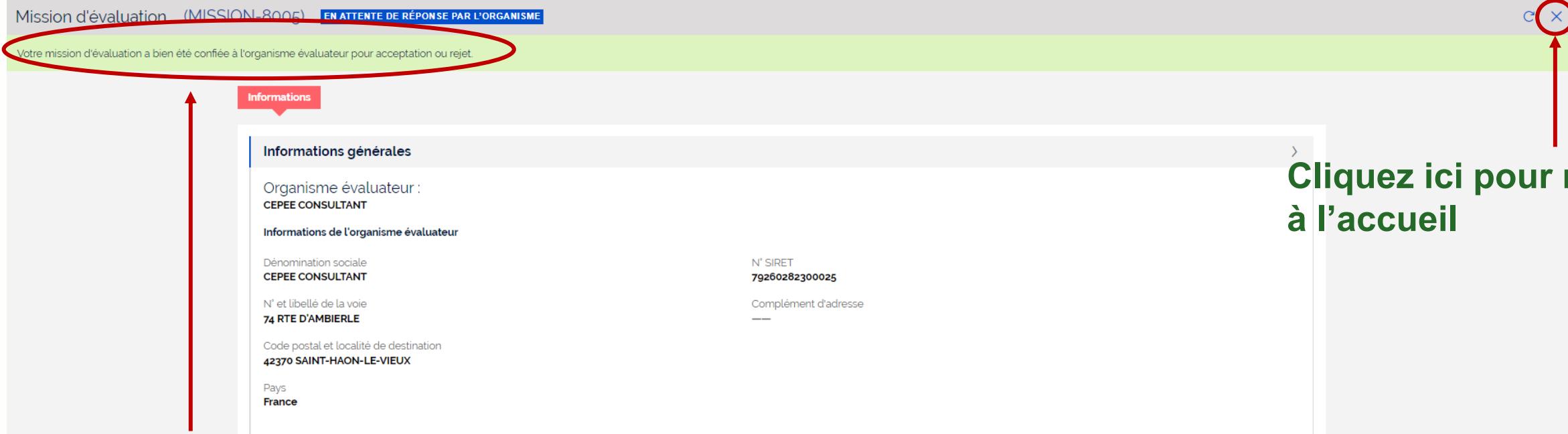
Date de contractualisation\*  
05/09/2022

**ABANDONNER** **ENREGISTRER** **VALIDER**

**Cliquez ici pour valider** 

# Corrections par l'ESSMS si rejet de la mission

## Situation n°1 : rejet de la mission



Mission d'évaluation (MISSION-8005) EN ATTENTE DE RÉPONSE PAR L'ORGANISME

Votre mission d'évaluation a bien été confiée à l'organisme évaluateur pour acceptation ou rejet.

Informations

Informations générales

Organisme évaluateur :  
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale  
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie  
74 RTE D'AMBIEERLE

Code postal et localité de destination  
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays  
France

N° SIRET  
79260282300025

Complément d'adresse  
----

Cliquez ici pour revenir à l'accueil

La mission d'évaluation est renvoyée à l'organisme évaluateur pour acceptation.

# Réception d'une mission d'évaluation

## Situation n°2 : acceptation d'une mission



### Informations générales

Coût HT

**6 350**

Coût TTC

**7 620**

Date de contractualisation

**05/09/22**

Sélectionner une réponse :\*

J'accepte la mission

Je rejette la mission

**1. Cliquez ici pour sélectionner votre réponse**

**ABANDONNER**

**2. Cliquez ici pour valider votre choix**

**ENREGISTRER**

**VALIDER**

# Réception d'une mission d'évaluation

## Situation n°2 : acceptation d'une mission

Mission d'évaluation (MISSION-8005) EN COURS

*Le nombre d'évaluations à réaliser correspond au nombre de rapport attendu. Il est possible, sur autorisation de l'ATC, de regrouper plusieurs ESSMS sur une évaluation.*

Création d'une ou plusieurs évaluation

Vous avez la possibilité de créer une ou plusieurs évaluations en sélectionnant le nombre correspondant.

Nombre d'évaluations à créer\*  
 ←

1. Sélectionnez le nombre d'évaluations que vous voulez réaliser dans le cadre de la mission\*

ABANDONNER ENREGISTRER VALIDER

Informations

Informations générales

Organisme évaluateur :  
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale  
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie  
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination  
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

N° SIRET  
79260282300025

Complément d'adresse  
—

2. Cliquez ici pour valider votre choix

\* Deux possibilités :

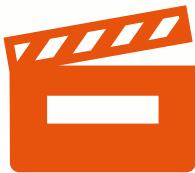
- vous créez immédiatement toutes les évaluations comprises dans la mission
- vous créez les évaluations au fur et à mesure de leur programmation (cf. partie Création d'une nouvelle évaluation)



3

## **CREATION D'UNE EVALUATION**

**(pour un ESSMS ou un regroupement d'ESSMS)**



# Création d'une évaluation



- La programmation des évaluations par les ATC peut correspondre à 2 types de situation :
  - 1 évaluation = 1 autorisation
  - 1 évaluation = un regroupement d'autorisations (plusieurs ESSMS)
- Donc, vous avez la possibilité de créer dans SYNAE une évaluation pour :
  - 1 ESSMS => 1 rapport par ESSMS
  - plusieurs ESSMS => 1 rapport pour plusieurs ESSMS autorisés

# Création d'une évaluation

- Si vous réalisez une évaluation par regroupement d'ESSMS, vous avez la possibilité de :
  - créer autant de grilles que nécessaire pour le chapitre 1,
  - créer une grille chapitre 2 globale ou une grille chapitre 2 pour chaque ESSMS,
  - créer une ou plusieurs grilles CVS, en fonction du nombre d'ESSMS soumis à l'obligation de créer un CVS.
- Pour le chapitre 3, une grille commune à l'ensemble des structures évaluées sera automatiquement générée par SYNAE (les spécificités repérées lors de la visite d'évaluation sont à expliciter dans les commentaires)

# Création d'une évaluation



- Si vous réalisez une évaluation par regroupement d'ESSMS, le rapport final présentera :
  - d'une part, les résultats de l'évaluation toutes structures confondues
  - d'autre part, les résultats par catégories de structures évaluées,
- Il est essentiel que vous fassiez apparaître dans les commentaires saisis, les spécificités repérées lors de la visite d'évaluation, que vous souhaitez mettre en avant dans le rapport d'évaluation.

# Création d'une évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-8005) EN COURS

Informations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	Statut
EVAL-6012			NOUVEAU
EVAL-6011			NOUVEAU

Evaluations

Informations générales

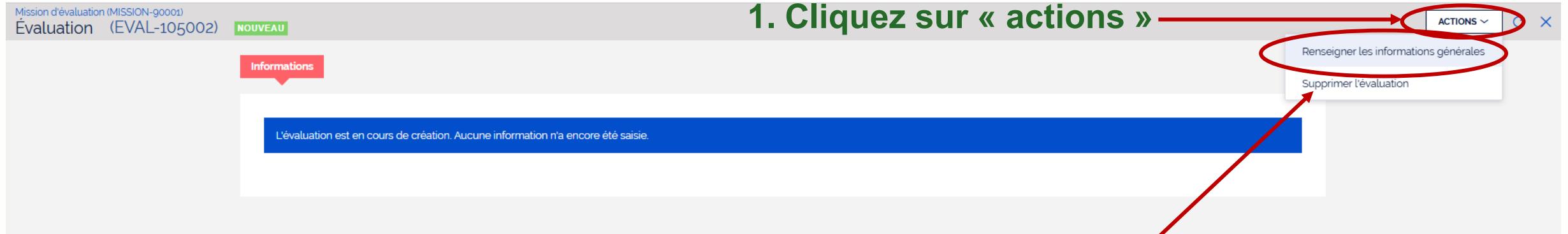
Organisme évaluateur :  
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

A red circle highlights the row with "EVAL-6011". A red arrow points from the text "Cliquez sur l'évaluation que vous voulez démarrer" up towards this highlighted row.

Cliquez sur l'évaluation que vous voulez démarrer

# Création d'une évaluation



2. Sélectionnez « Renseigner les informations générales »

# Création d'une évaluation (1)

Mission d'évaluation (MISSION-38004) » Mission d'évaluation (MISSION-38004)  
Nouveau : Évaluation

Veuillez choisir la ou les structures (si regroupement d'évaluations autorisé) que vous souhaitez évaluer.

Établissement(s) et service(s) social ou médico-social (ESSMS) \*

570014068

Planning de l'évaluation \*

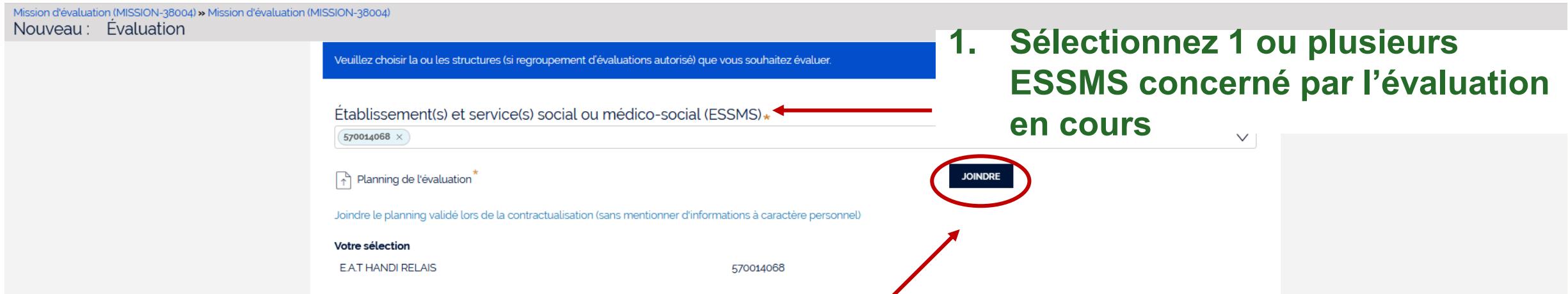
Joindre le planning validé lors de la contractualisation (sans mentionner d'informations à caractère personnel)

Votre sélection

EAT HANDI RELAIS

570014068

JOINDRE



**1. Sélectionnez 1 ou plusieurs ESSMS concerné par l'évaluation en cours**

**2. Déposez le planning de l'évaluation (on entend ici le planning validé lors de la contractualisation, sans informations à caractère personnel)**

# Création d'une évaluation (2)



## Liste des personnes chargées de l'évaluation

Constituez l'équipe à liste des personnes chargée de l'évaluation en cliquant sur "Ajouter un évaluateur".

Si vous ne trouvez pas l'évaluateur n'apparaît pas dans la liste, créez son compte allez d'abord sur [Mon Portail HAS](#), créez l'évaluateur en cliquant sur "Nouveau contact", puis donnez-lui accès à Synae en cliquant sur le bouton "Actions" de la fiche du contact.

Prénom et Nom*	Coordonnateur
Roger FAURE	<input checked="" type="checkbox"/>
Audrey LEBEL	<input type="checkbox"/>

**3. Désignez un coordonnateur**



**Vous pouvez ajouter d'autres évaluateurs**

ABANDONNER

**4. Cliquez sur « continuer »**

CONTINUER

# Création d'une évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6011) EN COURS

SUPPRIMER L'ÉVALUATION

Le coordonnateur a été désigné avec succès bien été désigné et l'évaluation lui a été assignée pour la compléter.

**Informations**

**Informations générales**

Établissement et service social ou médico-social (ESSMS)  
**EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH**

Liste des personnes chargées de l'évaluation

Prénom et Nom *	Coordonnateur	
Roger FAURE	Oui	
Audrey LEBEL	Non	

L'évaluation a été créée et est envoyée au coordonnateur.



# 4

## **DEBUTER UNE EVALUATION (pour un ESSMS ou un regroupement d'ESSMS)**

# Débuter une évaluation



Coordonnateur



Synaé  
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CEPEE CONSULTANT

Roger FAURE

Bienvenue dans Synaé

Une ou plusieurs évaluations est/sont en cours. Vous pouvez dès maintenant y accéder.

## Mes évaluations

Vous pouvez consulter vos évaluations en cliquant sur leur N°.

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	N° de la mission	Statut
EVAL-6011	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Roger FAURE	MISSION-8005	EN COURS

[Voir toutes →](#)

## Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Référent ESSMS	Date de création	Statut
MISSION-8005	EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Ariane BUSQUE	20/09/2022	EN COURS

[Voir toutes →](#)

1. Cliquez sur l'évaluation

# Débuter une évaluation



Attention : il est impossible de supprimer la grille CVS une fois qu'elle a été créée.

Mission d'évaluation (MISSION-3804)  
Nouveau : Évaluation

Veuillez compléter les informations ci-dessous.

Établissement(s) et service(s) social ou médico-social (ESSMS)  
**EAT HANDI RELAIS**

Titre de l'évaluation ★  
Evaluation EAT Handi Relais

Un ou plusieurs ESSMS sélectionnés est soumis à l'obligation d'avoir un Conseil de Vie Social (CVS)? ★  
 Oui  
 Non

Durée de l'évaluation

Date de début de visite de l'évaluation ★  
27/01/2025

Date de fin de visite de l'évaluation ★  
29/01/2025

Attention: la date de fin de visite ne peut pas être identique à la date de début.

Nombre d'heures sur site ★  
34

Nombre d'heures hors site ★  
63

Observations

**1. Saisir les informations**

**2. Cliquez sur « Continuer »**

⚠ Attention : les nombres d'heures sont à déclarer pour l'ensemble des évaluateurs.

CONTINUER

# Débuter une évaluation



Cet écran présente les champs d'applications associés à l'ESSMS évalué.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Nouveau : Évaluation

The screenshot shows a process flow with three steps: 1. Renseignement des informations générales, 2. Revue des activités et champs d'application (highlighted in blue), and 3. Assigment des grilles aux évaluateurs. A message box states: "En résumé, les activités et champs d'application ci-dessous sont directement reliés à la structure à évaluer." Below it, categories like 'Catégories d'établissement et service social ou médico-social et champs d'application', 'Catégories d'activités', 'Secteur(s)', 'Structure(s)', 'Public(s)', and 'Personne âgée' are listed with checked boxes.

