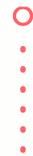




GUIDE D'UTILISATION

SYNAE

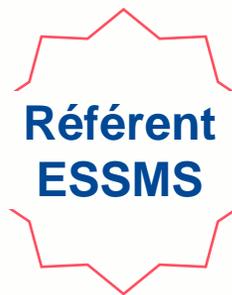
EVALUATION



3 mai 2023

POINTS DE VIGILANCE

- Pour faciliter votre expérience utilisateur, nous vous conseillons d'accéder à Synaé avec Google Chrome
- Pré-requis : avoir créé un compte MPH et avoir des accès à Synaé actifs (voir guide Synaé création des comptes)
- Le guide s'adresse à l'ensemble des parties à l'évaluation, les différents acteurs sont matérialisés à l'aide des pastilles ci-dessous



SOMMAIRE

<p>1 CREATION DE LA MISSION D'EVALUATION PAR L'ESSMS</p> <p>HAS</p>	<p>2 RECEPTION DE LA MISSION D'EVALUATION PAR L'ORGANISME EVALUATEUR</p> <p>HAS</p>	<p>3 CREATION D'UNE EVALUATION (pour un ESSMS ou un regroupement d'ESSMS)</p> <p>HAS</p>	<p>4 DEBUTER UNE EVALUATION (pour un ESSMS ou un regroupement d'ESSMS)</p> <p>HAS</p>	<p>5 CREATION MANUELLE D'UNE GRILLE D'EVALUATION</p> <p>HAS</p>
<p>6 REASSIGNATION DES GRILLES</p> <p>HAS</p>	<p>7 GESTION DES ÉVALUATEURS</p> <p>HAS</p>	<p>8 REPLISSAGE DES GRILLES</p> <p>HAS</p>	<p>9 CLOTURE DES GRILLES D'EVALUATION</p> <p>HAS</p>	<p>10 FORMULAIRE CRITERES IMPERATIFS</p> <p>HAS</p>
<p>11 SAISIE DE LA PRESENTATION DE L'ESSMS</p> <p>HAS</p>	<p>12 ACCES EN LECTURE SEULE AUX GRILLES CLOTUREES</p> <p>HAS</p>	<p>13 RESULTATS</p> <p>HAS</p>	<p>14 MODIFICATION D'UNE GRILLE CLOTUREE</p> <p>HAS</p>	<p>15 APPRECIATION GENERALE ET GENERATION DU PRE-RAPPORT D'EVALUATION</p> <p>HAS</p>
<p>16 RECEPTION DU PRE-RAPPORT PAR L'ESSMS</p> <p>HAS</p>	<p>17 RECEPTION DES OBSERVATIONS PAR L'ORGANISME EVALUATEUR</p> <p>HAS</p>	<p>18 GENERATION DU RAPPORT FINAL</p> <p>HAS</p>	<p>19 RECEPTION DU RAPPORT FINAL PAR L'ESSMS</p> <p>HAS</p>	<p>20 CREATION D'UNE NOUVELLE EVALUATION</p> <p>HAS</p>



1

CREATION DE LA MISSION D'EVALUATION PAR L'ESSMS

Création de la mission d'évaluation

Action à réaliser avant toute visite d'évaluation



1. Connectez vous à Synaé via ce lien :

<https://synae.has-sante.fr>



2. Saisissez l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été transmis.

3. Cliquez sur « s'identifier »

Bienvenue dans Synaé

La Haute autorité de santé (HAS) met à disposition de tous les ESSMS engagés dans une démarche d'évaluation, et de tous les organismes accrédités autorisés à procéder aux évaluations des ESSMS, un système d'information appelé **Synaé**.

Synaé, plateforme collaborative sécurisée, permet :

- D'accéder à toutes les informations concernant les outils et méthodes d'évaluation.
- De dématérialiser les échanges entre les ESSMS, les Organismes accrédités et la HAS.
- De procéder tant aux auto-évaluations, qu'aux évaluations.

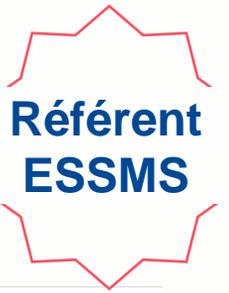
arienne.busque

.....|

S'identifier

Vous avez perdu/oublié votre mot de passe?
Vous n'avez pas de compte?

Création de la mission d'évaluation



Commencer une démarche

Auto-évaluation

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

[Commencer la démarche →](#)

Évaluation par un organisme

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

Cliquez sur « Commencer la démarche »

Création de la mission d'évaluation



Commencer une démarche

L'évaluation est conduite par l'organisme avec lequel l'établissement ou le service a contractualisé et qui figure sur la liste publiée par la HAS.

L'évaluation est réalisée sur la base du référentiel national commun à tous les ESSMS en fonction des champs d'application retenus.

L'évaluation est à réaliser tous les 5 ans sur la base de la programmation pluriannuelle arrêtée par les autorités de tarification et de contrôle.

Elle s'appuie à la fois sur une analyse documentaire, l'observation des pratiques et le recueil du point de vue des différents acteurs considérés. Il s'agit d'une démarche collective et participative qui nécessite d'impliquer l'ensemble des professionnels et de croiser leurs regards avec celui des personnes accompagnées et leurs représentants.

Après la visite d'évaluation par l'organisme, ce dernier remet le rapport de visite à la structure, qui devra faire l'objet d'une diffusion large. Il servira notamment à alimenter le plan d'amélioration continue de la qualité de l'ESSMS.

JE CRÉE UNE MISSION D'ÉVALUATION

[← Retour à la page d'accueil](#)

Cliquez sur « Je crée une mission d'évaluation »

Création de la mission d'évaluation



Veillez choisir l'organisme évaluateur et renseigner les informations générales de la mission d'évaluation.

Organisme évaluateur *

CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale

CEPEE CONSULTANT

N° SIRET

79260282300025

N° et libellé de la voie

74 RTE D'AMBIERLE

Complément d'adresse

Code postal et localité de destination

42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays

France

ESSMS évalué(s) *

CSAPA CH SELESTAT

EHPAD DU NOUVEL HOP...

Informations générales

Coût HT *

6350

Coût TTC *

7620

Date de contractualisation *

05/09/2022

1. Saisir le nom de l'organisme évaluateur avec lequel vous avez contractualisé (les autres champs se complètent automatiquement).

2. Cliquez ici et sélectionnez les ESSMS concernés par la mission

3. Saisir les autres informations

4. Cliquez sur « valider »

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

Sans validation de votre part, l'organisme retenu ne reçoit pas la mission.

Création de la mission d'évaluation

Référent
ESSMS



HAS

Synaé

Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CSAPA CH SELESTAT



AB

Arianne BUSQUE

Organisme évaluateur *

CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale

CEPEE CONSULTANT

N° SIRET

79260282300025

N° et libellé de la voie

74 RTE D'AMBIERLE

Complément d'adresse

Code postal et localité de destination

42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays

France

ESSMS évalué(s) *

CSAPA CH SELESTAT

EHPAD DU NOUVEL HOP

Informations générales

Coût HT *

6350

Coût TTC *

7620

Date de contractualisation *

05/09/2022

Création d'une mission



Confirmez-vous la création et l'envoi de la mission à l'organisme retenu sélectionné ?

ABANDONNER

VALIDER

Cliquez sur « valider » pour confirmer la création de la mission et son envoi à l'organisme évaluateur

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

3 mai 2023

Création de la mission d'évaluation

Référent
ESSMS

Mission d'évaluation (MISSION-8005) EN ATTENTE DE RÉPONSE PAR L'ORGANISME

Votre mission d'évaluation a bien été confiée à l'organisme évaluateur pour acceptation ou rejet.

Informations

Informations générales

Organisme évaluateur :
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale :
CEPEE CONSULTANT

Siège social :
74 RTE D'AMBIERLE

Adresse postale :
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays :
France

ESSMS évalué(s) :
CSAPA CH SELESTAT, EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI

Informations générales

Coût HT :
6 350

Coût TTC :
7 620

Date de contractualisation :
05/09/22

N° SIRET :
79260282300025

**Vous avez créé la mission d'évaluation.
Cette dernière a été envoyée à l'organisme évaluateur
pour acceptation ou rejet.**

**Cliquez ici pour revenir
à l'accueil**



2

RECEPTION DE LA MISSION D'EVALUATION PAR L'ORGANISME EVALUATEUR

Réception d'une mission d'évaluation



1. Connectez vous à Synaé via ce lien :

<https://synae.has-sante.fr>

- 2. Saisissez l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été transmis.
- 3. Cliquez sur « s'identifier »

Bienvenue dans Synaé

La Haute autorité de santé (HAS) met à disposition de tous les ESSMS engagés dans une démarche d'évaluation, et de tous les organismes accrédités autorisés à procéder aux évaluations des ESSMS, un système d'information appelé **Synaé**.

Synaé, plateforme collaborative sécurisée, permet :

- D'accéder à toutes les informations concernant les outils et méthodes d'évaluation.
- De dématérialiser les échanges entre les ESSMS, les Organismes accrédités et la HAS.
- De procéder tant aux auto-évaluations, qu'aux évaluations.

Identifiant:

Mot de passe:

S'identifier

[Vous avez perdu/oublié votre mot de passe?](#)
[Vous n'avez pas de compte?](#)

HAS HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Synaé V 11

Mentions légales
Guide utilisateur ESSMS
Guide utilisateur organisme

Réception d'une mission d'évaluation



Bienvenue dans Synacé

Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation

Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation.

Conduite d'une évaluation externe

Accéder aux missions qui me sont confiées.

Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Réfèrent ESSMS	Date de création	Statut
MISSION-8005	CSAPA CH SELESTAT, EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI	Arianne BUSQUE	20/09/2022	EN ATTENTE DE RÉPONSE PAR L'ORGANISME

[Voir toutes →](#)

Accréditations

Vous pouvez consulter vos dossiers en cliquant sur l'identifiant Synacé.