ABANDONNER PRÉCÉDENT

Cliquez sur « Continuer »



CONTINUER

# Débuter une évaluation (si plusieurs ESSMS)



Deux choix sont possibles :

- Créez une grille du chapitre 2 pour tous les ESSMS évalués ou une par ESSMS évalué
- Créez une ou plusieurs grilles CVS

Mission d'évaluation (MISSION-36005)  
Nouveau : Evaluation

Renseignement des informations générales      Revue des activités et champs d'application      **3**      **4**      Paramétrage du nombre de grilles      Assignation des grilles aux évaluateurs

Veuillez indiquer les choix opérés pour la création des grilles (Chapitre 2 et CVS)

Souhaitez-vous créer une grille du Chapitre 2 (Traceur ciblé) pour chaque ESSMS évalué ? \*

Oui  
 Non

Souhaitez-vous créer une grille CVS pour chaque ESSMS évalué ? \*

Oui  
 Non

Établissement géographique	Créer une grille CVS
EHPAD SOLFERINO	<input type="checkbox"/>
EHPAD LA ROSERAIE	<input type="checkbox"/>
EHPAD L'ECLAIRCIE	<input type="checkbox"/>
RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON	<input checked="" type="checkbox"/>

**1. Répondez aux questions posées (attention : ce choix est définitif)**

**2. Si vous avez répondu OUI à la 2<sup>ème</sup> question, sélectionnez le/les ESSMS pour lesquels vous souhaitez créer des grilles CVS**

**3. Cliquez sur « Continuer »** → **CONTINUER**

# Débuter une évaluation (si plusieurs ESSMS)

## Assignment des grilles aux évaluateurs



Pour le chapitre 3, la grille peut être assignée dans sa globalité ou par thématique  
**(Attention : ce choix est définitif pour l'évaluation considérée).**

Mission d'évaluation (MISSION-36005) >> Mission d'évaluation (MISSION-36005)  
Nouveau : Évaluation

Renseignement des informations générales      Revue des activités et champs d'application      Paramétrage du nombre de grilles      **4**      **Assignment des grilles aux évaluateurs**

Veuillez sélectionner le nom de l'évaluateur chargé de compléter chaque grille en renseignant la colonne "Responsable de la grille". Il vous sera possible de créer d'autres grilles d'évaluation pour le chapitre 1 (Accompagné traceur) après cette étape. Vous pouvez assigner les grilles des chapitres 2 et 3 globalement ou par thématiques.

Titre de la grille	Chapitre	ESSMS concerné(s)	Thématique	Méthode	Responsable de la grille
Chapitre 1 (Accompagné traceur)	Chapitre 1	Sélectionner...		Accompagné traceur	Sélectionner...
Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Sélectionner...		Accompagné traceur	Sélectionner...
Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Sélectionner...		Accompagné traceur	Sélectionner...
Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON		Accompagné traceur	Sélectionner...
Chapitre 1 (Accompagné traceur)_4	Chapitre 1	RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON		Accompagné traceur	Sélectionner...
Chapitre 1 (Accompagné traceur)_5	Chapitre 1	RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON		Accompagné traceur	Sélectionner...
Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2			Traceur ciblé	Sélectionner...
Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3			Audit système	Sélectionner...
Grille d'entretien avec les membres CVS		RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON			Sélectionner...

Cochez la case si vous souhaitez assigner la grille par thématiques.

Cliquez sur « Valider »

ABANDONNER    PRÉCÉDENT    **VALIDER**



Choisissez l'ESSMS concerné

Assignez chaque grille à un évaluateur.



# Débuter une évaluation (si un seul ESSMS)

## Assignment des grilles aux évaluateurs

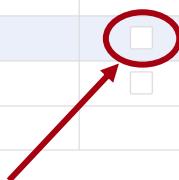
Pour les chapitres 2 et 3, les grilles peuvent être assignées dans leur globalité ou par thématique (Attention : ce choix est définitif pour l'évaluation considérée).

1 Renseignement des informations générales      2 Revue des activités et champs d'application      3 Assignment des grilles aux évaluateurs

Veuillez sélectionner le nom de l'évaluateur chargé de compléter chaque grille en renseignant la colonne "Responsable de la grille". Il vous sera possible de créer d'autres grilles d'évaluation pour le chapitre 1 (Accompagné traceur) après cette étape. Vous pourrez créer d'autres grilles pour le chapitre 1 ultérieurement. Vous pouvez assigner les grilles des chapitres 2 et 3 globalement ou par thématiques.

Titre de la grille	Chapitre	Thématique	Méthode	Responsable de la grille
Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1		Accompagné traceur	Roger FAURE
Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1		Accompagné traceur	Roger FAURE
Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1		Accompagné traceur	Audrey LEBEL
Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	<input checked="" type="checkbox"/>	Traceur ciblé	Sélectionner...
Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3	<input checked="" type="checkbox"/>	Audit système	Audrey LEBEL
Grille d'entretien avec les membres CVS				Audrey LEBEL

Assignez chaque grille à un évaluateur.



Cochez la case si vous souhaitez assigner la grille par thématiques.

ABANDONNER PRÉCÉDENT

Cliquez sur « Valider »

VALIDER

# Débuter une évaluation

## Présentation de l'évaluation en cours



Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6011) EN COURS

ACTIONS ▾

Les grilles d'évaluation ont été créées et assignées.

**Informations**

**Grilles**

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-31069	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Audrey LEBEL	EN COURS
GRI-31068	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-31067	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-31070	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé		EN COURS
<a href="#">GRI-31077</a>	Continuité et fluidité des parcours	Chapitre 2	Traceur ciblé	<a href="#">Audrey LEBEL</a>	EN COURS
<a href="#">GRI-31076</a>	Accompagnement à la santé	Chapitre 2	Traceur ciblé	<a href="#">Audrey LEBEL</a>	EN COURS

Numéro d'identification de la grille et lien pour l'ouvrir

Nom du responsable de la grille

Permet de revenir à l'accueil



5

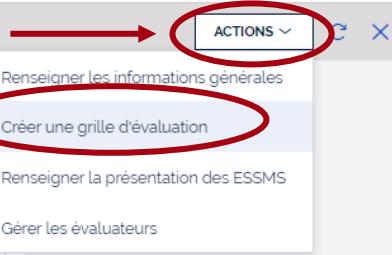
# CREATION MANUELLE D'UNE GRILLE D'EVALUATION

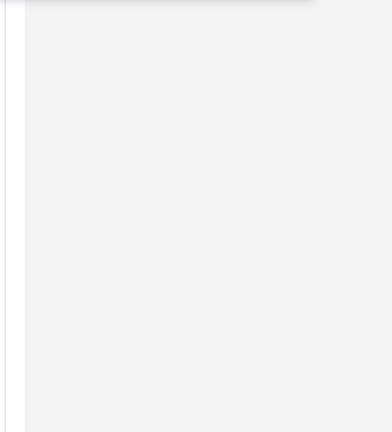


# Création manuelle d'une grille d'évaluation



Dans tous les cas, vous pouvez créer des grilles supplémentaires pour le chapitre 1.  
Cas particulier de l'évaluation multi-ESSMS : vous pouvez aussi créer des grilles CVS supplémentaires.

1. Cliquez sur « actions » → 

2. Sélectionnez « Créer une grille d'évaluation » → 

Mission d'évaluation (MISSION-31003)  
Évaluation (EVAL-33001) EN COURS

Informations

Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	ESSMS concerné(s)	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-59006	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_5	CHRS EMERGENCES	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59005	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_4	CHRS EMERGENCES	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59004	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	CHRSU ENTRAIDE MONTELIMAR LE TEIL	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-59003	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	CHU DIACONAT PROTESTANT	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59002	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	CHU DIACONAT PROTESTANT	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59001	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	CHU DIACONAT PROTESTANT	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59007	Chapitre 2 (Traceur ciblé)		Chapitre 2	Traceur ciblé	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59008	Chapitre 3 (Audit système)		Chapitre 3	Audit système	Roger FAURE	EN COURS
GRI-59009	Grille d'entretien avec les membres CVS	CHRSU ENTRAIDE MONTELIMAR LE TEIL			Roger FAURE	EN COURS

# Création manuelle d'une grille d'évaluation (si un seul ESSMS)



Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS** C X

Créer une grille d'évaluation

**Titre de la grille\***  
*Veuillez ne pas renseigner de données à caractère nominatifs.*  
Chapitre 1 (Accompagné traceur)\_grille4

**Responsable de la grille\***  
Audrey LEBEL

ABANDONNER ENREGISTRER VALIDER

← **1. Donnez un titre à la grille**

← **2. Assignez la grille**

↑ **3. Cliquez sur « valider »**

# Création manuelle d'une grille d'évaluation (si plusieurs ESSMS)



Mission d'évaluation (MISSION-31003)  
Évaluation (EVAL-33001) EN COURS

Créer une grille d'évaluation

**La grille concerne \***

Chapitre 1 (Accompagné traceur)  
 Grille d'entretien avec les membres CVS

**Titre de la grille \***

Grille d'entretien avec les membres CVS\_CHRS

**ESSMS concerné \***

CHRS EMERGENCES

**Responsable de la grille \***

Roger FAURE

ABANDONNER

ENREGISTRER VALIDER

1. Indiquez le type de grille que vous souhaitez créer
2. Donnez un titre à la grille
3. Sélectionnez l'ESSMS concerné
4. Assignez la grille
5. Cliquez sur « valider »

# Création manuelle d'une grille d'évaluation



Coordonnateur

La nouvelle grille est ajoutée à la liste

HAS | Synac  
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CEPEE CONSULTANT



Eglantine BOSSE



Mission d'évaluation (MISSION-31003)  
Évaluation (EVAL-33001) EN COURS

La grille d'évaluation a bien été créée.

ACTIONS ▾ C X

Informations

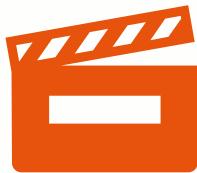
Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	ESSMS concerné(s)	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-59006	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_5	CHRS EMERGENCES	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59005	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_4	CHRS EMERGENCES	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59004	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	CHRSU ENTRAIDE MONTELIMAR LE TEIL	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-59003	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	CHU DIACONAT PROTESTANT	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59002	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	CHU DIACONAT PROTESTANT	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59001	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	CHU DIACONAT PROTESTANT	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59007	Chapitre 2 (Traceur ciblé)		Chapitre 2	Traceur ciblé	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59008	Chapitre 2 (Audit système)		Chapitre 3	Audit système	Roger FAURE	EN COURS
GRI-60001	Grille d'entretien avec les membres CVS_CHRS	CHRS EMERGENCES			Roger FAURE	EN COURS
GRI-59009	Grille d'entretien avec les membres CVS	CHRSU ENTRAIDE MONTELIMAR LE TEIL			Roger FAURE	EN COURS

•  
•  
•  
•  
○

6

# REASSIGNATION DES GRILLES



# Réassignton d'une grille



Coordonnateur

Tant qu'une grille n'est pas clôturée, elle peut toujours être réassignée.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6011)

EN COURS

ACTIONS ▾

La grille d'évaluation a bien été créée.

Informations

Grilles

>

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-31082	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4	Chapitre 1	Accompagné traceur	Audrey LEBEL	EN COURS
GRI-31069	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Audrey LEBEL	EN COURS
GRI-31068	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-31067	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-31070	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé		EN COURS

Cliquez sur le n° de la grille que vous voulez réassigner pour l'ouvrir

# Réassignation d'une grille

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)  
Grille d'évaluation (GRI-31082) EN COURS

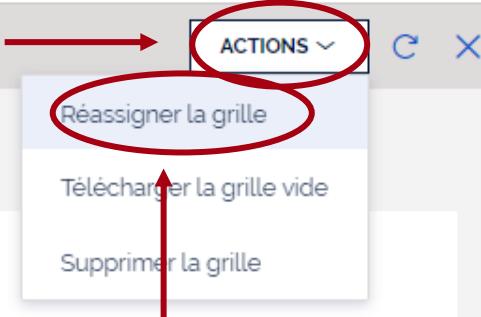
## Informations

Nom de l'établissement EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH  
Titre de la grille Chapitre 1 (Accompagné traceur)\_grille4

1. Cliquez sur « actions »

Nom du responsable Audrey LEBEL

Vous avez rempli 0% de la grille.



2. Sélectionnez « Réassigner la grille»

# Réassignton d'une grille



Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)  
Grille d'évaluation (GRI-31082) EN COURS C X

Réassigner la grille

Responsable de la grille \*

Roger FAURE

1. Choisissez un nouveau responsable pour la grille

ABANDONNER ENREGISTRER RÉASSIGNER

2. Cliquez sur « réassigner »

# Réassignation d'une grille



Coordonnateur

## Nom du nouveau responsable de la grille

Informations

Nom de l'établissement	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Nom du responsable	Roger FAURE
Titre de la grille	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4	Vous avez rempli <b>0%</b> de la grille.	



•  
•  
•  
•  
○

7

# GESTION DES ÉVALUATEURS



# Gestion des évaluateurs



Pour ajouter ou retirer un membre à l'équipe en charge de l'évaluation.

Mission d'évaluation (MISSION-12001)  
Évaluation (EVAL-9001) EN COURS

Informations

Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-35046	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-35045	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-35044	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-35047	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé	Roger FAURE	EN COURS
GRI-35048	Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3	Audit système	Roger FAURE	EN COURS

1. Cliquez sur « actions » → 

2. Sélectionnez « Gérer les évaluateurs » → 

ACTIONS ▾ Renseigner les informations générales  
Créer une grille d'évaluation  
Renseigner la présentation de l'ESSMS  
Gérer les évaluateurs

# Gestion des évaluateurs



Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6011)

EN COURS



## Liste des personnes chargées de l'évaluation

Constituez l'équipe à liste des personnes chargée de l'évaluation en cliquant sur "Ajouter un évaluateur".

Si vous ne trouvez pas l'évaluateur n'apparaît pas dans la liste, créez son compte allez d'abord sur [Mon Portail HAS](#), créez l'évaluateur en cliquant sur "Nouveau contact", puis donnez-lui accès à Synaé en cliquant sur le bouton "Actions" de la fiche du contact.

Prénom et Nom*	Coordonnateur	
Roger FAURE	Oui	
Audrey LEBEL	Non	

+ Ajouter un évaluateur



Cliquez sur « ajouter un évaluateur »

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

# Gestion des évaluateurs

## Ajouter un évaluateur titulaire d'un compte Synaé



Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6011) EN COURS

Cliquez sur l'onglet "Évaluation" pour accéder à la liste des personnes chargées de l'évaluation.

Liste des personnes chargées de l'évaluation

Constituez l'équipe à liste des personnes chargée de l'évaluation en cliquant sur "Ajouter un évaluateur".

Si vous ne trouvez pas l'évaluateur n'apparaît pas dans la liste, créez son compte allez d'abord sur Mon Portail HAS, créez l'évaluateur en cliquant sur "Nouveau contact", puis donnez-lui accès à Synaé en cliquant sur le bouton "Actions" de la fiche du contact.

Prénom et Nom*	Coordonnateur
Roger FAURE	Oui
Audrey LEBEL	Non
Louis Robillard	Non

**1. Commencez à saisir le nom de l'évaluateur à ajouter**

**2. Sélectionnez l'évaluateur à ajouter**

**3. Cliquez sur « valider »**



## Gestion des évaluateurs

### Ajouter un évaluateur qui n'a pas de compte Synaé

Si l'évaluateur ne figure pas dans la liste, le référent SMS doit lui créer un compte et lui donner accès à Synaé à partir de « Mon Portail HAS » (cf. guide création des comptes).

Vous retrouverez ensuite cet évaluateur dans la liste.

# Gestion des évaluateurs

## Retirer un évaluateur



Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6011) EN COURS C X

Liste des personnes chargées de l'évaluation

Constituez l'équipe à liste des personnes chargée de l'évaluation en cliquant sur "Ajouter un évaluateur".

Si vous ne trouvez pas l'évaluateur n'apparaît pas dans la liste, créez son compte allez d'abord sur Mon Portail HAS, créez l'évaluateur en cliquant sur "Nouveau contact", puis donnez-lui accès à Synaé en cliquant sur le bouton "Actions" de la fiche du contact.

**1. Cliquez ici pour retirer l'évaluateur**

Prénom et Nom*	Coordonnateur	
Roger FAURE	Oui	
Audrey LEBEL	Non	
Louis Robillard	Non	

+ Ajouter un évaluateur

ABANDONNER ENREGISTRER **VALIDER**

**2. Cliquez sur « valider »**



**Attention : cet évaluateur ne doit plus avoir de grille active.**

•  
•  
•  
•  
○

8

## REmplissage des grilles





# Remplissage des grilles

## Ouverture d'une grille d'évaluation

Le Coordonnateur peut ouvrir les grilles qui lui sont assignées de deux façons :

1<sup>ère</sup> possibilité - Depuis la page d'accueil Synaé :

Bienvenue dans Synaé

Une ou plusieurs évaluations est/sont en cours. Vous pouvez dès maintenant y accéder.

**Cliquez ici pour ouvrir la grille qui vous est assignée**

Mes grilles à évaluer

N° de la grille	Nom de la structure	Titre de la grille	Chapitre	Statut
GRI-31082	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4	Chapitre 1	EN COURS
GRI-31074	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	Chapitre 2	EN COURS
GRI-31073	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Expression et participation de la personne accompagnée	Chapitre 2	EN COURS

[Voir toutes →](#)

# Remplissage des grilles

## Ouverture d'une grille d'évaluation



2<sup>ème</sup> possibilité - Directement depuis la page de l'évaluation en cours

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6011) EN COURS

ACTIONS ▾ C X

Informations

Grilles

Cliquez ici pour ouvrir la grille qui vous est assignée

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-31082	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-31069	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Audrey LEBEL	EN COURS
GRI-31068	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-31067	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-31070	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé		EN COURS
GRI-31077	Continuité et fluidité des parcours	Chapitre 2	Traceur ciblé	Audrey LEBEL	EN COURS
GRI-31076	Accompagnement à la santé	Chapitre 2	Traceur ciblé	Audrey LEBEL	EN COURS

# Remplissage des grilles

## Ouverture d'une grille d'évaluation



La grille d'évaluation s'ouvre

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)

Grille d'évaluation (GRI-31082) EN COURS

**Informations**

Nom de l'établissement	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH
Titre de la grille	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4

Nom du responsable: Roger FAURE  
Vous avez rempli 0% de la grille.

1. Cliquez sur « Actions »

2. Sélectionnez « Remplir la grille »

- ACTIONS
- Remplir la grille
- Réassigner la grille
- Télécharger la grille vide
- Supprimer la grille



# Remplissage des grilles

## Ouverture d'une grille d'évaluation

Depuis la page d'accueil Synaé, cliquez ici pour ouvrir la grille qui vous est assignée

Bienvenue dans Synaé

Une auto-évaluation de votre structure est en cours. Une ou plusieurs grilles d'évaluation vous ont été assignées. Vous pouvez dès maintenant les remplir.

Mes grilles à évaluer

N° de la grille	Nom de la structure	Titre de la grille	Chapitre	Statut
GRI-13011	FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	Chapitre 1	EN COURS

Voir toutes →



# Remplissage des grilles

## Exemple : chapitre 1

Chaque grille d'évaluation correspond à un chapitre et affiche les cibles d'entretiens

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)  
Grille d'évaluation (GRI-31082) EN COURS

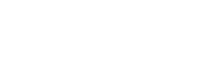
Remplir la grille RF

[TÉLÉCHARGER LA GRILLE VIDE](#)

Chapitre 1 ( Méthode : Accompagne traceur )

Coter chaque élément d'évaluation (E.E) d'un critère dans la grille ci-dessous.

› Personne Accompagnée 

› Professionnels 

**Cliquez sur la cible avec laquelle vous allez vous entretenir**

**ABANDONNER** **ENREGISTRER** CLÔTURER



**Vous pouvez toujours enregistrer la grille en cours de remplissage et y revenir ultérieurement**



# Remplissage des grilles

## Exemple : chapitre 1

### Entretien avec la personne accompagnée

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)  
Grille d'évaluation (GRI-31082) **EN COURS**  
Remplir la grille

[TÉLÉCHARGER LA GRILLE VIDE](#)

Chapitre 1 ( Méthode : Accompagné traceur )

Coter chaque élément d'évaluation (E.E) d'un critère dans la grille ci-dessous.

Personne Accompagnée



Profil de la personne rencontrée

Veuillez ne pas indiquer de données personnelles permettant d'identifier la personne. \*

Entretien avec la personne accompagnée sélectionné

Compléter le profil de la personne accompagnée rencontrée

# Remplissage des grilles

## Exemple : chapitre 1

### Entretien avec la personne accompagnée

La grille présente successivement :

- les thématiques
- les objectifs
- les critères
- les éléments d'évaluation

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)  
Grille d'évaluation (GRI-31082) EN COURS

BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE

Objectif 1.1 : La personne accompagnée s'exprime sur la bientraitance.

Critère 1.1.1 : La personne accompagnée exprime sa perception de la bientraitance.

E.E. : La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer sa perception de la bientraitance.

1 - Pas du tout satisfaisant

2 - Plutôt pas satisfaisant

3 - Plutôt satisfaisant

4 - Tout à fait satisfaisant

★ - Optimisé

Non concerné

Réponse inadaptée



Cliquez sur l'objectif pour faire apparaître les critères et les éléments d'évaluation

# Remplissage des grilles

## Cotation

Chapitre 1 ( Méthode : Accompagné traceur )

Coter chaque élément d'évaluation (E.E) d'un critère dans la grille ci-dessous.

### Personne Accompagnée

#### Profil de la personne rencontrée

Veuillez ne pas indiquer de données personnelles permettant d'identifier la personne. \*

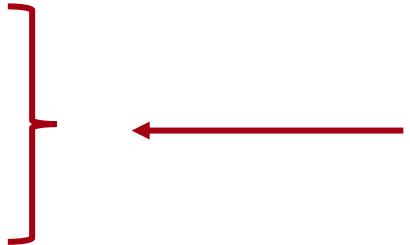
### BIENTRAITANCE ET ETHIQUE

Objectif 1.1 : La personne accompagnée s'exprime sur la bientraitance.

Critère 1.1.1 : La personne accompagnée exprime sa perception de la bientraitance.

E.E. : La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer sa perception de la bientraitance.

- 1 - Pas du tout satisfaisant
- 2 - Plutôt pas satisfaisant
- 3 - Plutôt satisfaisant
- 4 - Tout à fait satisfaisant
- ★ - Optimisé
- Non concerné
- Réponse inadéquate



**Cotez chaque élément d'évaluation à partir des données recueillies**

# Remplissage des grilles

## Cotation

Renseignez les informations complémentaires à la cotation

Objectif 2.4 : Les professionnels adaptent avec la personne son projet d'accompagnement au regard des risques auxquels elle est confrontée.

Critère 2.4.1 : Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement aux risques de fugue ou de disparition auxquels la personne est confrontée.

E.E. : Les professionnels évaluent le risque de fugue ou de disparition pour la personne accompagnée.

- 1 - Pas du tout satisfaisant
- 2 - Plutôt pas satisfaisant
- 3 - Plutôt satisfaisant
- 4 - Tout à fait satisfaisant
- ★ - Optimisé
- Non concerné



Éléments de preuve consultés \*

Eléments de preuve consultés

2000 caractères restants

Commentaires (axes forts, axes de progrès) \*

Axes forts ou de progrès identifiés

2000 caractères restants

Eléments de justification \*

Merci de justifier le choix de la cotation « Non concerné »

Eléments de justification si cotation « non concerné »

Attention : tous les champs suivis d'un « \* » doivent obligatoirement être remplis

•  
•  
•  
•  
○

9

# CLOTURE DES GRILLES D'EVALUATION



# Clôture des grilles

Après avoir renseigné la grille vous pouvez la clôturer.

⚠ **Attention : cette action est définitive.**

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011) > Grille d'évaluation (GRI-31070)

Grille d'évaluation par thématique (GRI-31074)

EN COURS

## Éléments de preuve consultés \*

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum aliquam, dolor in porttitor imperdiet, nulla dui feugiat turpis, id fringilla massa lorem non leo.

## Commentaires (axes forts, axes de progrès) \*

Praesent blandit iaculis auctor.

ABANDONNER

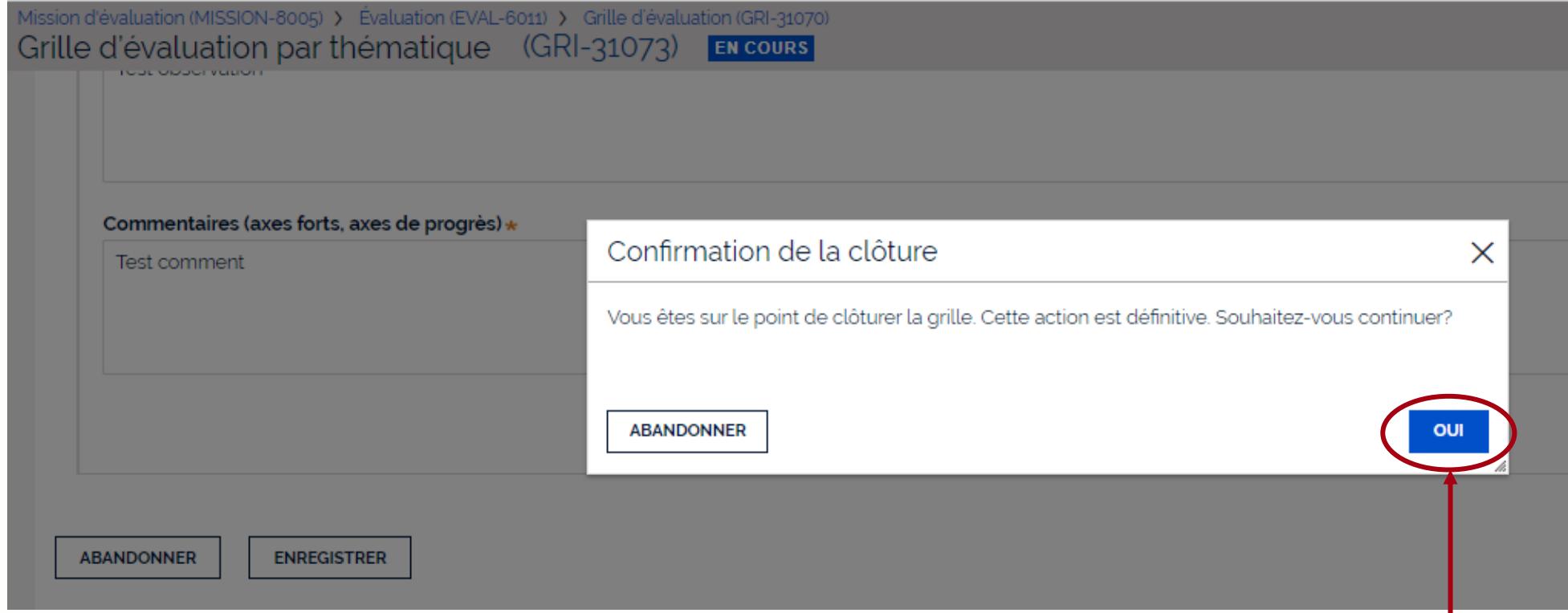
ENREGISTRER

Cliquez ici pour clôturer la grille

CLÔTURER

# Clôture des grilles

Un écran de confirmation s'affiche



Cliquez sur « oui » pour confirmer la clôture de la grille



10

## FORMULAIRE CRITERES IMPERATIFS

# Formulaire critères impératifs



**Si des critères impératifs ont une cotation inférieure à « 4 » ou « \* », un formulaire « critère impératif » doit être complété.**

**Cette action doit être réalisée après clôture de la grille d'évaluation correspondante.**

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011) > Grille d'évaluation (GRI-31070)

Grille d'évaluation par thématique (GRI-31072) **EN COURS**

Renseigner le formulaire de critère(s) impératif(s) RF

# Formulaire critères impératifs



**Après avoir saisi l'intégralité des éléments de justification dans le formulaire, vous pouvez le valider.**

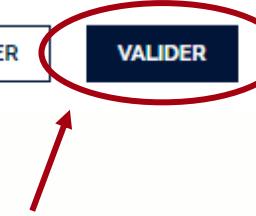
Critère 2.2.7 : L'ESSMS garantit la confidentialité et la protection des informations et données relatives à la personne accompagnée.	Cotation : 2 >
Éléments de justification ★ Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum aliquam, dolor in porttitor imperdiet, nulla dui feugiat turpis, id fringilla massa lorem non leo. Praesent blandit iaculis auctor.	

## ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

**Cliquez ici pour valider le formulaire**





11

## SAISIE DE LA PRÉSENTATION DE L'ESSMS



# Saisie de la présentation de l'ESSMS

Coordonnateur

Cette action est possible à tout moment de l'évaluation.



Bienvenue dans Synaé

Aucune action ne vous a encore été assignée.

## Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Référent ESSMS	Date de création	Statut
<a href="#">MISSION-8005</a>	EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Ariane BUSQUE	20/09/2022	EN COURS

[Voir toutes →](#)

A red oval shape highlights the text "MISSION-8005" in the first column of the table row.

Cliquez ici pour ouvrir la mission d'évaluation

# Saisie de la présentation de l'ESSMS



Coordonnateur



Mission d'évaluation (MISSION-8005) EN COURS



Informations

## Evaluations



N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	Statut
EVAL-6012			NOUVEAU
EVAL-6011	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Roger FAURE	EN COURS

Cliquez ici pour ouvrir l'évaluation

# Saisie de la présentation de l'ESSMS

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6011) EN COURS

Informations

Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-31082	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-31069	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Audrey LEBEL	CLÔTURÉE
GRI-31068	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-31067	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE

1. Cliquez sur « Actions »

2. Sélectionnez « Renseigner la présentation ESSMS »

ACTIONS

Renseigner les informations générales  
Gérer les évaluateurs  
Créer une grille d'évaluation  
Renseigner la présentation ESSMS

# Saisie de la présentation de l'ESSMS



Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6011) EN COURS



Renseigner la présentation ESSMS

## 1. Saisissez les informations demandées

### Présentation de l'ESSMS

Nom du Responsable \*

Ariane Busque

La structure a-t-elle signé un CPOM? \*

Oui  Non

Modalités d'accueil \*

Permanent

Adresse de l'entité juridique \*

23 Avenue Louis Pasteur 67600 Sélestat

Date d'ouverture \*

05/09/2012

Statut \*

Public

Date du CPOM (Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) \*

21/09/2019

Nombre de places \*

Nombre d'ETP \*

75

50

Organisme gestionnaire

Autres informations

ABANDONNER

## 2. Cliquez sur « valider »

ENREGISTRER

VALIDER



12

## ACCES EN LECTURE SEULE AUX GRILLES CLOTUREES



# Accès en lecture seule aux grilles clôturées



Tous profils



Toutes les personnes en charge de l'évaluation et le Référent SMS peuvent accéder aux grilles et aux formulaires critères impératifs en lecture seule.