Identifiant Synacé	Réfèrent SMS	Statut
A-22001	Eglantine BOSSE	COURRIER ACCEPTÉ

[Voir toutes →](#)

Cliquez ici pour ouvrir la mission

Réception d'une mission d'évaluation

Référent
SMS

Mission d'évaluation (MISSION-8005) EN ATTENTE DE RÉPONSE PAR L'ORGANISME

ACCEPTATION OU REJET DE LA MISSION D'ÉVALUATION

Informations

Informations générales

Organisme évaluateur :
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

N° SIRET
79260282300025

Complément d'adresse

)
EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI

Informations générales

Coût HT
6 350

Coût TTC
7 620

Date de contractualisation
05/09/22

Cliquez ici pour accepter
ou rejeter la mission

Les informations
générales de la mission
s'affichent

Réception d'une mission d'évaluation

Situation n°1 : rejet de la mission



Informations générales

Coût HT

6 350

Coût TTC

7 620

Date de contractualisation

05/09/22

Sélectionner une réponse :*

J'accepte la mission

Je rejette la mission

1. Cliquez ici pour sélectionner votre réponse

Motif(s) de rejet *

Le coût TTC est incorrect.

2. Saisissez le motif de rejet

ABANDONNER

3. Cliquez ici pour valider votre choix

ENREGISTRER

VALIDER

Réception de la mission d'évaluation

Situation n°1 : rejet de la mission



Mission d'évaluation (MISSION-8005) **MISSION REFUSÉE**

La mission d'évaluation a été réassignée à l'ESSMS suite à votre réponse.

Informations

Informations générales

Organisme évaluateur :
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale
CEPEE CONSULTANT

N° SIRET
79260282300025

N° et libellé de la voie
74 RTE D'AMBIERLE

Complément d'adresse

Code postal et localité de destination
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays
France

ESSMS évalué(s)
CSAPA CH SELESTAT, EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI

Informations générales

Coût HT
6 350

Coût TTC
7 620

Date de contractualisation
05/09/22

Vous avez rejeté la mission, cette dernière a été renvoyée à l'ESSMS pour correction des informations.

Corrections par l'ESSMS si rejet de la mission

Situation n°1 : rejet de la mission



Un mail de notification vous indique que l'organisme évaluateur vous a adressé une réponse. Si l'organisme a rejeté la mission, merci de vous connecter à Synaé pour modifications.

Commencer une démarche

Auto-évaluation

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

[Commencer la démarche →](#)

Évaluation par un organisme

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

Les missions d'évaluation

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	L'organisme évaluateur	Date de création	Statut
MISSION-8005	CSAPA CH SELESTAT, EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI	CEPEE CONSULTANT	20 septembre 2022	MISSION REFUSÉE

[Voir toutes →](#)

Cliquez ici pour ouvrir la mission

Corrections par l'ESSMS si rejet de la mission

Situation n°1 : rejet de la mission



Vous visualisez le(s) motif(s) de rejet.

Mission d'évaluation (MISSION-8005) **MISSION REFUSÉE** MODIFICATION APRÈS REFUS

Informations générales

Organisme évaluateur :
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays
France

N° SIRET
79260282300025

Complément d'adresse

ESSMS évalué(s)
CSAPA CH SELESTAT, EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI

Informations générales

Coût HT
6 350

Coût TTC
7 620

Date de contractualisation
05/09/22

Réponse OA à la demande
Le coût TTC est incorrect.

Cliquez ici pour apporter les modifications

Corrections par l'ESSMS si rejet de la mission

Situation n°1 : rejet de la mission



Vous pouvez modifier les informations relatives à la mission d'évaluation.

Mission d'évaluation (MISSION-8005) **MISSION REFUSÉE**

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale CEPEE CONSULTANT	N° SIRET 79260282300025
N° et libellé de la voie 74 RTE D'AMBIERLE	Complément d'adresse ---
Code postal et localité de destination 42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX	
Pays France	

ESSMS évalué(s) *

CSAPA CH SELESTAT x EHPAD DU NOUVEL HOP... x

Informations générales

Coût HT *
6350

Coût TTC *
7850

Date de contractualisation *
05/09/2022

ABANDONNER

Cliquez ici pour valider → ENREGISTRER **VALIDER**

Corrections par l'ESSMS si rejet de la mission

Situation n°1 : rejet de la mission



Mission d'évaluation (MISSION_8005) **EN ATTENTE DE RÉPONSE PAR L'ORGANISME**

Votre mission d'évaluation a bien été confiée à l'organisme évaluateur pour acceptation ou rejet.

Informations

Informations générales

Organisme évaluateur :
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays
France

N° SIRET
79260282300025

Complément d'adresse

Cliquez ici pour revenir à l'accueil

La mission d'évaluation est renvoyée à l'organisme évaluateur pour acceptation.

Réception d'une mission d'évaluation

Situation n°2 : acceptation d'une mission



Informations générales

Coût HT

6 350

Coût TTC

7 620

Date de contractualisation

05/09/22

Sélectionner une réponse :*

J'accepte la mission

Je rejette la mission

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

1. Cliquez ici pour sélectionner votre réponse

2. Cliquez ici pour valider votre choix

Réception d'une mission d'évaluation

Situation n°2 : acceptation d'une mission



Mission d'évaluation (MISSION-8005) **EN COURS**

Le nombre d'évaluations à réaliser correspond au nombre de rapport attendu. Il est possible, sur autorisation de l'ATC, de regrouper plusieurs ESSMS sur une évaluation.

Création d'une ou plusieurs évaluations

Vous avez la possibilité de créer une ou plusieurs évaluations en sélectionnant le nombre correspondant.

Nombre d'évaluations à créer *

2

1. Sélectionnez le nombre d'évaluations que vous voulez réaliser dans le cadre de la mission*

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

Informations

Informations générales

Organisme évaluateur :
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

N° SIRET
79260282300025

Complément d'adresse

2. Cliquez ici pour valider votre choix

* Deux possibilités :

- vous créez immédiatement toutes les évaluations comprises dans la mission
- vous créez les évaluations au fur et à mesure de leur programmation (cf. partie Création d'une nouvelle évaluation)



3

CREATION D'UNE EVALUATION **(pour un ESSMS ou un regroupement d'ESSMS)**

Création d'une évaluation



- La programmation des évaluations par les ATC peut correspondre à 2 types de situation :
 - 1 évaluation = 1 autorisation
 - 1 évaluation = un regroupement d'autorisations (plusieurs ESSMS)
- Donc, vous avez la possibilité de créer dans SYNAE une évaluation pour :
 - 1 ESSMS => 1 rapport par ESSMS
 - plusieurs ESSMS => 1 rapport pour plusieurs ESSMS autorisés

Création d'une évaluation



- Si vous réalisez une évaluation par regroupement d'ESSMS, vous avez la possibilité de :
 - créer autant de grilles que nécessaire pour le chapitre 1,
 - créer une grille chapitre 2 globale ou une grille chapitre 2 pour chaque ESSMS,
 - créer une ou plusieurs grilles CVS, en fonction du nombre d'ESSMS soumis à l'obligation de créer un CVS.
- Pour le chapitre 3, une grille commune à l'ensemble des structures évaluées sera automatiquement générée par SYNAE (les spécificités repérées lors de la visite d'évaluation sont à expliciter dans les commentaires)

Création d'une évaluation



- Si vous réalisez une évaluation par regroupement d'ESSMS, le rapport final présentera :
 - d'une part, les résultats de l'évaluation toutes structures confondues
 - d'autre part, les résultats par catégories de structures évaluées,
- Il est essentiel que vous fassiez apparaître dans les commentaires saisis, les spécificités repérées lors de la visite d'évaluation, que vous souhaitez mettre en avant dans le rapport d'évaluation.

Création d'une évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-8005) **EN COURS**

Informations

Evaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	Statut
EVAL-6012			NOUVEAU
EVAL-6011			NOUVEAU

Informations générales

Organisme évaluateur :
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Cliquez sur l'évaluation que vous voulez démarrer

Création d'une évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6011) NOUVEAU

1. Cliquez sur « actions »

Informations

L'évaluation est en cours de création. Aucune information n'a encore été saisie.

ACTIONS ▾

- Renseignement des informations générales
- Supprimer l'évaluation

2. Sélectionnez « Renseignement des informations générales »

Création d'une évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-8005) » Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Nouveau : Évaluation

Veuillez choisir la structure pour laquelle vous souhaitez effectuer une évaluation.

Établissement et service social ou médico-social (ESSMS) *

EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH

Liste des personnes chargées de l'évaluation

Constituez l'équipe à liste des personnes chargée de l'évaluation en cliquant sur "Ajouter un évaluateur".

Si vous ne trouvez pas l'évaluateur n'apparaît pas dans la liste. Si son compte n'est d'abord sur "Mon Portail HAS", créez l'évaluateur en cliquant sur "Nouvel contact" puis cliquez sur "Ajouter à Synaé" en cliquant sur le bouton "Actions" de la fiche du contact.

Prénom et Nom *	Coordonnateur	
Roger FAURE	<input checked="" type="checkbox"/>	
Audrey LEBEL	<input type="checkbox"/>	

[Ajouter un évaluateur](#)

1. Saisir toutes les informations.
(sélectionner 1 ou plusieurs ESSMS
concerné par l'évaluation en cours).

2. Désignez un coordonnateur

Vous pouvez ajouter d'autres évaluateurs

3. Cliquez sur « continuer »

ABANDONNER

CONTINUER

Création d'une évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS**

SUPPRIMER L'ÉVALUATION  

Le coordonnateur a été désigné avec succès bien été désigné et l'évaluation lui a été assignée pour la compléter.

Informations

Informations générales

Établissement et service social ou médico-social (ESSMS)
EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH

Liste des personnes chargées de l'évaluation

Prénom et Nom *	Coordonnateur	
Roger FAURE	Oui	
Audrey LEBEL	Non	

L'évaluation a été créée et est envoyée au coordonnateur.

⋮
○

4

DEBUTER UNE EVALUATION (pour un ESSMS ou un regroupement d'ESSMS)

Débuter une évaluation

Coordonnateur

Bienvenue dans Synaé

Une ou plusieurs évaluations est/sont en cours. Vous pouvez dès maintenant y accéder.

Mes évaluations

Vous pouvez consulter vos évaluations en cliquant sur leur N°.

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	N° de la mission	Statut
EVAL-6011	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Roger FAURE	MISSION-8005	EN COURS

[Voir toutes →](#)

Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Référent ESSMS	Date de création	Statut
MISSION-8005	EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Arianne BUSQUE	20/09/2022	EN COURS

[Voir toutes →](#)

1. Cliquez sur l'évaluation

Débuter une évaluation

Coordonnateur

Attention : il est impossible de supprimer la grille CVS une fois qu'elle a été créée.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Nouveau : Évaluation



Veillez compléter les informations ci-dessous.