Bienvenue dans Synaé

Aucune action ne vous a encore été assignée.

## Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Référent ESSMS	Date de création	Statut
MISSION-8005	EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Ariane BUSQUE	20/09/2022	EN COURS

Voir toutes →



Cliquez ici pour ouvrir la mission d'évaluation

# Accès en lecture seule aux grilles clôturées



Mission d'évaluation (MISSION-8005) EN COURS C X

Informations

Evaluations >

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	Statut
EVAL-6012	EHPAD LES BERGES DE L'EHN	Roger FAURE	SYNTHÈSE
EVAL-6011	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Roger FAURE	EN COURS

Cliquez ici pour ouvrir l'évaluation

# Accès en lecture seule aux grilles clôturées



Grilles						
N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut	
GRI-32010	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE	
GRI-32009	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE	
GRI-32008	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE	
GRI-32011	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé	Roger FAURE	CLÔTURÉE	
GRI-32012	Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3	Audit système	Louis Robillard	CLÔTURÉE	
GRI-32013	Grille d'entretien avec les membres CVS			Louis Robillard	CLÔTURÉE	

Cliquez sur le numéro de la grille que vous souhaitez ouvrir

# Accès en lecture seule aux grilles clôturées



Cliquez sur « grille » pour visualiser les cotations et commentaires

A screenshot of a web-based evaluation system. At the top, there's a header bar with the text "Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6012)" and "Grille d'évaluation (GRI-32012) CLÔTURÉE". Below the header, there are two main navigation links: "Informations" and "Grille". The "Grille" link is highlighted with a red oval and a red arrow pointing down to it from the text above. To its right is another red oval containing the text "Formulaire critère(s) impératif(s)". Below these links, there's a section titled "Chapitre 3 ( Méthode : Audit système )" followed by two sub-links: "ESSMS" and "Professionnels".

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6012)  
Grille d'évaluation (GRI-32012) CLÔTURÉE

Informations Grille Formulaire critère(s) impératif(s)

Chapitre 3 ( Méthode : Audit système )

> ESSMS  
> Professionnels

Cliquez sur « formulaire critère(s) impératif(s) » pour les visualiser (chapitres 2 et 3)



13

## RESULTATS



# Résultats

Coordonnateur

Après clôture de la totalité des grilles, vous pouvez accéder aux résultats de l'évaluation

1. Cliquez sur « Actions »

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6012) **SYNTHESE**

**Informations**

**Grilles**

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-32010	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-32009	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-32008	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-32011	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé	Roger FAURE	CLÔTURÉE

2. Sélectionnez « Résultats de l'évaluation »

# Résultats

## Synthèse des cotations



Dans l'onglet « Résultats » vous pouvez visualiser la synthèse des cotations, les éléments de preuve et de justifications saisis.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6012) SYNTHESE C

Résultats Analyse des résultats Graphes [TÉLÉCHARGER LES RÉSULTATS](#)

Intitulé	Cotation	Niveau d'exigence	Eléments de preuve	Eléments justificatifs
Chapitre 1 La personne	2,95			
Thématische Bientraitance et éthique	★			
Objectif 1.1 La personne accompagnée s'exprime sur la bientraitance.	★			

# Résultats

## Synthèse des cotations



Vous avez la possibilité de télécharger les résultats de l'évaluation.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6012) **SYNTHESE** C X

Résultat de l'évaluation RF

A ce stade, vous pouvez visualiser les résultats saisis dans les grilles et y apporter des modifications (vous-même ou le responsable de la grille)

**Résultats** Analyse des résultats Graphes

[\*\*↓ TÉLÉCHARGER LES RÉSULTATS\*\*](#)

	Intitulé	Cotation	Niveau d'exigence	Eléments de preuve	Eléments justificatifs
Chapitre 1	La personne	2,95			
Thématische	Bientraitance et éthique	★			
Objectif 1.1	La personne accompagnée s'exprime sur la bientraitance.	★			
Critère 1.1.1	La personne accompagnée exprime sa perception de la bientraitance.	★	Standard		

**Cliquez sur « télécharger les résultats »**

# Résultats

## Analyse des résultats



Coordonnateur



Visualisez les commentaires saisis dans les grilles dans le champ « Commentaires évaluateurs ».

### ▼ Critères Impératifs

#### Axes de progrès

Vous trouverez ci-dessous les critères impératifs ayant une cotation inférieure à 4. Ces derniers nécessitent l'obligation de mettre en place un plan d'action spécifique.

Critère 2.2.2 : Les professionnels respectent la dignité et l'intégrité de la personne accompagnée.	Cotation : 3.00 >
Commentaire(s) évaluateur(s) Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. In consectetur metus iaculis semper convallis. Phasellus vel nibh imperdiet, placerat lorem non, consequat mi. Phasellus sed accumsan arcu. Nunc tempor nunc vel mauris efficitur, nec pharetra ante pellentesque. Donec ornare enim quis nibh semper sagittis	
Commentaire coordonnateur Tout texte saisi ici apparaîtra dans le rapport à la place des commentaires des évaluateurs. Si le champ est laissé vide alors les commentaires des évaluateurs apparaîtront dans le rapport	

Saisissez vos commentaires directement dans l'encadré si nécessaire.

⚠ Attention : à la génération du pré-rapport/rapport, tout élément saisi dans l'encadré « Commentaire coordonnateur » remplacera les commentaires saisis par les évaluateurs.

Cliquez sur « charger plus » pour afficher la totalité des critères



# Résultats

## Analyse des résultats



Le Référent SMS, peut accéder à l'onglet « Analyse des résultats » en lecture seule.

Les modifications apportées aux commentaires par le coordonnateur apparaîtront à chaque rafraîchissement de la page.

### ▼ Critères Impératifs

#### Axes de progrès

Vous trouverez ci-dessous les critères impératifs ayant une cotation inférieure à 4. Ces derniers nécessitent l'obligation de mettre en place un plan d'action spécifique.

##### Critère 2.2.2 : Les professionnels respectent la dignité et l'intégrité de la personne accompagnée.

Cotation : 3.00 >

###### Commentaire(s) évaluateur(s)

*Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. In consectetur metus iaculis semper convallis. Phasellus vel nibh imperdiet, placerat lorem non, consequat mi. Phasellus sed accumsan arcu. Nunc tempor nunc vel mauris efficitur, nec pharetra ante pellentesque. Donec ornare enim quis nibh semper sagittis*

###### Commentaire coordonnateur

Tout texte saisi ici apparaîtra dans le rapport à la place des commentaires des évaluateurs. Si le champ est laissé vide alors les commentaires des évaluateurs apparaîtront dans le rapport

##### Critère 2.2.3 : Les professionnels respectent la vie privée et l'intimité de la personne accompagnée.

Cotation : 2.33 >

###### Commentaire(s) évaluateur(s)

**Test comment**

###### Commentaire coordonnateur

Tout texte saisi ici apparaîtra dans le rapport à la place des commentaires des évaluateurs. Si le champ est laissé vide alors les commentaires des évaluateurs apparaîtront dans le rapport

# Résultats Graphes

Coordonnateur  
&  
Référent SMS

Dans l'onglet « Graphes » vous pouvez visualiser la représentation graphique des résultats.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6012) **SYNTHESE**

Résultats Analyse des résultats **Graphes**

Chapitre 1

Chapitre 2

Chapitre 3

Niveau global atteint pas l'ESSMS

**Cliquez sur « > » pour visualiser la représentation des résultats par thématiques**

Chapitre 1-La personne

Chapitre 2-Les professionnels

Chapitre 3-L'ESSMS

# Résultats

## Synthèse par catégorie d'ESSMS



Dans le cas d'une évaluation multi-ESSMS, 2 onglets supplémentaires apparaissent.

Le 1<sup>er</sup> présente le tableau de synthèse des cotations pour chaque catégorie d'ESSMS évalués.

Mission d'évaluation (MISSION-36005)  
Évaluation (EVAL-32001) **SYNTHESE** C X

Résultats de l'évaluation RF

A ce stade, vous pouvez visualiser les résultats saisis dans les grilles et y apporter des modifications (vous-même ou le responsable de la grille)

Résultats Analyse des résultats Graphes **Résultats par catégorie d'ESSMS** Graphes par catégorie d'ESSMS

▼ Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

	Intitulé	Cotation	Niveau d'exigence	Eléments de preuve	Eléments justificatifs
» Chapitre 1	La personne	<b>2,72</b>			
» Chapitre 2	Les professionnels	<b>2,51</b>			
» Chapitre 3	L'ESSMS	<b>2,46</b>			

▼ Résidences autonomie

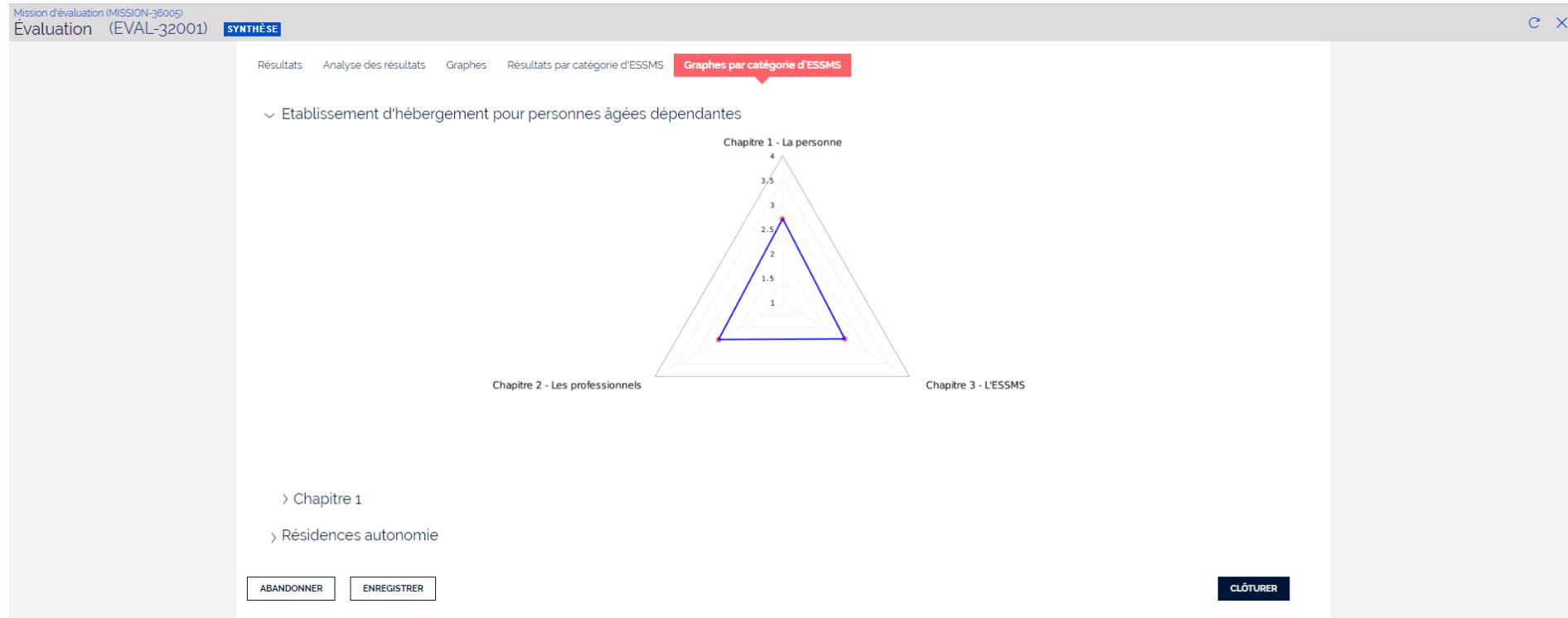
	Intitulé	Cotation	Niveau d'exigence	Eléments de preuve	Eléments justificatifs
» Chapitre 1	La personne	<b>2,79</b>			
» Chapitre 2	Les professionnels	<b>2,51</b>			
» Chapitre 3	L'ESSMS	<b>2,47</b>			

# Résultats

## Graphes par catégorie d'ESSMS



Le 2<sup>nd</sup> permet de visualisez la représentation graphique des résultats par catégorie d'ESSMS.





14

## MODIFICATION D'UNE GRILLE CLOTUREE





Coordonnateur

# Modification d'une grille clôturée

Cette action est possible uniquement à l'étape de synthèse.

Seul le coordonnateur peut demander la modification des grilles clôturées.

Mission d'évaluation (MISSION-12001)  
Évaluation (EVAL-9001) **SYNTHESE**

A ce stade, vous pouvez visualiser les résultats saisis dans les grilles et y apporter des modifications (vous-même ou le responsable de la grille)

Résultats Analyse des résultats Graphes [TÉLÉCHARGER LES RÉSULTATS](#)

	Intitulé	Cotation	Niveau d'exigence	Eléments de preuve	Eléments justificatifs
> Chapitre 1	La personne	2,78			
> Chapitre 2	Les professionnels	2,43			
> Chapitre 3	L'ESSMS	2,67			

ABANDONNER ENREGISTRER CLÔTURER

Informations

Grilles >

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-35046	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-35045	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-35044	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE

# Modification d'une grille clôturée



Coordonnateur



Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6012)

Grille d'évaluation (GRI-32012) CLÔTURÉE

MODIFIER LA GRILLE



Informations

Grille

Formulaire critère(s) impératif(s)

Nom de l'établissement

EHPAD LES BERGES DE L'EHN

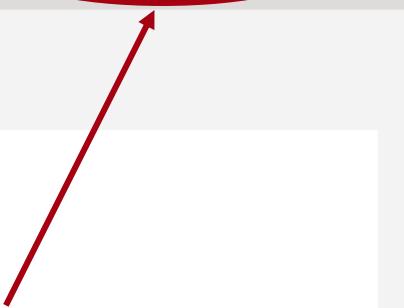
Titre de la grille

Chapitre 3 (Audit système)

Nom du responsable

Louis Robillard

Vous avez rempli 100% de la grille.



Cliquez sur « modifier la grille »

# Modification d'une grille clôturée



Coordonnateur



**Vous pouvez :**

- Renvoyer la grille à son responsable ou vous l'attribuer
- Saisir un commentaire

Modifier la grille

Vous pouvez modifier ou renvoyer la grille à l'évaluateur qui l'a complétée.

Renvoyer la grille à: \*

Moi-même

Le responsable de la grille

Commentaire

ABANDONNER

Cliquez sur « valider »

ENREGISTRER

VALIDER

# Modification d'une grille clôturée



Coordonnateur



La grille est transmise pour révision à l'évaluateur sélectionné.

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6012)  
Grille d'évaluation (GRI-32012) **RÉVISION** ACTIONS ▾ C X

La grille a été transmise pour modification.

**Informations**

Nom de l'établissement	<b>EHPAD LES BERGES DE L'EHN</b>	Nom du responsable	<b>Louis Robillard</b>
Titre de la grille	<b>Chapitre 3 (Audit système)</b>	Vous avez rempli <b>100%</b> de la grille.	