Établissement et service social ou médico-social (ESSMS)
EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH

Titre de l'évaluation *

Evaluation EHPAS Maison Dr Oberkirch

ESSMS soumis à l'obligation d'avoir un Conseil de Vie Social (CVS)? *

- Oui
 Non

Date de début de visite de l'évaluation *

21/09/2022

Date de fin de visite de l'évaluation *

19/10/2022

Observations

1. Saisir les informations

2. Cliquez sur « Continuer »

ABANDONNER

CONTINUER

Débuter une évaluation

Cet écran présente les champs d'applications associés à l'ESSMS évalué.

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Nouveau : Évaluation

1 Renseignement des informations générales

2 Revue des activités et champs d'application

3 Assignation des grilles aux évaluateurs

En résumé, les activités et champs d'application ci-dessous sont directement reliés à la structure à évaluer.

Catégories d'établissement et service social ou médico-social et champs d'application

Catégories d'activités

- ✓ Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Secteur(s)

- ✓ Médico-Social

Structure(s)

- ✓ Etablissement

Public(s)

- ✓ Personne âgée

ABANDONNER

PRÉCÉDENT

Cliquez sur « Continuer »

CONTINUER

Débuter une évaluation (si plusieurs ESSMS)

Coordonnateur

Deux choix sont possibles :

- Créer une grille du chapitre 2 pour tous les ESSMS évalués ou une par ESSMS évalué
- Créer une ou plusieurs grilles CVS

Mission d'évaluation (MISSION-36005)
Nouveau : Évaluation

Renseignement des informations générales Revue des activités et champs d'application **3 Paramétrage du nombre de grilles** 4 Assignation des grilles aux évaluateurs

Veillez indiquer les choix opérés pour la création des grilles (Chapitre 2 et CVS)

Souhaitez-vous créer une grille du Chapitre 2 (Traceur ciblé) pour chaque ESSMS évalué ? *

Oui
 Non

Souhaitez-vous créer une grille CVS pour chaque ESSMS évalué ? *

Oui
 Non

Établissement géographique	Créer une grille CVS
EHPAD SOLFERINO	<input type="checkbox"/>
EHPAD LA ROSERAIE	<input type="checkbox"/>
EHPAD L'ECLAIRCIE	<input type="checkbox"/>
RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON	<input checked="" type="checkbox"/>

1. Répondez aux questions posées (attention : ce choix est définitif)

2. Si vous avez répondu OUI à la 2^{ème} question, sélectionnez le/les ESSMS pour lesquels vous souhaitez créer des grilles CVS

3. Cliquez sur « Continuer »

ABANDONNER PRÉCÉDENT **CONTINUER**

Débuter une évaluation (si plusieurs ESSMS)

Assignation des grilles aux évaluateurs



Pour le chapitre 3, la grille peut être assignée dans sa globalité ou par thématique (Attention : ce choix est définitif pour l'évaluation considérée).

Mission d'évaluation (MISSION-36005) » Mission d'évaluation (MISSION-36005)
Nouveau : Evaluation

Renseignements des informations générales Revue des activités et champs d'application Paramétrage du nombre de grilles **4** Assignation des grilles aux évaluateurs

Veuillez sélectionner le nom de l'évaluateur chargé de compléter chaque grille en renseignant la colonne "Responsable de la grille". Il vous sera possible de créer d'autres grilles d'évaluation pour le chapitre 1 (Accompagné traceur) après cette étape. Vous pouvez assigner les grilles des chapitres 2 et 3 globalement ou par thématiques.

Titre de la grille	Chapitre	ESSMS concerné(s)	Thématique	Méthode	Responsable de la grille
Chapitre 1 (Accompagné traceur)	Chapitre 1	Sélectionner..		Accompagné traceur	Sélectionner..
Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Sélectionner..		Accompagné traceur	Sélectionner..
Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Sélectionner..		Accompagné traceur	Sélectionner..
Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON		Accompagné traceur	Sélectionner..
Chapitre 1 (Accompagné traceur)_4	Chapitre 1	RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON		Accompagné traceur	Sélectionner..
Chapitre 1 (Accompagné traceur)_5	Chapitre 1	RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON		Accompagné traceur	Sélectionner..
Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2		<input type="checkbox"/>	Traceur ciblé	Sélectionner..
Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3		<input type="checkbox"/>	Audit système	Sélectionner..
Grille d'entretien avec les membres CVS		RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON			Sélectionner..

ABANDONNER PRÉCÉDENT Cliquez sur « Valider » VALIDER

Choisissez l'ESSMS concerné

Assignez chaque grille à un évaluateur.

Cochez la case si vous souhaitez assigner la grille par thématiques.

Cliquez sur « Valider »

Débuter une évaluation (si un seul ESSMS)

Assignation des grilles aux évaluateurs

Pour les chapitres 2 et 3, les grilles peuvent être assignées dans leur globalité ou par thématique (Attention : ce choix est définitif pour l'évaluation considérée).

Coordonnateur



Veillez sélectionner le nom de l'évaluateur chargé de compléter chaque grille en renseignant la colonne "Responsable de la grille". Il vous sera possible de créer d'autres grilles d'évaluation pour le chapitre 1 (Accompagné traceur) après cette étape. Vous pourrez créer d'autres grilles pour le chapitre 1 ultérieurement. Vous pouvez assigner les grilles des chapitres 2 et 3 globalement ou par thématiques.

Titre de la grille	Chapitre	Thématique	Méthode	Responsable de la grille
Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1		Accompagné traceur	Roger FAURE
Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1		Accompagné traceur	Roger FAURE
Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1		Accompagné traceur	Audrey LEBEL
Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	<input type="checkbox"/>	Traceur ciblé	Sélectionner..
Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3	<input type="checkbox"/>	Audit système	Audrey LEBEL
Grille d'entretien avec les membres CVS				Audrey LEBEL

Assignez chaque grille à un évaluateur.

Cochez la case si vous souhaitez assigner la grille par thématiques.

ABANDONNER

PRÉCÉDENT

Cliquez sur « Valider »

VALIDER

Débuter une évaluation

Présentation de l'évaluation en cours

Coordonnateur
&
Evaluateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS**

Les grilles d'évaluation ont été créées et assignées.

Informations

Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-31069	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Audrey LEBEL	EN COURS
GRI-31068	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-31067	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-31070	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé		EN COURS
GRI-31077	Continuité et fluidité des parcours	Chapitre 2	Traceur ciblé	Audrey LEBEL	EN COURS
GRI-31076	Accompagnement à la santé	Chapitre 2	Traceur ciblé	Audrey LEBEL	EN COURS

Permet de revenir à l'accueil

Numéro d'identification de la grille
et lien pour l'ouvrir

Nom du responsable de la grille



5

CREATION MANUELLE D'UNE GRILLE D'EVALUATION

Création manuelle d'une grille d'évaluation

Coordonnateur

Dans tous les cas, vous pouvez créer des grilles supplémentaires pour le chapitre 1.
Cas particulier de l'évaluation multi-ESSMS : vous pouvez aussi créer des grilles CVS supplémentaires.

Logo HAS | Synac | Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

Mission d'évaluation (MISSION-31003)
Évaluation (EVAL-33001) **EN COURS**

CEPEE CONSULTANT | Eglantine BOSSE

1. Cliquez sur « actions »

2. Sélectionnez « Créer une grille d'évaluation »

N° de la grille	Titre de la grille	ESSMS concerné(s)	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-59006	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_5	CHRS EMERGENCES	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59005	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_4	CHRS EMERGENCES	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59004	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	CHRSU ENTRAIDE MONTELMAR LE TEIL	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-59003	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	CHU DIACONAT PROTESTANT	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59002	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	CHU DIACONAT PROTESTANT	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59001	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	CHU DIACONAT PROTESTANT	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59007	Chapitre 2 (Traceur ciblé)		Chapitre 2	Traceur ciblé	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59008	Chapitre 3 (Audit système)		Chapitre 3	Audit système	Roger FAURE	EN COURS
GRI-59009	Grille d'entretien avec les membres CVS	CHRSU ENTRAIDE MONTELMAR LE TEIL			Roger FAURE	EN COURS

Création manuelle d'une grille d'évaluation (si un seul ESSMS)

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS**

Créer une grille d'évaluation

Titre de la grille *

Veuillez ne pas renseigner de données à caractère nominatives.

Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4

Responsable de la grille *

Audrey LEBEL

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

1. Donnez un titre à la grille

2. Assignez la grille

3. Cliquez sur « valider »

Création manuelle d'une grille d'évaluation (si plusieurs ESSMS)



Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-31003)
Évaluation (EVAL-33001) **EN COURS**

Créer une grille d'évaluation

La grille concerne *

- Chapitre 1 (Accompagné traceur)
- Grille d'entretien avec les membres CVS

Titre de la grille *

Grille d'entretien avec les membres CVS_CHRS

ESSMS concerné *

CHRS EMERGENCES

Responsable de la grille *

Roger FAURE

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

1. Indiquez le type de grille que vous souhaitez créer

2. Donnez un titre à la grille

3. Sélectionnez l'ESSMS concerné

4. Assignez la grille

5. Cliquez sur « valider »

Création manuelle d'une grille d'évaluation

Coordonnateur

La nouvelle grille est ajoutée à la liste

Mission d'évaluation (MISSION-31003)
Évaluation (EVAL-33001) **EN COURS**

La grille d'évaluation a bien été créée.

Informations

Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	ESSMS concerné(s)	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-59006	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_5	CHRS EMERGENCES	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59005	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_4	CHRS EMERGENCES	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59004	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	CHRSU ENTRAIDE MONTELIMAR LE TEIL	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-59003	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	CHU DIACONAT PROTESTANT	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59002	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	CHU DIACONAT PROTESTANT	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59001	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	CHU DIACONAT PROTESTANT	Chapitre 1	Accompagné traceur	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59007	Chapitre 2 (Traceur ciblé)		Chapitre 2	Traceur ciblé	Eglantine BOSSE	EN COURS
GRI-59008	Chapitre 3 (Audit système)		Chapitre 3	Audit système	Roger FAURE	EN COURS
GRI-60001	Grille d'entretien avec les membres CVS_CHRS	CHRS EMERGENCES			Roger FAURE	EN COURS
GRI-59009	Grille d'entretien avec les membres CVS	CHRSU ENTRAIDE MONTELIMAR LE TEIL			Roger FAURE	EN COURS



6

REASSIGNATION DES GRILLES

Réassignation d'une grille

Coordonnateur

Tant qu'une grille n'est pas clôturée, elle peut toujours être réassignée.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6011)

EN COURS

ACTIONS ▾

La grille d'évaluation a bien été créée.

Informations

Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-11082	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4	Chapitre 1	Accompagné traceur	Audrey LEBEL	EN COURS
GRI-11069	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Audrey LEBEL	EN COURS
GRI-11068	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-11067	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-11070	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé		EN COURS

Cliquez sur le n° de la grille que vous voulez réassigner pour l'ouvrir

Réaffectation d'une grille

Coordonnateur



Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)
Grille d'évaluation (GRI-31082) **EN COURS**

1. Cliquez sur « actions »

ACTIONS ▾

Réaffecter la grille

Télécharger la grille vide

Supprimer la grille

Informations

Nom de l'établissement **EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH**
Titre de la grille **Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4**

Nom du responsable **Audrey LEBEL**
Vous avez rempli **0%** de la grille.

2. Sélectionnez « Réaffecter la grille »

Réaffectation d'une grille



Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)

Grille d'évaluation (GRI-31082) **EN COURS**



Réaffecter la grille

Responsable de la grille *

Roger FAURE ▾

1. Choisissez un nouveau responsable pour la grille

ABANDONNER

ENREGISTRER

RÉAFFECTER

2. Cliquez sur « réaffecter »

Réaffectation d'une grille



Nom du nouveau responsable de la grille

Informations

Nom de l'établissement **EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH**

Titre de la grille **Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4**

Nom du responsable **Roger FAURE**

Vous avez rempli **0%** de la grille.



7

GESTION DES ÉVALUATEURS

Gestion des évaluateurs

Coordonnateur

Pour ajouter ou retirer un membre à l'équipe en charge de l'évaluation.

Mission d'évaluation (MISSION-12001)
Évaluation (EVAL-9001) **EN COURS**

1. Cliquez sur « actions » →

2. Sélectionnez « Gérer les évaluateurs » →

Informations

Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Status
GRI-35046	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-35045	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-35044	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-35047	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé	Roger FAURE	EN COURS
GRI-35048	Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3	Audit système	Roger FAURE	EN COURS

Gestion des évaluateurs

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6011)

EN COURS



Liste des personnes chargées de l'évaluation

Constituez l'équipe a liste des personnes chargée de l'évaluation en cliquant sur "Ajouter un évaluateur".

Si vous ne trouvez pas l'évaluateur n'apparaît pas dans la liste, créez son compte allez d'abord sur [Mon Portail HAS](#), créez l'évaluateur en cliquant sur "Nouveau contact", puis donnez-lui accès à Synaé en cliquant sur le bouton "Actions" de la fiche du contact.

Prénom et Nom*	Coordonnateur	
Roger FAURE	Oui	
<input type="text" value="Audrey LEBEL"/>	Non	

+ Ajouter un évaluateur

Cliquez sur « ajouter un évaluateur »

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

Gestion des évaluateurs

Ajouter un évaluateur titulaire d'un compte Synaé

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS**

Liste des personnes chargées de l'évaluation

Constituez l'équipe à liste des personnes chargée de l'évaluation en cliquant sur "Ajouter un évaluateur".

Si vous ne trouvez pas l'évaluateur n'apparaît pas dans la liste, créez son compte allez d'abord sur [Mon Portail HAS](#), créez l'évaluateur en cliquant sur "Nouveau contact", puis donnez-lui accès à Synaé en cliquant sur le bouton "Actions" de la fiche du contact.

Prénom et Nom*	Coordonnateur	
Roger FAURE	Oui	
Audrey LEBEL	Non	
L	Non	
Eglantine BOSSE		
Audrey LEBEL		
Louis Robillard		

1. Commencez à saisir le nom de l'évaluateur à ajouter

2. Sélectionnez l'évaluateur à ajouter

3. Cliquez sur « valider »

ENREGISTRER **VALIDER**

2. Sélectionnez l'évaluateur à ajouter

3. Cliquez sur « valider »

Gestion des évaluateurs

Ajouter un évaluateur qui n'a pas de compte Synaé



Si l'évaluateur ne figure pas dans la liste, le référent SMS doit lui créer un compte et lui donner accès à Synaé à partir de « Mon Portail HAS » (cf. guide création des comptes).

Vous retrouverez ensuite cet évaluateur dans la liste.

Gestion des évaluateurs

Retirer un évaluateur

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS**

Liste des personnes chargées de l'évaluation

Constituez l'équipe à liste des personnes chargée de l'évaluation en cliquant sur "Ajouter un évaluateur".

Si vous ne trouvez pas l'évaluateur n'apparaît pas dans la liste, créez son compte allez d'abord sur [Mon Portail HAS](#), créez l'évaluateur en cliquant sur "Nouveau contact", puis donnez-lui accès à Synaé en cliquant sur le bouton "Actions" de la fiche du contact.

1. Cliquez ici pour retirer l'évaluateur

Prénom et Nom*	Coordonnateur	
Roger FAURE	Oui	
Audrey LEBEL	Non	
Louis Robillard	Non	

+ Ajouter un évaluateur

2. Cliquez sur « valider »

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER



Attention : cet évaluateur ne doit plus avoir de grille active.



8

REPLISSAGE DES GRILLES

Remplissage des grilles

Ouverture d'une grille d'évaluation



Le Coordonnateur peut ouvrir les grilles qui lui sont assignées de deux façons :

1^{ère} possibilité - Depuis la page d'accueil Synaé :

Bienvenue dans Synaé

Une ou plusieurs évaluations est/sont en cours. Vous pouvez dès maintenant y accéder.

Cliquez ici pour ouvrir la grille qui vous est assignée

Mes grilles à évaluer

N° de la grille	Nom de la structure	Titre de la grille	Chapitre	Statut
GRI-31082	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4	Chapitre 1	EN COURS
GRI-31074	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	Chapitre 2	EN COURS
GRI-31073	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Expression et participation de la personne accompagnée	Chapitre 2	EN COURS

[Voir toutes →](#)

Remplissage des grilles

Ouverture d'une grille d'évaluation

Coordonnateur

2^{ème} possibilité - Directement depuis la page de l'évaluation en cours

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS** ACTIONS ↕ ↻ ✕

Informations

Grilles Cliquez ici pour ouvrir la grille qui vous est assignée >

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-31082	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-31069	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Audrey LEBEL	EN COURS
GRI-31068	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-31067	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	EN COURS
GRI-31070	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé		EN COURS
GRI-31077	Continuité et fluidité des parcours	Chapitre 2	Traceur ciblé	Audrey LEBEL	EN COURS
GRI-31076	Accompagnement à la santé	Chapitre 2	Traceur ciblé	Audrey LEBEL	EN COURS

Remplissage des grilles

Ouverture d'une grille d'évaluation



La grille d'évaluation s'ouvre

1. Cliquez sur « Actions »

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)
Grille d'évaluation (GRI-31082) **EN COURS**

Informations

Nom de l'établissement	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Nom du responsable	Roger FAURE
Titre de la grille	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4	Vous avez rempli 0% de la grille.	

ACTIONS ▾

- Remplir la grille
- Réassigner la grille
- Télécharger la grille vide
- Supprimer la grille

2. Sélectionnez « Remplir la grille »

Remplissage des grilles

Ouverture d'une grille d'évaluation

Evaluateur

Depuis la page d'accueil Synaé, cliquez ici pour ouvrir la grille qui vous est assignée

HAAS | Synaé
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE | AL Alain LAMOUR

Bienvenue dans Synaé

Une auto-évaluation de votre structure est en cours. Une ou plusieurs grilles d'évaluation vous ont été assignées. Vous pouvez dès maintenant les remplir.

Mes grilles à évaluer

N° de la grille	Nom de la structure	Titre de la grille	Chapitre	Statut
GRI-13011	FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE	Chapitre 1 (Accompagné traceur)	Chapitre 1	EN COURS

[Voir toutes →](#)

Remplissage des grilles

Exemple : chapitre 1

Coordonnateur
&
Evalueur

Chaque grille d'évaluation correspond à un chapitre et affiche les cibles d'entretiens

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)
Grille d'évaluation (GRI-31082) **EN COURS**

Remplir la grille RF

TÉLÉCHARGER LA GRILLE VIDE

Chapitre 1 (Méthode : Accompagne traceur)

Coter chaque élément d'évaluation (E.E) d'un critère dans la grille ci-dessous.

- > Personne Accompagnée
- > Professionnels

ABANDONNER **ENREGISTRER** **CLÔTURER**

Cliquez sur la cible avec laquelle vous allez vous entretenir

Vous pouvez toujours enregistrer la grille en cours de remplissage et y revenir ultérieurement

Remplissage des grilles

Exemple : chapitre 1

Entretien avec la personne accompagnée



Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)

Grille d'évaluation (GRI-31082) **EN COURS**

Remplir la grille

TÉLÉCHARGER LA GRILLE VIDE

Chapitre 1 (Méthode : Accompagné traceur)

Coter chaque élément d'évaluation (E.E) d'un critère dans la grille ci-dessous.

✓ **Personne Accompagnée**

Profil de la personne rencontrée

Veuillez ne pas indiquer de données personnelles permettant d'identifier la personne. *

Entretien avec la personne accompagnée sélectionné

Compléter le profil de la personne accompagnée rencontrée

Remplissage des grilles

Exemple : chapitre 1

Entretien avec la personne accompagnée

La grille présente successivement :

- les thématiques
- les objectifs
- les critères
- les éléments d'évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)

Grille d'évaluation (GRI-31082) **EN COURS**

BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE

Objectif 1.1 : La personne accompagnée s'exprime sur la bientraitance.



Critère 1.1.1 : La personne accompagnée exprime sa perception de la bientraitance.

E.E. : La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer sa perception de la bientraitance.

- 1 - Pas du tout satisfaisant
- 2 - Plutôt pas satisfaisant
- 3 - Plutôt satisfaisant
- 4 - Tout à fait satisfaisant
- ★ - Optimisé
- Non concerné
- Réponse inadaptée

Cliquez sur l'objectif pour faire apparaître les critères et les éléments d'évaluation

Remplissage des grilles

Cotation

Chapitre 1 (Méthode : Accompagné traceur)

Coter chaque élément d'évaluation (E.E) d'un critère dans la grille ci-dessous.

Personne Accompagnée

Profil de la personne rencontrée

Veillez ne pas indiquer de données personnelles permettant d'identifier la personne. ★

BIENTRAITANCE ET ETHIQUE

Objectif 1.1 : La personne accompagnée s'exprime sur la bientraitance.

Critère 1.1.1 : La personne accompagnée exprime sa perception de la bientraitance.

E.E. : La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer sa perception de la bientraitance.