15

## APPRECIATION GENERALE ET GENERATION DU PRE-RAPPORT D'EVALUATION



# Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation



Coordonnateur

Après clôture de la synthèse, vous pouvez accéder au pré-rapport d'évaluation.

⚠ Attention : cette action est définitive.



Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6012) **SYNTÈSE** C

Résultat de l'évaluation RF

A ce stade, vous pouvez visualiser les résultats saisis dans les grilles et y apporter des modifications (vous-même ou le responsable de la grille)

Résultats Analyse des résultats **Graphes**

> Chapitre 1  
> Chapitre 2  
> Chapitre 3  
> Niveau global atteint pas l'ESSMS

ABANDONNER ENREGISTRER

**Cliquez sur « clôturer »** —————→ CLÔTURER

# Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation

Un écran de confirmation s'affiche.



Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6012) **SYNTHESE**

Résultat de l'évaluation RF

A ce stade, vous pouvez visualiser les résultats saisis dans la synthèse.

Résultats Analyse des résultats **Graphes**

- > Chapitre 1
- > Chapitre 2
- > Chapitre 3
- > Niveau global atteint pas l'ESSMS

**ABANDONNER** **ENREGISTRER** **CLÔTURER**

**Confirmation de la clôture**

Vous êtes sur le point de clôturer la synthèse. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer?

**ABANDONNER** **OUI**

**Cliquez sur « oui » pour confirmer la clôture de la synthèse**

# Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation



Après clôture de la synthèse, vous pouvez visualiser le pré-rapport (hors appréciations générales)

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6012) **PRÉ-RAPPORT**

Attention après la fin de la visite d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre le pré-rapport à l'ESSMS.

Génération du pré-rapport d'évaluation ÉCHÉANCE DANS 1 MOIS

Veuillez renseigner l'appréciation générale pour finalisation du pré-rapport d'évaluation

Pre\_rapport\_20220926.pdf **Visualisez le pré-rapport en cliquant ici**  
26 sept. 22 12:13:07

Appréciations générales ★  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

**Saisissez l'appréciation générale**

# Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation



**Vous pouvez toujours saisir ou modifier la présentation de l'ESSMS.**

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6012) **PRÉ-RAPPORT** C

Attention après la fin de la visite d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre le pré-rapport à l'ESSMS.

La structure a-t-elle signé un CPOM? *	Date du CPOM (Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) *	Activités *
<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	10/09/2020 <span style="float: right;"><input type="button" value=""/></span>	Hébergement
Modalités d'accueil *	Nombre de places *	Nombre d'ETP *
Temporaire	56	29
GMP (Gir moyen pondéré) *	PMP (Pathos moyen pondéré) *	Adresse de l'entité juridique *
4.5	5.6	23 Avenue Louis Pasteur 67600 Sélestat
Organisme gestionnaire	Autres informations	
<input type="button" value="ABANDONNER"/>	<input type="button" value="ENREGISTRER"/>	<input type="button" value="VALIDER"/>

# Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation



**Vous pouvez générer le pré-rapport d'évaluation après avoir saisi tous les éléments requis.**



**Attention : cette action est définitive.**

Evaluation (EVAL-50002) PRE-RAPPORT

Vous êtes dans l'évaluation de : FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE

Attention après la fin de la visite d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre le pré-rapport à l'ESSMS.

Suzette Laux	07/11/2005	Privé
La structure a-t-elle signé un CPOM? *	Adresse de l'entité juridique *	Organisme gestionnaire
<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	Boulevard Watteau Res le Cedre 59300 Valenciennes	
Autres informations		
Présentation de FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE		
Activités *	Modalités d'accueil *	Nombre de places installées *
test	test	

**1. Cochez la case**

14

Je confirme l'envoi du pré-rapport

ABANDONNER

**2. Cliquez sur « valider » pour envoyer le pré-rapport d'évaluation à l'ESSMS**

ENREGISTRER **VALIDER**

# Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation



Coordonnateur

Un écran de confirmation s'affiche.

Mission d'évaluation (MISSION-10010)  
Évaluation (EVAL-8012) **RAPPORT FINAL** C X

Présentation de l'ESSMS

Nom du Responsable \* Arianne Busque

Date d'ouverture \* 01/09/2009

Statut \* Privé

La structure a-t-elle signé un CPOM? \*  Non  Oui

Nombre de places installées ? \* Charpak 01170 Gex

Organisme gestionnaire

**ABANDONNER** **OUI** **CLÔTURER**

**Informations**

Confirmation de la clôture

Vous êtes sur le point de créer le rapport final d'évaluation. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer ?

ABANDONNER OUI CLÔTURER

A red arrow points from the text "Cliquez sur « oui » pour confirmer l'envoi à l'ESSMS" down to the "OUI" button in the confirmation dialog.

Cliquez sur « oui » pour confirmer l'envoi à l'ESSMS

•  
•  
•  
•  
○

16

## RECEPTION DU PRE-RAPPORT PAR L'ESSMS

# Réception du pré-rapport par l'ESSMS



**Vous recevez un mail dès envoi du pré-rapport par l'organisme évaluateur.**

Commencer une démarche

## 1. Connectez-vous à votre compte Synaé

### Auto-évaluation

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

[Commencer la démarche →](#)

### Évaluation par un organisme

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

Les missions d'évaluation

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	L'organisme évaluateur	Date de création	Statut
MISSION-8005	EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	CEPEE CONSULTANT	20 septembre 2022	EN COURS

[Voir toutes →](#)

## 2. Ouvrez la mission en cliquant sur son numéro

# Réception du pré-rapport par l'ESSMS



Mission d'évaluation (MISSION-8005) EN COURS

## Informations

### Evaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	Statut
EVAL-6012	EHPAD LES BERGES DE L'EHN	Roger FAURE	PRÉ-RAPPORT
EVAL-6011	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Roger FAURE	EN COURS

Ouvrez l'évaluation avec le statut « pré-rapport » en cliquant sur son numéro

# Réception du pré-rapport par l'ESSMS



Cliquez ici pour accéder au pré-rapport

The screenshot shows a digital interface for managing evaluations. At the top left, there are navigation links: "Mission d'évaluation (MISSION-8005)", "Évaluation (EVAL-6012)", and a blue button labeled "PRÉ-RAPPORT". A red arrow points from the text "Cliquez ici pour accéder au pré-rapport" to the "PRÉ-RAPPORT" button. To the right of the button is a red oval highlighting a link labeled "VISUALISATION DU PRÉ-RAPPORT ET RENSEIGNEMENT DES OBSERVATIONS". Below this, a red speech bubble highlights the word "Informations". A section titled "Informations générales" contains details about the evaluation: "Établissement et service social ou médico-social (ESSMS)" and "EHPAD LES BERGES DE L'EHN". It also lists the "Coordonnateur de l'évaluation" as "Roger FAURE".

# Réception du pré-rapport par l'ESSMS



**Vous pouvez télécharger le pré-rapport pour en prendre connaissance.**

Mission d'évaluation (MISSION-10010)  
Évaluation (EVAL-8012) **PRÉ-RAPPORT** C X

Attention à réception du pré-rapport d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre vos observations à l'organisme évaluateur.

Visualisation du pré-rapport et renseignement des observations X  
ÉCHÉANCE DANS 29 JOURS

Le pré-rapport d'évaluation vous a été transmis. Attention, il ne s'agit pas du rapport final. Vous pouvez le télécharger ou le consulter en ligne et y apporter vos observations dans les rubriques prévues à cet effet.

 [20220929\\_pre\\_rapport\\_CHRS BIBIAN...](#) 29 sept. 22 17:21:16 29 sept. 22 17:21:16 Cliquez ici pour télécharger le pré-rapport d'évaluation

Chapitre 1

# Réception du pré-rapport par l'ESSMS



Si vous avez des observations à réaliser, saisissez-les directement dans les encadrés, chapitre par chapitre.

 **Attention : vous avez un mois pour transmettre vos observations à l'organisme évaluateur.**

Chapitre 3

Vous n'avez pas pris en compte les documents fournis pour les critères 2.2.5 et 2.2.6.

**Saisissez vos observations**



Observation générale

Le nombre d'ETP n'est pas le bon on est 6 au lieu de 5.  
Pareil pour le nombre de place nous accompagnons 17 personnes.

ABANDONNER

ENREGISTRER

**Cliquez sur « clôturer » pour envoyer vos observations à l'organisme évaluateur, cette action est définitive**



**CLÔTURER**

# Réception du pré-rapport par l'ESSMS



Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6012) PRÉ-RAPPORT

Attention à réception du pré-rapport d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre vos observations à l'organisme évaluateur.

Chapitre 3

Observation générale  
Rien à signaler.

ABANDONNER ENREGISTRER CLÔTURER

Confirmation de la clôture

Vous êtes sur le point d'envoyer le pré-rapport d'évaluation avec vos observations. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer ?

ABANDONNER OUI

Cliquez sur « oui » pour confirmer l'envoi à l'organisme évaluateur

...

17

## RECEPTION DES OBSERVATIONS PAR L'ORGANISME EVALUATEUR



# Réception des observations par l'organisme évaluateur

Coordonnateur

Vous recevez un mail dès envoi des observations par l'ESSMS.

Bienvenue dans Synaé

## 1. Connectez-vous à votre compte Synaé

Une ou plusieurs évaluations est/sont en cours. Vous pouvez dès maintenant y accéder.

Mes évaluations

Vous pouvez consulter vos évaluations en cliquant sur leur N°.

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	N° de la mission	Statut
EVAL-6012	EHPAD LES BERGES DE L'EHN	Roger FAURE	MISSION-8005	SYNTHESE

Voir toutes →

## 2. Ouvrez l'évaluation en cliquant sur son numéro

Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Référent ESSMS	Date de création	Statut
MISSION-8005	EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Ariane BUSQUE	20/09/2022	EN COURS

Voir toutes →

# Réception des observations par l'organisme évaluateur

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-72002)  
Evaluation (EVAL-73001) **SYNTHESE**

Revue des observations de l'ESSMS

L'ESSMS a renvoyé le pré-rapport complété. Vous pouvez prendre connaissance des observations faites. Vous pouvez apporter toute modification utile suite aux observations de l'ESSMS.

**Observations de l'ESSMS** Résultats Analyse des résultats Graphes

20240318\_pre\_rapport\_CSAPA CAMA.  
18 mars 24 14:37:50

Chapitre 1  
Il manque des éléments dans les commentaires du critère 1.3.2

Chapitre 2  
Merci de modifier les fautes d'orthographe dans le commentaire du critère 2.2.2.  
Idem pour le critère 2.6.1

Chapitre 3  
Aucune observation apportée par l'ESSMS.

Observation générale  
Aucune observation apportée par l'ESSMS.

Veuillez cocher cette case si vous avez bien lu / pris en compte les observations de l'ESSMS. \*

ABANDONNER ENREGISTRER CLÔTURER

Les observations de l'ESSMS sont présentées chapitre par chapitre

Suite aux observations faites, vous pouvez :

- Modifier ou compléter les grilles (cf. partie modification des grilles) et la synthèse.
- Clôturer définitivement l'évaluation

# Réception des observations par l'organisme évaluateur

## Si modifications après observations de l'ESSMS

Coordonnateur

Si des modifications ont été apportées suite aux observations de l'ESSMS, il vous faut actualiser la page pour mise à jour de la synthèse (idem partie « Résultats » du guide).

Mission d'évaluation (MISSION-10010)  
Évaluation (EVAL-8012) **SYNTÈSE**

**Grilles**

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-34044	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-34043	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-34042	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Audrey LEBEL	CLÔTURÉE
GRI-34045	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-34046	Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3	Audit système	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-34047	Grille d'entretien avec les membres CVS			Roger FAURE	CLÔTURÉE

**Cliquez ici pour actualiser**



# Réception des observations par l'organisme évaluateur

## Clôture de la synthèse après revue des observations de l'ESSMS

Vous devez clôturer la synthèse pour générer le rapport final.



Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-72002)  
Évaluation (EVAL-73001) **SYNTHESE**

Accompagnement à l'autonomie      Accompagnement à la santé

▼ Niveau global atteint par l'ESSMS

Chapitre 1 - La personne  
Chapitre 2 - Les professionnels      Chapitre 3 - L'ESSMS

1. Cochez la case

Veuillez cocher cette case si vous avez bien lu / pris en compte les observations de l'ESSMS. \*

ABANDONNER ENREGISTRER

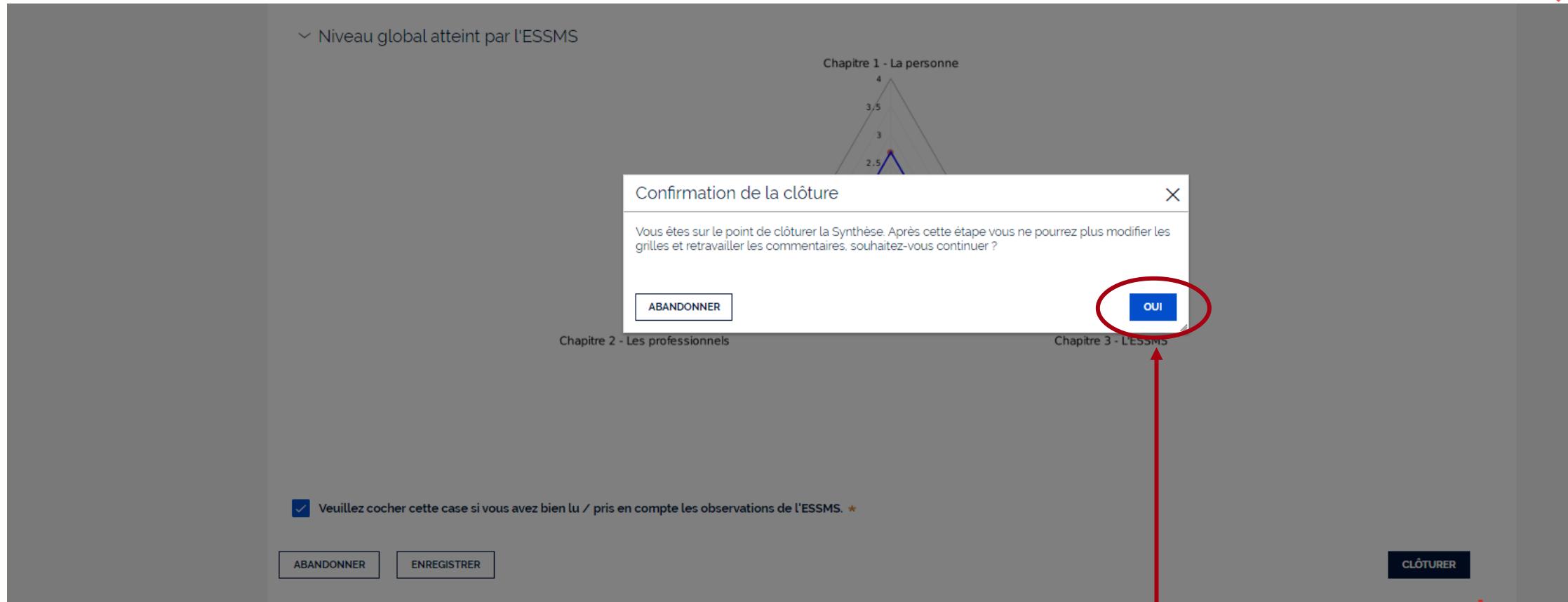
2. Cliquez sur « Clôturer »

→ CLÔTURER

# Réception des observations par l'organisme évaluateur

## Clôture de la synthèse après revue des observations de l'ESSMS

Coordonnateur



Cliquez sur « Oui »



18

## GENERATION DU RAPPORT FINAL

# Génération du rapport final



Coordonnateur



Visualisez le rapport final en cliquant ici

Mission d'évaluation (MISSION-72002)  
Evaluation (EVAL-73001) **RAPPORT FINAL** C X

Envoyer le rapport final

Veuillez visualiser le rapport final avant sa transmission à l'ESSMS.

 20240418\_rapport\_CSAPA CAMARG.  
16 avr. 24 09:40:19

Appréciation générale \*

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Sit amet mattis vulputate enim nulla aliquet porttitor lacus luctus. Lobortis mattis aliquam faucibus purus in massa tempor nec. Mus mauris vitae ultricies leo integer malesuada pellentesque diam vel felis euismod pretium. Ut varius vel pharetra vel turpis. A diam maecenas sed enim ut sem viverra nam libero justo laoreet sit. Varius morbi enim nunc faucibus a pellentesque sit. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes.

Nom du Responsable \* test

Date d'ouverture \* 18/03/2024

Statut \* Privé

# Génération du rapport final



Coordonnateur



Si besoin, vous pouvez modifier l'appréciation générale.

Mission d'évaluation (MISSION-72002)  
Évaluation (EVAL-74001) **RAPPORT FINAL**

Envoyer le rapport final

Veuillez visualiser le rapport final avant sa transmission à l'ESSMS.

20240328\_rapport\_ACT SOS HABITA.  
28 mars 24 13:54:22

Appréciation générale \*

Appréciation générale modifiée

Nom du Responsable \*

Laura Carlier

Date d'ouverture \*

05/01/2015

Statut \*

Privé

La structure a-t-elle signé un CPOM? \*

Oui  Non

Adresse de l'entité juridique \*

42 boulevard Pommery 51100 Reims

Organisme gestionnaire

# Génération du rapport final



**Vous pouvez encore compléter ou modifier la présentation de l'ESSMS.**

Mission d'évaluation (MISSION-53004)  
Évaluation (EVAL-50002) **RAPPORT FINAL**

Vous êtes dans l'évaluation de : FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE

Nom du Responsable *	Date d'ouverture *	Statut *
Suzette Laux	07/11/2005	Privé
La structure a-t-elle signé un CPOM? *	Adresse de l'entité juridique *	Organisme gestionnaire
<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	Boulevard Watteau Res le Cedre 59300 Valenciennes	
Autres informations		
<b>Présentation de FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE</b>		
Activités *	Modalités d'accueil *	Nombre de places installées *
	test	
<b>1. Cochez la case</b>	<b>2. Cliquez sur « Envoyer » pour envoyer le rapport d'évaluation à l'ESSMS</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Je confirme l'envoi du rapport final	<input type="button" value="ENVOYER"/>	
<input type="button" value="ABANDONNER"/> <input type="button" value="ENREGISTRER"/>		

# Génération du rapport final



Coordonnateur

Un écran de confirmation s'affiche.

Mission d'évaluation (MISSION-10010)  
Évaluation (EVAL-8012) **RAPPORT FINAL**

Présentation de l'ESSMS

Nom du Responsable \*  
Arianne Busque

Date d'ouverture \*  
01/09/2009

Statut \*  
Privé

La structure a-t-elle signé un CPOM? \*  
 Oui  Non

Nombre de places installées ? \*  
[Field]

Organisme gestionnaire  
Charpak 01170 Gex

Confirmation de la clôture

Vous êtes sur le point de créer le rapport final d'évaluation. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer ?

**ABANDONNER** **OUI** **CLÔTURER**

Informations

Cliquez sur « Oui »

# Génération du rapport final



Coordonnateur



Le rapport d'évaluation a bien été transmis à l'ESSMS.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6012)

RAPPORT FINAL

C X

Le rapport final d'évaluation a été transmis à l'ESSMS.

Informations

Grilles

>

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-32010	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-32009	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE



19

## RECEPTION DU RAPPORT FINAL PAR L'ESSMS

# Réception du rapport par l'ESSMS



**Vous recevez un mail dès envoi du rapport par l'organisme évaluateur.**

Commencer une démarche

## 1. Connectez vous à votre compte Synaé

### Auto-évaluation

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

[Commencer la démarche →](#)

### Évaluation par un organisme

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

Les missions d'évaluation

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	L'organisme évaluateur	Date de création	Statut
MISSION-10002	CSAPA CH SELESTAT	CEPEE CONSULTANT	26 septembre 2022	EN COURS
MISSION-8005	EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	CEPEE CONSULTANT	20 septembre 2022	EN COURS

[Voir toutes →](#)

## 2. Ouvrez la mission en cliquant sur son numéro

# Réception du rapport par l'ESSMS



Mission d'évaluation (MISSION-10002) EN COURS

Informations

Evaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	Statut
EVAL-8001	CSAPA CH SELESTAT	Audrey LEBEL	RAPPORT FINAL

A red circle highlights the cell containing "EVAL-8001". A red arrow points from the text below to this highlighted cell.

Ouvrez l'évaluation avec le statut « rapport final » en cliquant sur son numéro

# Réception du rapport par l'ESSMS



Cliquez ici pour accuser réception du rapport final

Mission d'évaluation (MISSION-10002)  
Évaluation (EVAL-8001) **RAPPORT FINAL**

Informations

Informations générales >

Établissement et service social ou médico-social (ESSMS)

ACCUSÉ RÉCEPTION DU RAPPORT FINAL D'ÉVALUATION

# Réception du rapport par l'ESSMS



Mission d'évaluation (MISSION-10002)  
Évaluation (EVAL-8001) **RAPPORT FINAL**

Accusé réception du rapport final d'évaluation

 Rapport\_final\_20220926.pdf  
26 sept. 2022 04:00

En cliquant ici, j'accuse réception du rapport d'évaluation final transmis par l'organisme évaluateur et je le transmets automatiquement à la HAS. Pour mémoire, je dois également transmettre le rapport à mon/mes autorité(s) de tarification et de contrôle.

**1. Cliquez ici pour télécharger le rapport final**

**2. Cliquez ici pour accuser réception du rapport final**

**3. Cliquez sur « valider »**

AB

ABANDONNER ENREGISTRER VALIDER

# Réception du rapport par l'ESSMS

L'évaluation a été clôturée et le rapport transmis à la HAS.

Mission d'évaluation (MISSION-10002)  
Évaluation (EVAL-8001) CLÔTURÉE

**Informations** **Rapport** ← Vous pouvez accéder au rapport final en cliquant ici

Informations générales >

Établissement et service social ou médico-social (ESSMS)  
CSAPA CH SELESTAT

Coordonnateur de l'évaluation  
Audrey LEBEL



20

## CREATION D'UNE NOUVELLE EVALUATION

# Création d'une nouvelle évaluation

Si la mission d'évaluation comporte plusieurs évaluations à réaliser, vous pouvez les créer toutes au même moment ou les créer de manière différenciées.

Bienvenue dans Synaé

## 1. Connectez vous à votre compte Synaé

### Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation

Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation.

### Conduite d'une évaluation

Accéder aux missions qui me sont confiées.

[Accéder →](#)

### Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Référent ESSMS	Date de création	Statut
MISSION-12001	CHU BIBIANE BELL, CHRS BIBIANE BELL - ACCUEIL GESSIEN	Arianne BUSQUE	03/10/2022	<b>EN COURS</b>
MISSION-10010	CHRS BIBIANE BELL - ACCUEIL GESSIEN, CHU BIBIANE BELL	Arianne BUSQUE	29/09/2022	<b>CLÔTURÉE</b>
MISSION-10002	CSAPACH SELESTAT	Arianne BUSQUE	26/09/2022	<b>CLÔTURÉE</b>

[Voir toutes →](#)

## 2. Ouvrez la mission en cliquant sur son numéro

# Création d'une nouvelle évaluation



≡ HAS | Synaé  
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CEPEE CONSULTANT EB Eglantine BOSSE ▾

Mission d'évaluation (MISSION-12001) EN COURS

Informations

Evaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	Statut
EVAL-9001	CHRS BIBIANE BELL - ACCUEIL GESSION	Roger FAURE	EN COURS

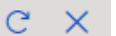
CRÉER UNE NOUVELLE ÉVALUATION

Cliquez ici pour créer une nouvelle évaluation

# Création d'une nouvelle évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-12001) EN COURS



Créer une nouvelle évaluation

You êtes sur le point de créer une nouvelle évaluation. Souhaitez vous continuer?

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER



**Cliquez ici pour valider la création de la nouvelle évaluation**

# Création d'une nouvelle évaluation



La nouvelle évaluation est créée, cliquez sur son numéro pour l'ouvrir.

Mission d'évaluation (MISSION-12001) EN COURS C X

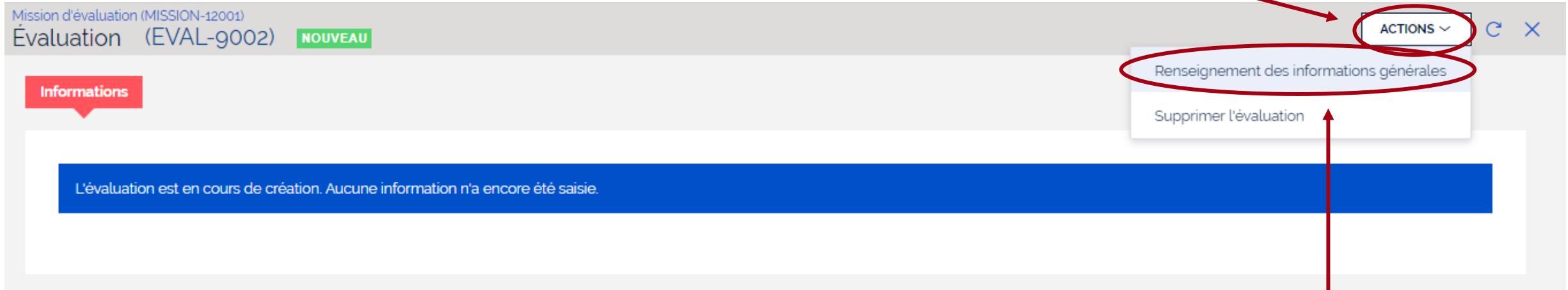
La création a été réalisée avec succès, vous pouvez dès à présent commencer votre/vos évaluation(s).

Informations

Evaluations >

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	Statut
EVAL-9002	CHRS BIBIANE BELL - ACCUEIL GESSIEN	Roger FAURE	NOUVEAU
EVAL-9001			EN COURS

# Création d'une nouvelle évaluation



1. Cliquez sur « Actions »

2. Sélectionnez « Renseignement des informations générales », pour la suite vous pouvez vous référer à la partie « création d'une évaluation » du présent guide.



21

## EVALUATION EN MODE HORS LIGNE (export et import d'une grille)



# Evaluation en mode hors ligne



**Vous pouvez télécharger les grilles d'évaluation vides avant de partir en visite d'évaluation, pour le cas où vous n'auriez pas de connexion internet sur site.**

**Cette action doit être répétée par chaque évaluateur pour chacune des grilles qui lui sont assignées.**

**Une fois ces grilles complétées, elles pourront être importées dans Synaé.**

# Evaluation en mode hors ligne

## Téléchargement des grilles vides



Cliquez sur « Télécharger la grille vide » pour enregistrer la grille sur votre ordinateur

Mission d'évaluation (MISSION-36005) > Évaluation (EVAL-32001)  
Grille d'évaluation (GRI-58008) EN COURS

Remplir la grille

**TÉLÉCHARGER LA GRILLE VIDE** (button circled in red by a user annotation)

IMPORTER LA GRILLE COMPLÉTÉE

Chapitre 3 ( Méthode : Audit système )

Coter chaque élément d'évaluation (EE) d'un critère dans la grille ci-dessous.

› ESSMS  
› Professionnels

ABANDONNER ENREGISTRER CLÔTURER

Informations

Établissement(s) EHPAD SOLFERINO, EHPAD LA ROSERAIE, EHPAD L'ECLAIRCIE, RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON

Nom du responsable Roger FAURE

Titre de la grille Chapitre 3 (Audit système)

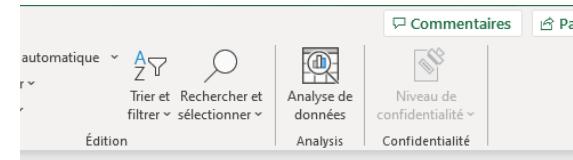
Vous avez rempli 0% de la grille.

# Evaluation en mode hors ligne

## Remplissage de la grille



Saisissez les cotations dans la colonne dédiée (colonne F)



Merci de saisir les cotations dans la colonne dédiée et de renseigner les éléments de réponses en dehors des cellules grises.									
Chapitre	Thématische	Objectif	Critère	Intitulé	Cotation (E.E. uniquement)	Niveau d'exigence	Éléments de preuve consultés	Éléments justificatifs (si cotation "non concerné")	Commentaires (axes forts, axes de progrès)
Chapitre 3 - L'ESSMS	BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE	Objectif 3.1	Critère 3.1.1	L'ESSMS définit sa stratégie en matière de bientraitance et en partage une définition commune avec l'ensemble des acteurs.		Standard			
Chapitre 3 - L'ESSMS	BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE	Objectif 3.1	Critère 3.1.1	E.E. L'ESSMS définit sa stratégie en matière de bientraitance.					
Chapitre 3 - L'ESSMS	BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE	Objectif 3.1	Critère 3.1.1	E.E. L'ESSMS partage une définition commune de la bientraitance avec l'ensemble des acteurs (personnes accompagnées, professionnels, bénévoles,...).					
Chapitre 3 - L'ESSMS	BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE	Objectif 3.1	Critère 3.1.1	E.E. L'ESSMS questionne régulièrement sa stratégie en matière de bientraitance.					
Chapitre 3 - L'ESSMS	BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE	Objectif 3.1	Critère 3.1.2	L'ESSMS définit l'organisation et les modalités de déploiement de sa démarche de bientraitance et met à disposition les outils adaptés.		Standard			←
Chapitre 3 - L'ESSMS	BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE	Objectif 3.1	Critère 3.1.2	E.E. L'ESSMS définit l'organisation et les modalités de déploiement de sa démarche de bientraitance.					
Chapitre 3 - L'ESSMS	BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE	Objectif 3.1	Critère 3.1.2	E.E. L'ESSMS associe l'ensemble des acteurs au déploiement de cette démarche.					
Chapitre 3 - L'ESSMS	BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE	Objectif 3.1	Critère 3.1.2	E.E. L'ESSMS met à disposition des moyens et des outils permettant son déploiement.					
Chapitre 3 - L'ESSMS	BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE	Objectif 3.1	Critère 3.1.3	L'ESSMS organise des actions de sensibilisation à la bientraitance pour tout nouvel intervenant (partenaire, bénévole,...).		Standard			
Chapitre 3 - L'ESSMS	BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE	Objectif 3.1	Critère 3.1.3	E.E. L'ESSMS organise des actions de sensibilisation à la bientraitance pour tout nouvel intervenant (partenaire, bénévole,...).					
Chapitre 3 - L'ESSMS	DROITS DE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE	Objectif 3.2	Critère 3.2.2	L'ESSMS garantit un cadre de vie respectueux des droits fondamentaux des personnes accompagnées.		Standard			
Chapitre 3 - L'ESSMS	DROITS DE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE	Objectif 3.2	Critère 3.2.2	E.E. L'ESSMS organise ses espaces de vie pour apporter un cadre de vie respectueux de l'intimité, de l'intégrité et de la dignité aux personnes.					
Chapitre 3 - L'ESSMS	DROITS DE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE	Objectif 3.2	Critère 3.2.2	E.E. L'ESSMS s'assure de la bonne utilisation de ces espaces.					