- 1 - Pas du tout satisfaisant
- 2 - Plutôt pas satisfaisant
- 3 - Plutôt satisfaisant
- 4 - Tout à fait satisfaisant
- ★ - Optimisé
- Non concerné
- Réponse inadaptée



Cotez chaque élément d'évaluation à partir des données recueillies

Remplissage des grilles

Cotation

Coordonnateur
&
Evalueur

Renseignez les informations complémentaires à la cotation

Objectif 2.4 : Les professionnels adaptent avec la personne son projet d'accompagnement au regard des risques auxquels elle est confrontée.

Critère 2.4.1 : Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement aux risques de fugue ou de disparition auxquels la personne est confrontée.

E.E. : Les professionnels évaluent le risque de fugue ou de disparition pour la personne accompagnée.

- 1 - Pas du tout satisfaisant
- 2 - Plutôt pas satisfaisant
- 3 - Plutôt satisfaisant
- 4 - Tout à fait satisfaisant
- ★ - Optimisé
- Non concerné

Éléments de preuve consultés ★

Tous éléments de traçabilité dans le dossier de la personne qui perr
Éléments de preuve consultés
Procédure en cas de fugue ou de disparition, y compris disparition ir

Commentaires (axes forts, axes de progrès)

Merci d'indiquer les axes forts ou les axes de progrès identifiés pour
Axes forts ou de progrès identifiés

Éléments de justification ★

Merci de justifier le choix de la cotation « Non concerné »

Éléments de justification si cotation « non concerné »



9

CLOTURE DES GRILLES D'EVALUATION

Clôture des grilles

Coordonnateur
&
Evalueur

Après avoir renseigné la grille vous pouvez la clôturer.

 **Attention** : cette action est définitive.

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011) > Grille d'évaluation (GRI-31070)

Grille d'évaluation par thématique (GRI-31074) **EN COURS**

Éléments de preuve consultés *

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum aliquam, dolor in porttitor imperdiet, nulla dui feugiat turpis, id fringilla massa lorem non leo.

Commentaires (axes forts, axes de progrès) *

Praesent blandit iaculis auctor.

ABANDONNER

ENREGISTRER

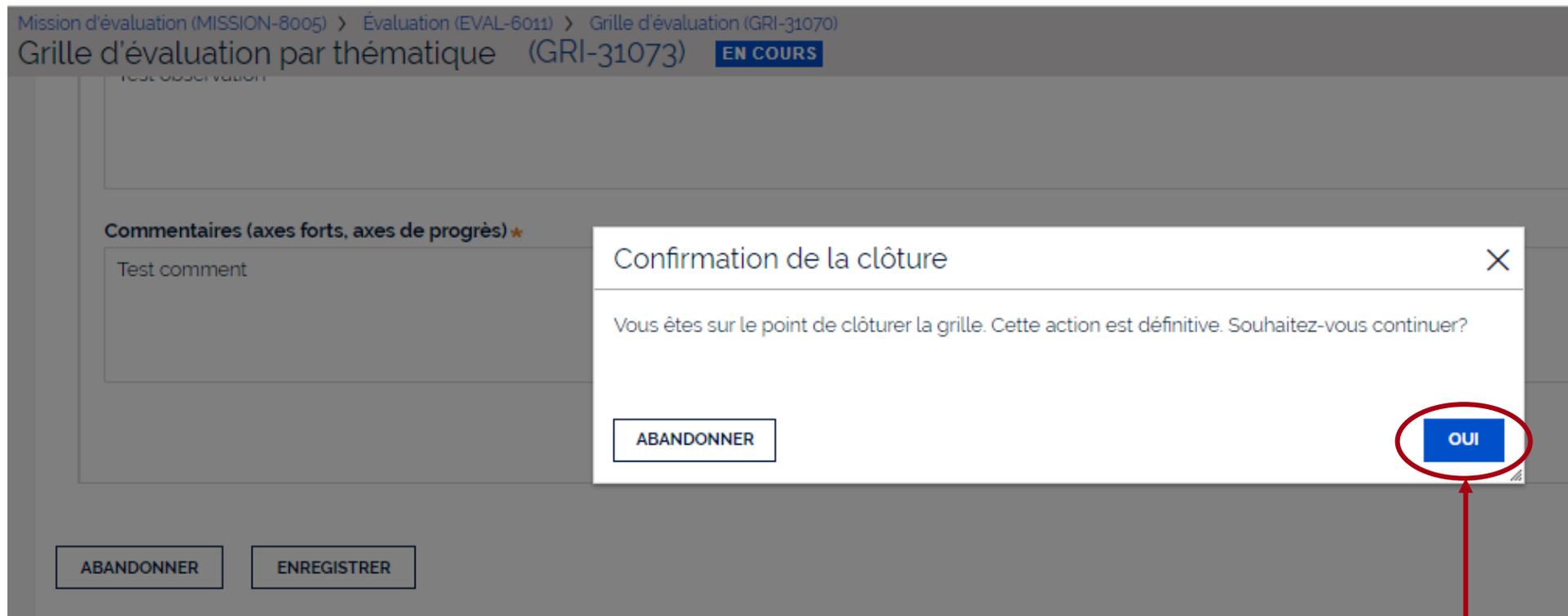
Cliquez ici pour clôturer la grille

 **CLÔTURER**

Clôture des grilles

Coordonnateurs
&
Evaluateur

Un écran de confirmation s'affiche



Cliquez sur « oui » pour confirmer la clôture de la grille



10

FORMULAIRE CRITERES IMPERATIFS

Formulaire critères impératifs



Si des critères impératifs ont une cotation inférieure à « 4 » ou « * », un formulaire « critère impératif » doit être complété.

Cette action doit être réalisée après clôture de la grille d'évaluation correspondante.

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011) > Grille d'évaluation (GRI-31070)

Grille d'évaluation par thématique (GRI-31072) **EN COURS**



Renseigner le formulaire de critère(s) impératif(s)

RF

Veuillez compléter le formulaire « critère(s) impératif(s) ». Ce formulaire sera intégré au rapport d'évaluation.

Critère 2.2.1 : Les professionnels soutiennent la liberté d'aller et venir de la personne accompagnée.

Cotation : 3 >

Éléments de justification *

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum aliquam, dolor in porttitor imperdiet, nulla dui feugiat turpis, id fringilla massa lorem non leo. Praesent blandit iaculis auctor. |

Formulaire critères impératifs

Coordonnateur
&
Evalueur

Après avoir saisi l'intégralité des éléments de justification dans le formulaire, vous pouvez le valider.

Critère 2.2.7 : L'ESSMS garantit la confidentialité et la protection des informations et données relatives à la personne accompagnée.

Cotation : 2 >

Éléments de justification *

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum aliquam dolor in porttitor imperdiet, nulla dui feugiat turpis, id fringilla massa lorem non leo. Praesent blandit iaculis auctor.

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

Cliquez ici pour valider le formulaire



11

SAISIE DE LA PRESENTATION DE L'ESSMS

Saisie de la présentation de l'ESSMS

Coordonnateur

Cette action est possible à tout moment de l'évaluation.

Bienvenue dans Synaé

Aucune action ne vous a encore été assignée.

Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Référent ESSMS	Date de création	Statut
MISSION-8005	EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Arianne BUSQUE	20/09/2022	EN COURS

[Voir toutes →](#)

Cliquez ici pour ouvrir la mission d'évaluation

Saisie de la présentation de l'ESSMS

Coordonnateur



Mission d'évaluation (MISSION-8005)

EN COURS



Informations

Evaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	Statut
EVAL-6012			NOUVEAU
EVAL-6011	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Roger FAURE	EN COURS

Cliquez ici pour ouvrir l'évaluation

Saisie de la présentation de l'ESSMS

Coordonnateur

1. Cliquez sur « Actions »

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS**

Informations

Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-31082	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-31069	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Audrey LEBEL	CLÔTURÉE
GRI-31068	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-31067	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE

Actions menu:

- Renseigner les informations générales
- Gérer les évaluateurs
- Créer une grille d'évaluation
- Renseigner la présentation ESSMS**

2. Sélectionnez « Renseigner la présentation de l'ESSMS »

Saisie de la présentation de l'ESSMS

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6011)

EN COURS

Renseigner la présentation ESSMS

Présentation de l'ESSMS

Nom du Responsable *

Ariane Busque

La structure a-t-elle signé un CPOM? *



Oui



Non

Modalités d'accueil *

Permanent

Adresse de l'entité juridique *

23 Avenue Louis Pasteur 67600 Sélestat

Date d'ouverture *

05/09/2012



Date du CPOM (Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) *

21/09/2019



Nombre de places *

75

Organisme gestionnaire

Statut *

Public



Activités *

Hébergement

Nombre d'ETP *

50

Autres informations

ABANDONNER

2. Cliquez sur « valider »

ENREGISTRER

VALIDER



12

ACCES EN LECTURE SEULE AUX GRILLES CLOTUREES

Accès en lecture seule aux grilles clôturées



Toutes les personnes en charge de l'évaluation et le Référent SMS peuvent accéder aux grilles et aux formulaires critères impératifs en lecture seule.

Bienvenue dans Synaé

Aucune action ne vous a encore été assignée.

Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Référent ESSMS	Date de création	Statut
MISSION-8005	EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Arianne BUSQUE	20/09/2022	EN COURS

[Voir toutes →](#)

Cliquez ici pour ouvrir la mission d'évaluation

Accès en lecture seule aux grilles clôturées



Mission d'évaluation (MISSION-8005) **EN COURS**



Informations

Evaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	Statut
EVAL-6012	EHPAD LES BERGES DE L'EHN	Roger FAURE	SYNTHÈSE
EVAL-6011	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Roger FAURE	EN COURS

Cliquez ici pour ouvrir l'évaluation

Accès en lecture seule aux grilles clôturées



Grilles >							
N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut		
GRI-32010	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE		
GRI-32009	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE		
GRI-32008	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE		
GRI-32011	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé	Roger FAURE	CLÔTURÉE		
GRI-32012	Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3	Audit système	Louis Robillard	CLÔTURÉE		
GRI-32013	Grille d'entretien avec les membres CVS			Louis Robillard	CLÔTURÉE		

Cliquez sur le numéro de la grille que vous souhaitez ouvrir

Accès en lecture seule aux grilles clôturées



Cliquez sur « grille » pour visualiser les cotations et commentaires



Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6012)
Grille d'évaluation (GRI-32012) **CLÔTURÉE**

Informations **Grille** Formulaire critère(s) impératif(s)

Chapitre 3 (Méthode : Audit système)

> ESSMS

> Professionnels

Cliquez sur « formulaire critère(s) impératif(s) » pour les visualiser (chapitres 2 et 3)



13

RESULTATS

Résultats

Coordonnateur

Après clôture de la totalité des grilles, vous pouvez accéder aux résultats de l'évaluation

1. Cliquez sur « Actions »

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6012) **SYNTHÈSE**

Informations

Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-32010	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-32009	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-32008	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-32011	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé	Roger FAURE	CLÔTURÉE

Le menu « Actions » est ouvert, montrant les options :
- Résultat de l'évaluation (sélectionné)
- Renseigner les informations générales
- Renseigner la présentation ESSMS

2. Sélectionnez « Résultats de l'évaluation »

Résultats

Synthèse des cotations

Coordonnateur

Dans l'onglet « Résultats » vous pouvez visualiser la synthèse des cotations, les éléments de preuve et de justifications saisis.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6012)

SYNTHÈSE

Résultats

Analyse des résultats

Graphes

↓ TÉLÉCHARGER LES RÉSULTATS

	Intitulé	Cotation	Niveau d'exigence	Éléments de preuve	Éléments justificatifs
∨ Chapitre 1	La personne	2,95			
∨ Thématique	Bienveillance et éthique	★			
∨ Objectif 11	La personne accompagnée s'exprime sur la bienveillance.	★			

Résultats

Synthèse des cotations



Vous avez la possibilité de télécharger les résultats de l'évaluation.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6012) **SYNTHÈSE**

Résultat de l'évaluation RF

A ce stade, vous pouvez visualiser les résultats saisis dans les grilles et y apporter des modifications (vous-même ou le responsable de la grille)

Résultats Analyse des résultats Graphes

[↓ TÉLÉCHARGER LES RÉSULTATS](#)

	Intitulé	Cotation	Niveau d'exigence	Éléments de preuve	Éléments justificatifs
✓ Chapitre 1	La personne	2,95			
✓ Thématique	Bienveillance et éthique	★			
✓ Objectif 11	La personne accompagnée s'exprime sur la bienveillance.	★			
✓ Critère 111	La personne accompagnée exprime sa perception de la bienveillance.	★	Standard		

Cliquez sur « télécharger les résultats »

Résultats

Analyse des résultats

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6012)

SYNTHÈSE

Résultats

Analyse des résultats

Graphes

▼ Critères Impératifs

Axes forts / éléments d'optimisation

Permettent à la structure d'identifier ses points forts et de les valoriser.

Critère 3.13.1 : L'ESSMS organise le recueil et le traitement des événements indésirables.

Cotation : 4 >

Commentaire

Retravaillez vos commentaires directement dans l'encadré si nécessaire.

Cliquez sur « charger plus » pour afficher la totalité des critères

Critère 3.13.3 : Les professionne
Charger plus

Résultats

Graphes

Coordonnateur

Dans l'onglet « Graphes » vous pouvez visualiser la représentation graphique des résultats.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6012) **SYNTHÈSE**

Résultats Analyse des résultats **Graphes**

- > Chapitre 1
- > Chapitre 2
- > Chapitre 3
- ∨ Niveau global atteint pas l'ESSMS

Cliquez sur « > » pour visualiser la représentation des résultats par thématiques

Chapitre 1-La personne

Chapitre 2-Les professionnels

Chapitre 3-L'ESSMS

Résultats

Synthèse par catégorie d'ESSMS

Coordonnateur

Dans le cas d'une évaluation multi-ESSMS, 2 onglets supplémentaires apparaissent.

Le 1^{er} présente le tableau de synthèse des cotations pour chaque catégorie d'ESSMS évalués.

Mission d'évaluation (MISSION-36005)
Évaluation (EVAL-32001) **SYNTHÈSE**

Résultats de l'évaluation RF

A ce stade, vous pouvez visualiser les résultats saisis dans les grilles et y apporter des modifications (vous-même ou le responsable de la grille)

Résultats Analyse des résultats Graphes **Résultats par catégorie d'ESSMS** Graphes par catégorie d'ESSMS

∨ Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

	Intitulé	Cotation	Niveau d'exigence	Eléments de preuve	Eléments justificatifs
> Chapitre 1	La personne	2,72			
> Chapitre 2	Les professionnels	2,51			
> Chapitre 3	L'ESSMS	2,46			

∨ Résidences autonomie

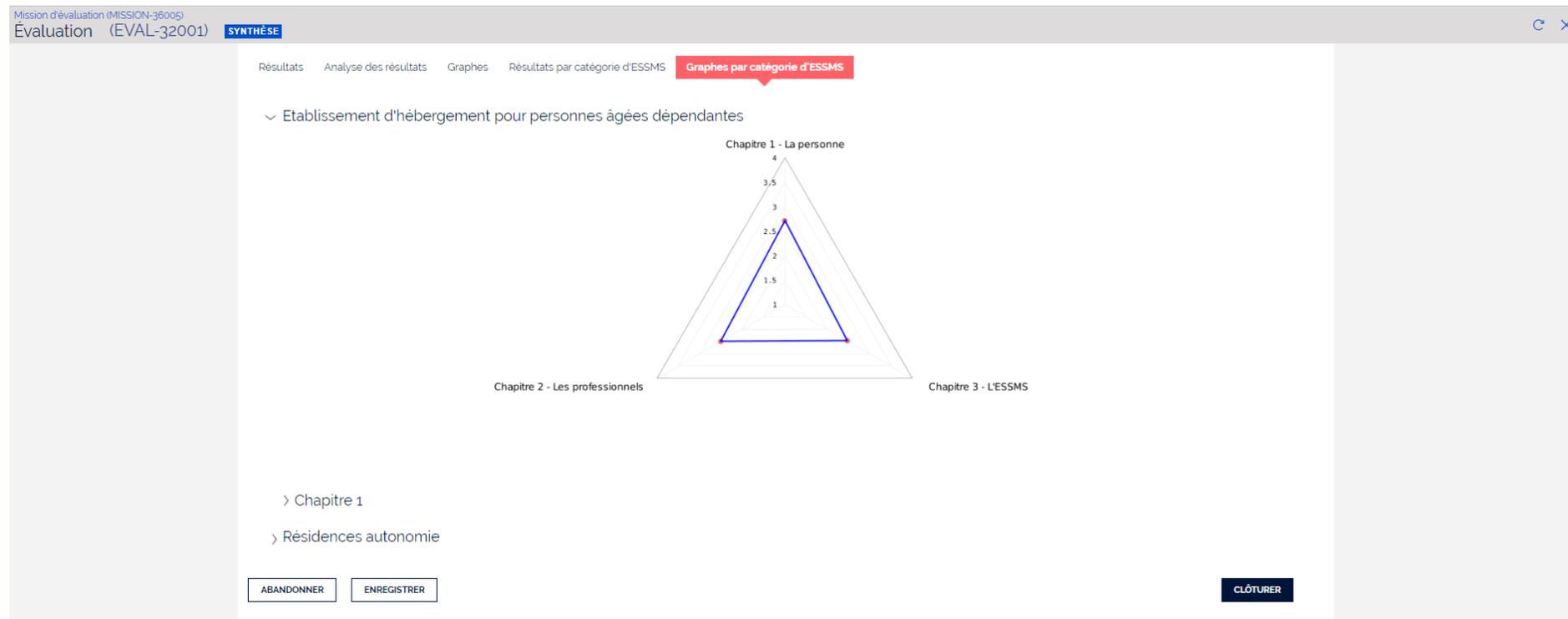
	Intitulé	Cotation	Niveau d'exigence	Eléments de preuve	Eléments justificatifs
> Chapitre 1	La personne	2,79			
> Chapitre 2	Les professionnels	2,51			
> Chapitre 3	L'ESSMS	2,47			

Résultats

Graphes par catégorie d'ESSMS

Coordonnateur

Le 2nd permet de visualiser la représentation graphique des résultats par catégorie d'ESSMS.





14

MODIFICATION D'UNE GRILLE CLOTUREE

Modification d'une grille clôturée

Cette action est possible uniquement à l'étape de synthèse.

Seul le coordonnateur peut demander la modification des grilles clôturées.

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-12001)
Évaluation (EVAL-9001) **SYNTHÈSE**

A ce stade, vous pouvez visualiser les résultats saisis dans les grilles et y apporter des modifications (vous-même ou le responsable de la grille)

Résultats Analyse des résultats Graphes

↓ TÉLÉCHARGER LES RÉSULTATS

	Intitulé	Cotation	Niveau d'exigence	Éléments de preuve	Éléments justificatifs
> Chapitre 1	La personne	2,78			
> Chapitre 2	Les professionnels	2,43			
> Chapitre 3	L'ESSMS	2,67			

ABANDONNER

ENREGISTRER

CLÔTURER

Cliquez sur le numéro de la grille que vous souhaitez faire modifier

Informations

Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-35046	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-35045	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-35044	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE

Modification d'une grille clôturée

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6012)

Grille d'évaluation (GRI-32012) **CLÔTURÉE**

MODIFIER LA GRILLE

Informations

Grille

Formulaire critère(s) impératif(s)

Nom de l'établissement **EHPAD LES BERGES DE L'EHN**

Nom du responsable **Louis Robillard**

Titre de la grille **Chapitre 3 (Audit système)**

Vous avez rempli **100%** de la grille.

Cliquez sur « modifier la grille »

Modification d'une grille clôturée



Vous pouvez :

- Renvoyer la grille à son responsable ou vous l'attribuer
- Saisir un commentaire

Modifier la grille



Vous pouvez modifier ou renvoyer la grille à l'évaluateur qui l'a complétée.

Renvoyer la grille à: *

- Moi-même
- Le responsable de la grille

Commentaire

ABANDONNER

Cliquez sur « valider »



ENREGISTRER

VALIDER

Modification d'une grille clôturée



Coordonnateur

La grille est transmise pour révision à l'évaluateur sélectionné.

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6012)

Grille d'évaluation (GRI-32012) **RÉVISION** ACTIONS ↕ ↻ ✕

La grille a été transmise pour modification.

Informations

Nom de l'établissement	EHPAD LES BERGES DE L'EHN	Nom du responsable	Louis Robillard
Titre de la grille	Chapitre 3 (Audit système)	Vous avez rempli 100% de la grille.	



15

APPRECIATION GENERALE ET GENERATION DU PRE-RAPPORT D'EVALUATION

Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation



Après clôture de la synthèse, vous pouvez accéder au pré-rapport d'évaluation.