Saisissez les éléments de réponse en dehors des cellules grises



Les cotations erronées n'apparaitront pas dans Synaé (ex : une cotation RI lors d'un entretien avec un professionnel ou la gouvernance).



# Evaluation en mode hors ligne

## Import de la grille complétée



Cliquez sur « Importer la grille complétée » pour charger votre saisie dans Synaé

Mission d'évaluation (MISSION-36005) > Évaluation (EVAL-32001)  
Grille d'évaluation (GRI-58008) EN COURS C X

Remplir la grille

TÉLÉCHARGER LA GRILLE VIDE IMPORTER LA GRILLE COMPLÉTÉE

Chapitre 3 ( Méthode : Audit système )

Coter chaque élément d'évaluation (EE) d'un critère dans la grille ci-dessous.

› ESSMS  
› Professionnels

ABANDONNER ENREGISTRER CLÔTURER

Informations

Établissement(s) EHPAD SOLFERINO, EHPAD LA ROSERAIE, EHPAD L'ECLAIRCIE, RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON Nom du responsable Roger FAURE

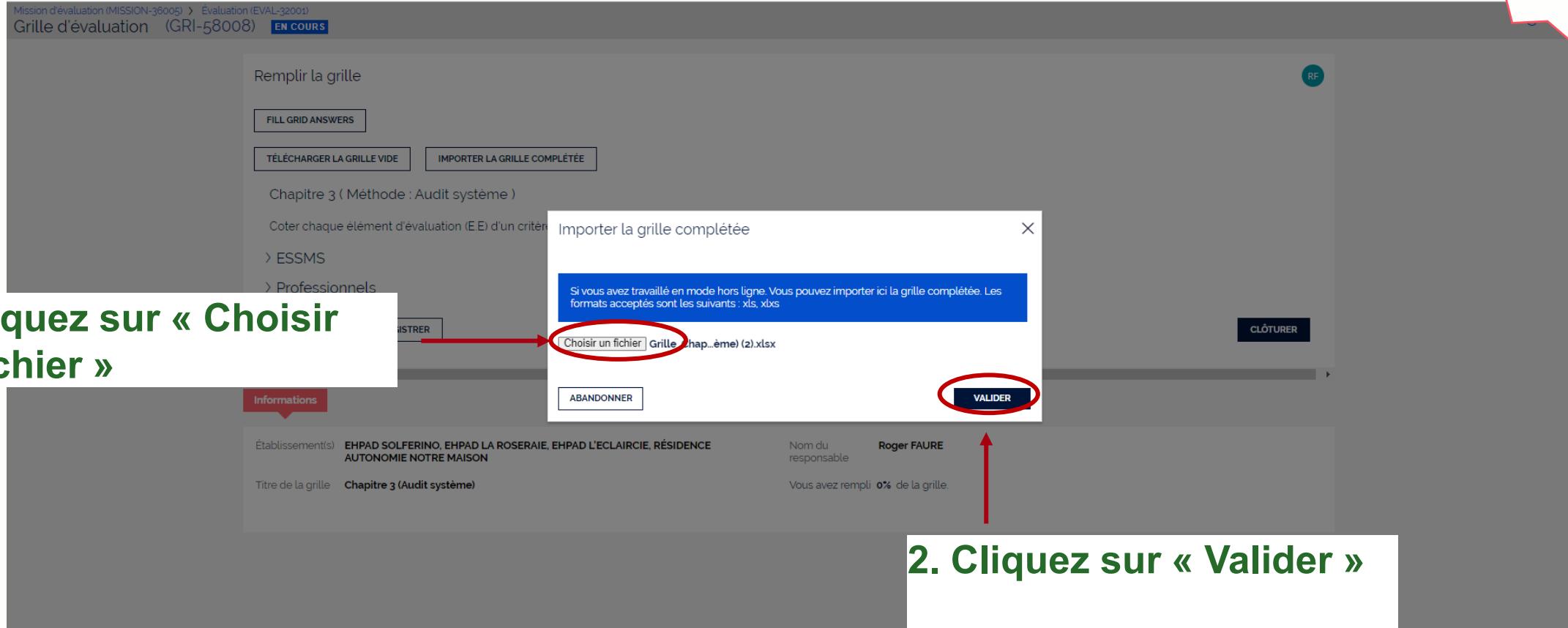
Titre de la grille Chapitre 3 (Audit système) Vous avez rempli 0% de la grille.

A red arrow points from the text "Cliquez sur « Importer la grille complétée » pour charger votre saisie dans Synaé" down to the "IMPORTER LA GRILLE COMPLÉTÉE" button, which is highlighted with a red oval.

# Evaluation en mode hors ligne

## Import de la grille complétée

Coordonnateur & Evaluateur



1. Cliquez sur « Choisir un fichier »

2. Cliquez sur « Valider »



Avant de valider, vérifiez bien que vous avez sélectionné le bon fichier à importer.  
A défaut aucun élément ne sera importé.



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

# Evaluation en mode hors ligne

## Import de la grille complétée

Lorsque vous ouvrez la grille correspondante, vous retrouvez les éléments saisis dans le fichier Excel et pouvez poursuivre directement dans Synaé.



Mission d'évaluation (MISSION-31003) > External Evaluation (EVAL-33001)

Grille d'évaluation (GRI-59008) EN COURS

Objectif 3.1 : L'ESSMS définit et déploie sa stratégie en matière de bientraitance.

Critère 3.1.1 : L'ESSMS définit sa stratégie en matière de bientraitance et en partage une définition commune avec l'ensemble des acteurs.

E.E. : L'ESSMS définit sa stratégie en matière de bientraitance.

- 1 - Pas du tout satisfaisant
- 2 - Plutôt pas satisfaisant
- 3 - Plutôt satisfaisant
- 4 - Tout à fait satisfaisant
- ★ - Optimisé
- Non concerné

E.E. : L'ESSMS partage une définition commune de la bientraitance avec l'ensemble des acteurs (personnes accompagnées, professionnels, partenaires).

- 1 - Pas du tout satisfaisant
- 2 - Plutôt pas satisfaisant
- 3 - Plutôt satisfaisant
- 4 - Tout à fait satisfaisant
- ★ - Optimisé
- Non concerné

E.E. : L'ESSMS questionne régulièrement sa stratégie en matière de bientraitance.

- 1 - Pas du tout satisfaisant
- 2 - Plutôt pas satisfaisant
- 3 - Plutôt satisfaisant
- 4 - Tout à fait satisfaisant
- ★ - Optimisé
- Non concerné

Éléments de preuve consultés \*

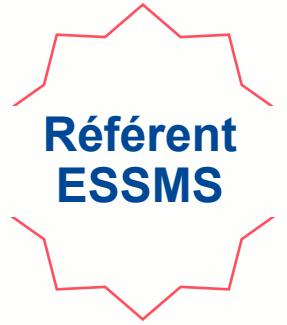
Test
------



22

## MODIFICATION DES INFORMATIONS GÉNÉRALES DE LA MISSION

# Modification des informations générales de la mission



Si besoin, vous avez la possibilité de modifier les informations générales de la mission.

Synae  
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE Diane DESROCHES

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.  
[Commencer la démarche →](#)

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.  
[Commencer la démarche →](#)

## 1. Connectez-vous à votre compte Synae

Mes grilles à évaluer

N° de la grille	Nom de la structure	Titre de la grille	Chapitre	Statut
GRI-94008	CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE	Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3	<b>EN COURS</b>
GRI-94006	CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	Chapitre 1	<b>EN COURS</b>
GRI-45045	CHRS VAL ACCUEIL	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	Chapitre 1	<b>EN COURS</b>

[Voir toutes →](#)

Les missions d'évaluation

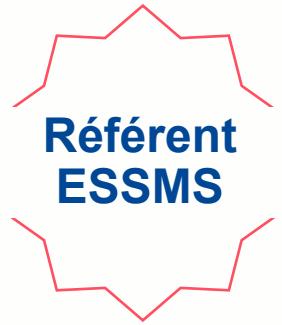
N° de la mission	ESSMS évalué(s)	L'organisme évaluateur	Date de création	Statut
MISSION-47001	RESIDENCE LA VENELLE, LTS HALTE SOINS SANTE, RESIDENCE LES GRANDS ECRANS, EHPAD MAISON DE L'AUTOMNE	CEPEE CONSULTANT	10/05/2023	<b>EN COURS</b>
MISSION-31002	CHRSI ENTRAIDE MONTELIMAR LE TEIL	CEPEE CONSULTANT		
MISSION-31003	CHU DIACONAT PROTESTANT, CHRSU ENTRAIDE MONTELIMAR LE TEIL, CHRS EMERGENCES	CEPEE CONSULTANT		

## 2. Ouvrez la mission que vous souhaitez modifier en cliquant sur son identifiant

Les auto-évaluations

N° de l'auto-évaluation	Titre de l'auto-évaluation	Date de création	Établissement géographique	Statut
AE-54001	test FJT from CADA	13/01/2023	FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE	<b>EN COURS</b>

# Modification des informations générales de la mission



Mission d'évaluation (MISSION-31003) EN COURS

**Informations**

**Evaluations**

N° de l'évaluation	ESSMS évalué(s)	Coordonnateur	Statut
EVAL-33001	CHU DIACONAT PROTESTANT, CHRSU ENTRAIDE MONTLIMAR LE TEIL, CHRIS EMERGENCES	Louis Robillard	RAPPORT FINAL

**Informations générales**

Organisme évaluateur:  
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale  
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie  
74 RTE D'AMBIELE

Code postal et localité de destination  
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays  
France

N° SIRET  
79260282300025

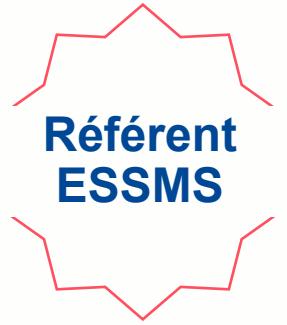
Complément d'adresse  
---

**MODIFIER LES INFORMATIONS GÉNÉRALES**

A red arrow points upwards from the green text "Cliquez sur « Modifier les informations générales »" to the red oval surrounding the "MODIFIER LES INFORMATIONS GÉNÉRALES" button.

Cliquez sur « Modifier les informations générales »

# Modification des informations générales de la mission



Mission d'évaluation (MISSION-31003) EN COURS

Modifier les informations générales

Informations générales

Coût HT\*  
3000

Coût TTC\*  
3600

Date de contractualisation\*  
08/02/2023

ABANDONNER

VALIDER

**1. Saisissez vos modifications**

**2. Cliquez sur « Valider »**

# Modification des informations générales de la mission

Référent  
ESSMS

Mission d'évaluation (MISSION-31003) EN COURS

MODIFIER LES INFORMATIONS GÉNÉRALES

La mise à jour des informations générales a été réalisée avec succès.

## Informations générales

Organisme évaluateur:  
**CEPEE CONSULTANT**

### Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale  
**CEPEE CONSULTANT**

N° et libellé de la voie  
**74 RTE D'AMBIERLE**

Code postal et localité de destination  
**42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX**

Pays  
**France**

ESSMS évalué(s)  
**CHU DIACONAT PROTESTANT, CHRSU ENTRAIDE MONTELIMAR LE TEIL, CHRS EMERGENCES**

### Informations générales

Coût HT  
**3 000**

Coût TTC  
**3 600**

Date de contractualisation  
**08/02/2023**

**Les modifications sont enregistrées et visibles dans la partie « Informations générales »**



23

## MODIFICATION DU PLANNING DE L'EVALUATION

# Modification du planning de l'évaluation



Cette action est uniquement possible lorsque l'évaluation a le statut « en cours » et « synthèse ».

Mission d'évaluation (MISSION-8005) EN COURS

Informations

Évaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué(s)	Coordonnateur	Statut
EVAL-6012	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Roger FAURE	RAPPORT FINAL
EVAL-6011	EHPAD LES BERGES DE L'HN	Roger FAURE	EN COURS

Ouvrez l'évaluation

Informations générales

Organisme évaluateur :  
CEPEE CONSULTANT

Informations sur l'ESSMS qui vous a confié la mission  
Dénomination sociale

N° SIRET

# Modification du planning de l'évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6011) EN COURS

Vous êtes dans l'évaluation de : FHPAD | ES RÉFÉRENTS DE L'EHN

Informations

1. Cliquez sur « actions »

2. Sélectionnez « Modifier le planning de l'évaluation »

ACTIONS ▾

Gérer les évaluateurs

Modifier le planning de l'évaluation

Activités et Champs d'application

Catégories d'établissement et service social ou médico-social et champs d'application

Catégories FINESS

✓ Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Secteur(s)

# Modification du planning de l'évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6011) EN COURS

Vous êtes dans l'évaluation de : EHPAD LES BERGES DE L'EHN

Modifier le planning de l'évaluation

DÉPOSER UN DOCUMENT

ABANDONNER

Informations

VALIDER

A red arrow points from the text "Cliquez sur « Déposer un document »" to the "DÉPOSER UN DOCUMENT" button.

**Cliquez sur « Déposer un document »**

# Modification du planning de l'évaluation

Une nouvelle fenêtre s'ouvre



Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6011) EN COURS

Vous êtes dans l'évaluation de : EHPAD LES BERGES DE L'EHN

Modifier le planning de l'évaluation

DÉPOSER UN DOCUMENT

ABANDONNER

Informations

Activités et Champs d'application

Catégories d'établissement et service socialement médico-social

Catégories FINESS

Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Secteur(s)

Médico-Social

Structure(s)

Joindre des fichier(s)

Glisser-déposer les fichiers dans cette zone

OU

SÉLECTIONNER

ABANDONNER

JOINDRE

1. Cliquez sur « Sélectionner »

2. Cliquez sur « Joindre »

# Modification du planning de l'évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6011)

EN COURS

Vous êtes dans l'évaluation de : EHPAD LES BERGES DE L'EHN

Modifier le planning de l'évaluation

DÉPOSER UN DOCUMENT

ABANDONNER

VALIDER



Cliquez sur « Valider »

# Modification du planning de l'évaluation



Le nouveau planning est visible dans l'onglet « Planning de l'évaluation »

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6011) EN COURS

ACTIONS

You êtes dans l'évaluation de : EHPAD LES BERGES DE L'EHN

Le planning d'évaluation a bien été mis à jour.