 **Attention** : cette action est définitive.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6012) **SYNTHÈSE**

Résultat de l'évaluation RF

A ce stade, vous pouvez visualiser les résultats saisis dans les grilles et y apporter des modifications (vous-même ou le responsable de la grille)

Résultats Analyse des résultats **Graphes**

- > Chapitre 1
- > Chapitre 2
- > Chapitre 3
- > Niveau global atteint pas l'ESSMS

ABANDONNER ENREGISTRER

Cliquez sur « clôturer »  **CLÔTURER**

Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6012) **SYNTHÈSE**

Résultat de l'évaluation

A ce stade, vous pouvez visualiser les résultats saisis dans

Résultats Analyse des résultats **Graphes**

- > Chapitre 1
- > Chapitre 2
- > Chapitre 3
- > Niveau global atteint pas l'ESSMS

ABANDONNER ENREGISTRER CLÔTURER

Confirmation de la clôture

X

Vous êtes sur le point de clôturer la synthèse. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer?

ABANDONNER OUI

The screenshot shows a web interface for the HAS evaluation synthesis. A modal dialog box titled "Confirmation de la clôture" is open, asking for confirmation to close the synthesis. The "OUI" button is circled in red, and a red arrow points to it from the instruction below. The background interface includes a navigation menu with "Graphes" highlighted, a list of chapters, and buttons for "ABANDONNER", "ENREGISTRER", and "CLÔTURER".

Cliquez sur « oui » pour confirmer la clôture de la synthèse

Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation

Coordonnateur

Après clôture de la synthèse, vous pouvez visualiser le pré-rapport (hors appréciations générales)

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6012) **PRÉ-RAPPORT**

Attention après la fin de la visite d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre le pré-rapport à l'ESSMS.

Génération du pré-rapport d'évaluation
ÉCHÉANCE **DANS 1 MOIS**

Veuillez renseigner l'appréciation générale pour finalisation du pré-rapport d'évaluation

 Pre_rapport_20220926.pdf ← **Visualisez le pré-rapport en cliquant ici**
26 sept. 22 12:13:07

Appréciations générales *

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat

Saisissez l'appréciation générale

Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation

Coordonnateur

Vous pouvez toujours saisir ou modifier la présentation de l'ESSMS.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6012) **PRÉ-RAPPORT**

Attention après la fin de la visite d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre le pré-rapport à l'ESSMS.

La structure a-t-elle signé un CPOM? *	Date du CPOM (Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) *	Activités *
<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	10/09/2020	Hébergement
Modalités d'accueil *	Nombre de places *	Nombre d'ETP *
Temporaire	56	29
GMP (Gir moyen pondéré) *	PMP (Pathos moyen pondéré) *	Adresse de l'entité juridique *
4.5	5.6	23 Avenue Louis Pasteur 67600 Sélestat
Organisme gestionnaire	Autres informations	

ABANDONNER **ENREGISTRER** **VALIDER**

Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation

Coordonnateur

Vous pouvez générer le pré-rapport d'évaluation après avoir saisi tous les éléments requis.

⚠ Attention : cette action est définitive.

Mission d'évaluation (MISSION-10010)
Évaluation (EVAL-8012) **PRÉ-RAPPORT**

Attention après la fin de la visite d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre le pré-rapport à l'ESSMS.

Présentation de l'ESSMS

Nom du Responsable *	Date d'ouverture *	Statut *
<input type="text" value="Arianne Busque"/>	<input type="text" value="01/09/2004"/>	<input type="text" value="Privé"/>
La structure a-t-elle signé un CPOM? *	Activités *	Modalités d'accueil *
<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	<input type="text" value="Accompagnement"/>	<input type="text" value="Externat"/>
Nombre de places installées ? *	Nombre d'ETP *	Adresse de l'entité juridique *
<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="75 Rue Georges Charpak 01170 Gex"/>
Organisme gestionnaire	Autres informations	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Cliquez sur « valider » pour envoyer le pré-rapport d'évaluation à l'ESSMS

Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-10010)
Évaluation (EVAL-8012) **RAPPORT FINAL**

Présentation de l'ESSMS

Nom du Responsable *
Arianne Busque

Date d'ouverture *
01/09/2009

Statut *
Privé

La structure a-t-elle signé un CPOM? *
 Oui Non

Nombre de places installées ? *
[]

Organisme gestionnaire
[]

ABANDONNER ENREGISTRER

Confirmation de la clôture

Vous êtes sur le point de créer le rapport final d'évaluation. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer ?

ABANDONNER OUI

juridique *
Charpak 01170 Gex

CLÔTURER

Informations

Cliquez sur « oui » pour confirmer l'envoi à l'ESSMS



16

RECEPTION DU PRE-RAPPORT PAR L'ESSMS

Réception du pré-rapport par l'ESSMS



Vous recevez un mail dès envoi du pré-rapport par l'organisme évaluateur.

Commencer une démarche

1. Connectez vous à votre compte Synaé

Auto-évaluation

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

[Commencer la démarche →](#)

Évaluation par un organisme

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

Les missions d'évaluation

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	L'organisme évaluateur	Date de création	Statut
MISSION-8005	EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	CEPEE CONSULTANT	20 septembre 2022	EN COURS

[Voir toutes →](#)

2. Ouvrez la mission en cliquant sur son numéro

Réception du pré-rapport par l'ESSMS



Mission d'évaluation (MISSION-8005) **EN COURS**

Informations

Evaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	Statut
EVAL-6012	EHPAD LES BERGES DE L'EHN	Roger FAURE	PRÉ-RAPPORT
EVAL-6011	EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Roger FAURE	EN COURS

Ouvrez l'évaluation avec le statut « pré-rapport » en cliquant sur son numéro

Réception du pré-rapport par l'ESSMS



Cliquez ici pour accéder au pré-rapport

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6012) **PRÉ-RAPPORT**

VISUALISATION DU PRÉ-RAPPORT ET RENSEIGNEMENT DES OBSERVATIONS

Informations

Informations générales

Établissement et service social ou médico-social (ESSMS)
EHPAD LES BERGES DE L'EHN

Coordonnateur de l'évaluation
Roger FAURE

Réception du pré-rapport par l'ESSMS



Vous pouvez télécharger le pré-rapport pour en prendre connaissance.

Mission d'évaluation (MISSION-10010)
Évaluation (EVAL-8012) **PRÉ-RAPPORT**

Attention à réception du pré-rapport d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre vos observations à l'organisme évaluateur.

Visualisation du pré-rapport et renseignement des observations
ÉCHÉANCE **DANS 29 JOURS**

Le pré-rapport d'évaluation vous a été transmis. Attention, il ne s'agit pas du rapport final. Vous pouvez le télécharger ou le consulter en ligne et y apporter vos observations dans les rubriques prévues à cet effet.

 20220929_pre_rapport_CHRS BIBIAN...
20 sept 22 17:21:16

Cliquez ici pour télécharger le pré-rapport d'évaluation

Chapitre 1

Réception du pré-rapport par l'ESSMS



Si vous avez des observations à réaliser, saisissez-les directement dans les encadrés, chapitre par chapitre.

⚠ Attention : vous avez un mois pour transmettre vos observations à l'organisme évaluateur.

Chapitre 3

Vous n'avez pas pris en compte les documents fournis pour les critères 2.2.5 et 2.2.6.

Saisissez vos observations

Observation générale

Le nombre d'ETP n'est pas le bon on est 6 au lieu de 5.
Pareil pour le nombre de place nous accompagnons 17 personnes|

ABANDONNER ENREGISTRER

CLÔTURER

Cliquez sur « clôturer » pour envoyer vos observations à l'organisme évaluateur

Réception du pré-rapport par l'ESSMS



Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6012) **PRÉ-RAPPORT**

Attention à réception du pré-rapport d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre vos observations à l'organisme évaluateur.

Chapitre 3

Observation générale
Rien à signaler.

ABANDONNER ENREGISTRER CLÔTURER

Confirmation de la clôture

Vous êtes sur le point d'envoyer le pré-rapport d'évaluation avec vos observations. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer ?

ABANDONNER OUI

Cliquez sur « oui » pour confirmer l'envoi à l'organisme évaluateur



17

RECEPTION DES OBSERVATIONS PAR L'ORGANISME EVALUATEUR

Réception des observations par l'organisme évaluateur

Coordonnateur

Vous recevez un mail dès envoi des observations par l'ESSMS.

Bienvenue dans Synaé

1. Connectez vous à votre compte Synaé

Une ou plusieurs évaluations est/sont en cours. Vous pouvez dès maintenant y accéder.

Mes évaluations

Vous pouvez consulter vos évaluations en cliquant sur leur N°.

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	N° de la mission	Statut
EVAL-6012	EHPAD LES BERGES DE L'EHN	Roger FAURE	MISSION-8005	SYNTHÈSE

[Voir toutes →](#)

2. Ouvrez l'évaluation en cliquant sur son numéro

Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Référent ESSMS	Date de création	Statut
MISSION-8005	EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	Arianne BUSQUE	20/09/2022	EN COURS

[Voir toutes →](#)

Réception des observations par l'organisme évaluateur

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-10010)

Évaluation (EVAL-8012)

SYNTHÈSE

Observations de l'ESSMS

Résultats

Analyse des résultats

Graphes



20220929_pre_rapport_CHRS BIBIAN_

29 sept. 22 17:21:16

Chapitre 1

Aucune observation apportée par l'ESSMS.

Chapitre 2

Aucune observation apportée par l'ESSMS.

Chapitre 3

Aucune observation apportée par l'ESSMS.

Observation générale

Merci de modifier les critères 2.2.5, 2.2.6 et 3.10.1 ainsi que le 3.10.2

ABANDONNER

ENREGISTRER

CLÔTURER

Les observations de l'ESSMS sont présentées chapitre par chapitre

Suite aux observations faites, vous pouvez :

- Modifier ou compléter les grilles (cf. partie modification des grilles) et la synthèse.
- Clôturer définitivement l'évaluation

Réception des observations par l'organisme évaluateur

Si modifications après observations de l'ESSMS

Coordonnateur

Si des modifications ont été apportées suite aux observations de l'ESSMS, il vous faut actualiser la page pour mise à jour de la synthèse (idem partie « Résultats » du guide).

Mission d'évaluation (MISSION-10010)

Évaluation (EVAL-8012)

SYNTHÈSE



Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-34044	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-34043	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-34042	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1	Chapitre 1	Accompagné traceur	Audrey LEBEL	CLÔTURÉE
GRI-34045	Chapitre 2 (Traceur ciblé)	Chapitre 2	Traceur ciblé	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-34046	Chapitre 3 (Audit système)	Chapitre 3	Audit système	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-34047	Grille d'entretien avec les membres CVS			Roger FAURE	CLÔTURÉE

Cliquez ici pour actualiser

Réception des observations par l'organisme évaluateur

Si modifications après observations de l'ESSMS

Coordonnateur

Si vous avez mis à jour la synthèse, il faut la clôturer pour générer le rapport final.