Informations Planning de l'évaluation

Activités et Champs d'application

Catégories d'établissement et service social ou médico-social et champs d'application

Catégories FINESS

- ✓ Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Secteur(s)

- ✓ Médico-Social

Structure(s)

- ✓ Etablissement

Public(s)

- ✓ Personne âgée



24

## CLOTURE MANUELLE DE LA MISSION

# Clôture manuelle de la mission

Si besoin, vous pouvez clôturer une mission contenant plusieurs ESSMS si cette dernière contient au moins une évaluation ayant le statut clôturé.



Attention, cette action est définitive.

= HAS | Synaé  
Evaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE

Diane DESROCHES

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

[Commencer la démarche →](#)

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

## 1. Connectez-vous à votre compte Synaé

Mes grilles à évaluer

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Statut
GRI-94008	CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE	Chapitre 3 (Audit système)	EN COURS
GRI-94006	CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	EN COURS
GRI-45045	CHRS VAL ACCUEIL	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	EN COURS

[Voir toutes →](#)

Les missions d'évaluation

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	L'organisme évaluateur	Date de création	Statut
MISSION-47001	RESEAU COMMUNAUX DE SANTE ET DE SECOURS DES GRANDS ECRANS, EHPAD MAISON DE L'AUTOMNE	CEPEE CONSULTANT	23/01/2023	EN COURS
MISSION-31002	CHRSI ENTRAIDE MONTELIMAR LE TEIL	CEPEE CONSULTANT	23/01/2023	EN COURS
MISSION-31003	CHU DIACONAT PROTESTANT, CHRSU ENTRAIDE MONTELIMAR LE TEIL CHRS EMERGENCES	CEPEE CONSULTANT	13/01/2023	EN COURS

## 2. Ouvrez la mission que vous souhaitez clôturer en cliquant sur son identifiant

Les auto-évaluations

N° de l'auto-évaluation	Titre de l'auto-évaluation	Date de création	Établissement géographique	Statut
AE-54001	test FJT from CADA	13/01/2023	FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE	EN COURS

# Clôture manuelle de la mission



Mission d'évaluation (MISSION-47001) EN COURS

**1. Cliquez sur « Actions »**

**2. Sélectionnez « Clôturer la mission »**

The screenshot shows a user interface for managing a mission evaluation. At the top, it displays the mission ID (MISSION-47001) and status (EN COURS). Below this, there are two main sections: 'Evaluations' and 'Informations générales'. The 'Evaluations' section contains a table with columns: N° de l'évaluation, ESSMS évalué(s), Coordonnateur, and Statut. The table shows one row with EVAL-46003, RESIDENCE LA VENELLE/RESIDENCE LES GRANDS ECRANS, Eglantine BOSSE, and CLÔTURÉE. The 'Statut' column has a blue button labeled 'CLÔTURÉE'. The 'Informations générales' section contains various details about the evaluator organization, including Dénomination sociale (CEPEE CONSULTANT), N° et libellé de la voie (74 RTE D'AMBIELE), Code postal et localité de destination (42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX), and Pays (France). A modal window titled 'Actions' is open on the right, showing two options: 'Clôturer la mission' (which is circled in red) and 'Modifier les informations générales'.

# Clôture manuelle de la mission



Mission d'évaluation (MISSION-47001) EN COURS



Clôturer la mission

Vous êtes sur le point de clôturer la mission. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer?

Raison(s) de clôture \*

L'organisme évaluateur n'est plus accrédité |

ABANDONNER

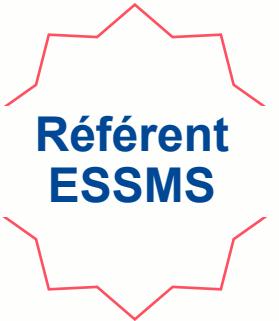
Informations

## 1. Saisissez un motif de clôture

VALIDER

## 2. Sélectionnez « Valider »

# Clôture manuelle de la mission



La mission est désormais clôturée.

Mission d'évaluation (MISSION-47001) CLÔTURÉE ✖

La création a été réalisée avec succès, vous pouvez dès à présent commencer votre/vos évaluation(s).

**Informations**

**Evaluations**

N° de l'évaluation	ESSMS évalué(s)	Coordonnateur	Statut
EVAL-46003	RESIDENCE LA VENELLE, RESIDENCE LES GRANDS ECRANS	Eglantine BOSSE	CLÔTURÉE



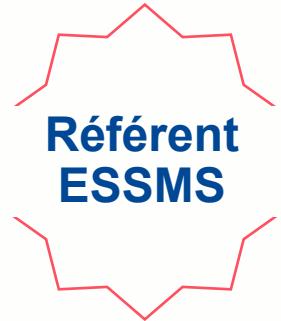
25

# ACCÉDER AU TABLEAU DES RESULTATS DE L'EVALUATION

# Accéder au tableau des résultats de l'évaluation

Vous pouvez accéder au tableau des résultats de l'évaluation.

Cette action est possible lorsque vous êtes à l'étape de lecture du pré-rapport et dès que vous avez accès au rapport final.



Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

[Commencer la démarche →](#)

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

## 1. Connectez-vous à votre compte Synaé

Mes grilles à évaluer

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Statut
GRI-94008	CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE	Chapitre 3 (Audit système)	EN COURS
GRI-94006	CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	EN COURS
GRI-45045	CHRS VAL ACCUEIL	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	EN COURS

[Voir toutes →](#)

Les missions d'évaluation

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	L'organisme évaluateur	Date de création	Statut
MISSION-47001	RETESSMISSELE RESIDENCE ROCHECOLOMBE, GRANDS ECRANS, EHPAD MAISON DE L'AUTOMNE	CEPEE CONSULTANT	10/05/2023	EN COURS
MISSION-31002	CHRSI ENTRAIDE MONTELIMAR LE TEIL	CEPEE CONSULTANT	13/01/2023	EN COURS
MISSION-31003	CHU DIACONAT PROTESTANT, CHRSU ENTRAIDE MONTELIMAR LE TEIL, CHRS EMERGENCES	CEPEE CONSULTANT	13/01/2023	EN COURS

## 2. Ouvrez la mission contenant l'évaluation

Les auto-évaluations

N° de l'auto-évaluation	Titre de l'auto-évaluation	Date de création	Établissement géographique	Statut
AE-54001	test FJT from CADA	13/01/2023	FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE	EN COURS

# Accéder au tableau des résultats de l'évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-47001) EN COURS

ACTIONS ▾ C X

Clôturer la mission  
Modifier les informations générales

**Informations**

**Evaluations**

N° de l'évaluation	ESSMS évalués(s)	Coordonnateur	Statut
EVAL-46003	RESIDENCE LA VENELLE RESIDENCE LES GRANDS ECRANS	Eglantine BOSSE	CLÔTURÉE

**Informations générales**

Organisme évaluateur :  
**CEPEE CONSULTANT**

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale  
**CEPEE CONSULTANT**

N° et libellé de la voie  
**74 RTE D'AMBIELE**

Code postal et localité de destination  
**42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX**

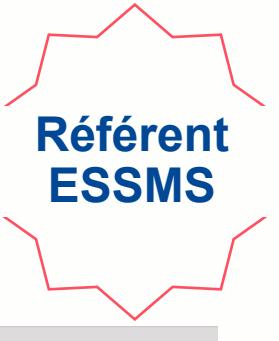
Pays  
**France**

N° SIRET  
**79260282300025**

Complément d'adresse  
—

Ouvrez l'évaluation en cliquant sur son identifiant

# Accéder au tableau des résultats de l'évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-47001)  
Évaluation (EVAL-46003) CLÔTUREÉ

Informations Rapport Synthèse axes forts, axes de progrès **Synthèse cotations** Graphes

**Activités et Champs d'application**

Catégories d'établissement et service social ou médico-social et champs d'application

Catégories FINESS

- ✓ Maisons Relais - Pensions de Famille

Secteur(s)

- ✓ Social

Structure(s)

- ✓ Etablissement

Public(s)

- ✓ Accueil, Hébergement, Insertion
- ✓ Personne en situation de handicap adulte

**Informations générales**

Établissement(s) et service(s) social ou médico-social (ESSMS)  
**RESIDENCE LA VENELLE, RESIDENCE LES GRANDS ECRANS**

Coordonnateur de l'évaluation

A red arrow points from the text "Cliquez sur « Synthèse cotations »" to the "Synthèse cotations" button in the top navigation bar.

**Cliquez sur « Synthèse cotations »**

# Accéder au tableau des résultats de l'évaluation



Dans l'onglet « Synthèse cotations » vous pouvez visualiser la synthèse des cotations, les éléments de preuve et de justifications saisis.

Mission d'évaluation (MISSION-47001)  
Évaluation (EVAL-46003) CLÔTURÉE C X

Informations Rapport Synthèse axes forts, axes de progrès **Synthèse cotations** Graphes

[TÉLÉCHARGER LES RÉSULTATS](#)

	Intitulé	Cotation	Niveau d'exigence	Eléments de preuve	Eléments justificatifs
▼ Chapitre 1	La personne	<b>2,58</b>			
▼ Thématique	Bientraitance et éthique	<b>2</b>			
> Objectif 11	La personne accompagnée s'exprime sur la bientraitance.	<b>2</b>			
> Thématique	Droits de la personne accompagnée	<b>2,79</b>			
> Thématique	Expression et participation de la personne accompagnée	<b>2,69</b>			

Cliquez sur les « > » pour faire apparaître tous les niveaux du référentiel.

# Accéder au tableau des résultats de l'évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-47001)  
Évaluation (EVAL-46003) CLÔTURÉE C X

Informations Rapport Synthèse axes forts, axes de progrès **Synthèse cotations** Graphes

Intitulé	Cotation	Niveau d'exigence	Eléments de preuve	Eléments justificatifs	<a href="#">↓ TÉLÉCHARGER LES RÉSULTATS</a>
Chapitre 1	2,58				
Thématische	2				
Objectif 11	2				
Thématische	2,79				
Thématische	2,69				

**Cliquez sur les « Télécharger les résultats » pour exporter le tableau au format Excel.**



26

## EXPORT DES GRILLES COMPLETEES



# Export des grilles complétées



Pour faciliter la relecture entre les différents membres de l'équipe en charge de l'évaluation, il est possible d'exporter les grilles d'évaluation remplies.

**⚠️ Attention : cette action est uniquement possible une fois la grille clôturée.**

# Export des grilles complétées



Après l'ouverture d'une grille ayant le statut « Clôturée ».

Mission d'évaluation (MISSION-38004) > External Evaluation (EVAL-36005)  
Grille d'évaluation (GRI-46018) CLÔTURÉE C X

Informations Grille

EXPORTER LA GRILLE COMPLÉTÉE

Chapitre 1 ( Méthode : Accompagné traceur - modifié )

> Personne Accompagnée

> Professionnels

1. Cliquez sur « Grille »

2. Cliquez sur « Exporter la grille complétée » pour enregistrer la grille sur votre ordinateur



27

## SUPPRIMER UNE EVALUATION EN COURS

# Supprimer une évaluation en cours



Coordonnateur



Vous pouvez supprimer une évaluation ayant le statut « En cours ».

Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation  
Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation.

Conduite d'une évaluation  
Accéder aux missions qui me sont confiées.  
[Accéder →](#)

Mes grilles à évaluer

N° de la grille	Nom de la structure	Titre de la grille	Chapitre	Statut
GRI-152008	IME LES SAPINS	Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3	<b>EN COURS</b>
GRI-152007	IME LES SAPINS	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	<b>EN COURS</b>
GRI-152006	IME LES SAPINS	Chapitre 1 (Accompagné traceur- modifié)_2	Chapitre 1	<b>EN COURS</b>

[Voir toutes →](#)

Mes évaluations

Vous pouvez consulter vos évaluations en cliquant sur leur N°.

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	N° de la mission	Statut
EVAL-104001	IME SAVART GUISE	Eglantine BOSSE	MISSION-93001	<b>RAPPORT FINAL</b>
EVAL-94001	SAVS LE PASSAGE DE BOURG-EN-BRESSE	Eglantine BOSSE	MISSION-21026	<b>RAPPORT FINAL</b>

[Voir toutes →](#)

Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Référent ESSMS	Date de création	Statut
MISSION-108001	IME LES SAPINS, SESSAD LES SAPINS	Diane DESROCHES	01/07/2025	<b>EN COURS</b>
MISSION-108002	SAMSAH SANS FINESS	Diane DESROCHES	01/07/2025	<b>EN COURS</b>
MISSION-90001	MAISON D ENFANTS LES PLEIADES, MECS LA FORESTERIE	Diane DESROCHES	03/10/2024	<b>CLÔTURÉE</b>

2. Ouvrez la mission contenant l'évaluation

# Supprimer une évaluation en cours



Coordonnateur



Informations

Évaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué(s)	Coordonnateur	Statut
EVAL-120001	IME LES SAPINS	Eglantine BOSSE	EN COURS

Ouvrez l'évaluation

Informations générales

Organisme évaluateur :  
CEPEE CONSULTANT

Informations sur l'ESSMS qui vous a confié la mission

Dénomination sociale  
IME LES SAPINS

N° SIRET  
77554408300048

# Supprimer une évaluation en cours



Coordonnateur



1. Cliquez sur « actions »



ACTIONS ▾



Renseigner les informations générales

Créer une grille d'évaluation

Renseigner la présentation des ESSMS

Supprimer l'évaluation

Gérer les évaluateurs

Modifier le planning de l'évaluation

Mission d'évaluation (MISSION-108001)  
Évaluation (EVAL-120001) EN COURS

Vous êtes dans l'évaluation de : IME LES SAPINS

Informations Planning de l'évaluation

Activités 2. Sélectionnez « Supprimer l'évaluation »



Catégories d'établissement et service social ou médico-social et champs d'application

Catégories FINESS

Institut Médico-Educatif (I.M.E.)

Secteur(s)

Médico-Social

Structure(s)

Etablissement

Public(s)

Personne en situation de handicap enfant

# Supprimer une évaluation en cours



Coordonnateur



Un message de confirmation s'affiche.

Mission d'évaluation (MISSION-108001)  
Évaluation (EVAL-120001) EN COURS

Vous êtes dans l'évaluation de : IME LES SAPINS

Supprimer l'évaluation

Vous êtes sur le point de supprimer cette évaluation. Souhaitez vous continuer?

ABANDONNER

**Cliquez sur « valider »**

VALIDER

Informations Planning de l'évaluation

# Supprimer une évaluation en cours



Coordonnateur



Vous revenez à la mission.

Mission d'évaluation (MISSION-108001) EN COURS

Rafraîchissez la mission pour effacer l'évaluation

[CRÉER UNE NOUVELLE ÉVALUATION](#) C X

**Informations**

**Évaluations**

N° de l'évaluation	ESSMS évalué(s)	Coordonnateur	Statut
EVAL-120001	IME LES SAPINS	Eglantine BOSSE	EN COURS

**Informations générales**