Mission d'évaluation (MISSION-10010)
Évaluation (EVAL-8012) **SYNTHÈSE**

↳ Niveau global atteint par l'ESSMS

Chapitre	Score
Chapitre 1 - La personne	2.8
Chapitre 2 - Les professionnels	2.5
Chapitre 3 - L'ESSMS	2.5

ABANDONNER ENREGISTRER

Cliquez sur « Clôturer » → **CLÔTURER**

Réception des observations par l'organisme évaluateur

Si modifications après observations de l'ESSMS

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-10010)
Évaluation (EVAL-8012) **SYNTHÈSE**

Chapitre 2

Confirmation de la clôture

Vous êtes sur le point de clôturer la synthèse. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer?

ABANDONNER

OUI

ABANDONNER ENREGISTRER CLÔTURER

The screenshot shows a web application interface. At the top, there's a header with 'Mission d'évaluation (MISSION-10010)' and 'Évaluation (EVAL-8012)'. A blue button labeled 'SYNTHÈSE' is visible. Below the header, there's a main content area with a faint background image of a pyramid and the text 'Chapitre 2'. A white dialog box is centered on the screen, titled 'Confirmation de la clôture'. It contains the text 'Vous êtes sur le point de clôturer la synthèse. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer?'. There are two buttons in the dialog: 'ABANDONNER' and 'OUI'. The 'OUI' button is circled in red, and a red arrow points to it from below. At the bottom of the interface, there are three buttons: 'ABANDONNER', 'ENREGISTRER', and 'CLÔTURER'.

Cliquez sur « Oui »



18

GENERATION DU RAPPORT FINAL

Génération du rapport final

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6012) **RAPPORT FINAL**

Envoyer le rapport final RF

Veuillez visualiser le rapport final avant sa transmission à l'ESSMS.

 Rapport_final_20220926.pdf
20 sept. 22 21:06:49

Visualisez le rapport final en cliquant ici

Présentation de l'ESSMS

Nom du Responsable *	Date d'ouverture *	Statut *
<input type="text" value="Arianne Busque"/>	<input type="text" value="04/09/2017"/>	<input type="text" value="Public"/>
La structure a-t-elle signé un CPOM? *	Date du CPOM (Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) *	Activités *

Génération du rapport final

Coordonnateur

Vous pouvez encore compléter ou modifier la présentation de l'ESSMS.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)
Évaluation (EVAL-6012) **RAPPORT FINAL**

Présentation de l'ESSMS

Nom du Responsable *	Date d'ouverture *	Statut *
Arianne Busque	04/09/2017	Public
La structure a-t-elle signé un CPOM? *	Date du CPOM (Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) *	Activités *
<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	10/09/2020	Hébergement
Modalités d'accueil *	Nombre de places *	Nombre d'ETP *
Temporaire	56	29
GMP (Gir moyen pondéré) *	PMP (Pathos moyen pondéré) *	Adresse de l'entité juridique *
4.5	5.6	23 Avenue Louis Pasteur 67600 Sélestat
Organisme gestionnaire	Autres informations	

ABANDONNER ENREGISTRER **CLÔTURER**

Cliquez sur « clôturer » pour envoyer le rapport d'évaluation à l'ESSMS

Génération du rapport final

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-10010)
Évaluation (EVAL-8012) **RAPPORT FINAL**

Présentation de l'ESSMS

Nom du Responsable *
Arianne Busque

Date d'ouverture *
01/09/2009

Statut *
Privé

La structure a-t-elle signé un CPOM? *
 Oui Non

Nombre de places installées ? *
[]

Organisme gestionnaire
[]

ABANDONNER ENREGISTRER

Confirmation de la clôture

Vous êtes sur le point de créer le rapport final d'évaluation. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer ?

ABANDONNER OUI

ABANDONNER CLÔTURER

Informations

Cliquez sur « Oui »

Génération du rapport final



Le rapport d'évaluation a bien été transmis à l'ESSMS.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6012)

RAPPORT FINAL



Le rapport final d'évaluation a été transmis à l'ESSMS.

Informations

Grilles

N° de la grille	Titre de la grille	Chapitre	Méthode	Responsable de la grille	Statut
GRI-32010	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE
GRI-32009	Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2	Chapitre 1	Accompagné traceur	Roger FAURE	CLÔTURÉE



19

RECEPTION DU RAPPORT FINAL PAR L'ESSMS

Réception du rapport par l'ESSMS



Vous recevez un mail dès envoi du rapport par l'organisme évaluateur.

Commencer une démarche

1. Connectez vous à votre compte Synaé

Auto-évaluation

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

[Commencer la démarche →](#)

Évaluation par un organisme

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

Les missions d'évaluation

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	L'organisme évaluateur	Date de création	Statut
MISSION-10002	CSAPA CH SELESTAT	CEPEE CONSULTANT	26 septembre 2022	EN COURS
MISSION-8005	EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH	CEPEE CONSULTANT	20 septembre 2022	EN COURS

[Voir toutes →](#)

2. Ouvrez la mission en cliquant sur son numéro

Réception du rapport par l'ESSMS



Mission d'évaluation (MISSION-10002) **EN COURS**

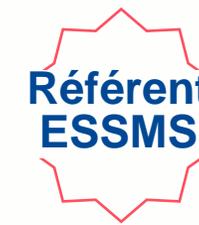
Informations

Evaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	Statut
EVAL-8001	CSAPA CH SELESTAT	Audrey LEBEL	RAPPORT FINAL

Ouvrez l'évaluation avec le statut « rapport final » en cliquant sur son numéro

Réception du rapport par l'ESSMS



Cliquez ici pour accuser réception du rapport final

Mission d'évaluation (MISSION-10002)
Évaluation (EVAL-8001) **RAPPORT FINAL**

Informations

Informations générales >

Établissement et service social ou médico-social (ESSMS)

ACCUSÉ RÉCEPTION DU RAPPORT FINAL D'ÉVALUATION

Réception du rapport par l'ESSMS

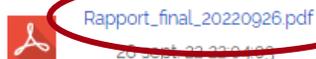


Mission d'évaluation (MISSION-10002)
Évaluation (EVAL-8001)

RAPPORT FINAL

Accusé réception du rapport final d'évaluation

AB



1. Cliquez ici pour télécharger le rapport final



En cliquant ici, j'accuse réception du rapport d'évaluation final transmis par l'organisme évaluateur et je le transmets automatiquement à la HAS. Pour mémoire, je dois également transmettre le rapport à mon/mes autorité(s) de tarification et de contrôle.

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

2. Cliquez ici pour accuser réception du rapport final

3. Cliquez sur « valider »

Réception du rapport par l'ESSMS



L'évaluation a été clôturée et le rapport transmis à la HAS.

Mission d'évaluation (MISSION-10002)
Évaluation (EVAL-8001)

CLÔTURÉE

Informations

Rapport

Vous pouvez accéder au rapport final en cliquant ici

Informations générales

Établissement et service social ou médico-social (ESSMS)
CSAPA CH SELESTAT

Coordonnateur de l'évaluation
Audrey LEBEL



20

CREATION D'UNE NOUVELLE EVALUATION

Création d'une nouvelle évaluation



Si la mission d'évaluation comporte plusieurs évaluations à réaliser, vous pouvez les créer toutes au même moment ou les créer de manière différenciées.

Bienvenue dans Synaé 1. Connectez vous à votre compte Synaé

Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation

Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation.

Conduite d'une évaluation

Accéder aux missions qui me sont confiées.

[Accéder →](#)

Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Référent ESSMS	Date de création	Statut
MISSION-12001	CHU BIBIANE BELL, CHRS BIBIANE BELL - ACCUEIL GESSIEN	Arianne BUSQUE	03/10/2022	EN COURS
MISSION-10010	CHRS BIBIANE BELL - ACCUEIL GESSIEN, CHU BIBIANE BELL	Arianne BUSQUE	29/09/2022	CLÔTURÉE
MISSION-10002	CSAPACH SELESTAT	Arianne BUSQUE	26/09/2022	CLÔTURÉE

[Voir toutes →](#)

2. Ouvrez la mission en cliquant sur son numéro

Création d'une nouvelle évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-12001) **EN COURS**

CRÉER UNE NOUVELLE ÉVALUATION

Informations

Evaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	Statut
EVAL-9001	CHRS BIBIANE BELL - ACCUEIL GESSIEN	Roger FAURE	EN COURS

Cliquez ici pour créer une nouvelle évaluation

Création d'une nouvelle évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-12001) **EN COURS**

Créer une nouvelle évaluation

Vous êtes sur le point de créer une nouvelle évaluation. Souhaitez vous continuer?

ABANDONNER

ENREGISTRER **VALIDER**

Cliquez ici pour valider la création de la nouvelle évaluation

Création d'une nouvelle évaluation



La nouvelle évaluation est créée, cliquez sur son numéro pour l'ouvrir.

Mission d'évaluation (MISSION-12001) **EN COURS**

La création a été réalisée avec succès, vous pouvez dès à présent commencer votre/vos évaluation(s).

Informations

Evaluations

N° de l'évaluation	ESSMS évalué	Coordonnateur	Statut
EVAL-9002			NOUVEAU
EVAL-9001	CHRS BIBIANE BELL - ACCUEIL GESSIEN	Roger FAURE	EN COURS

Création d'une nouvelle évaluation



1. Cliquez sur « Actions »

A screenshot of a web application interface for creating a new evaluation. At the top, it shows 'Mission d'évaluation (MISSION-12001)' and 'Évaluation (EVAL-g002)' with a green 'NOUVEAU' tag. Below this is a red 'Informations' tab. The main content area has a blue bar with the text 'L'évaluation est en cours de création. Aucune information n'a encore été saisie.' On the right side, there is a header bar with an 'ACTIONS' dropdown menu, a refresh icon, and a close icon. A red arrow points from the text '1. Cliquez sur « Actions »' to the 'ACTIONS' dropdown. Another red arrow points from the text '2. Sélectionnez « Renseignement des informations générales »' to the 'Renseignement des informations générales' option in the dropdown menu. The 'Supprimer l'évaluation' option is also visible in the dropdown.

2. Sélectionnez « Renseignement des informations générales », pour la suite vous pouvez vous référer à la partie « création d'une évaluation » du présent guide.