



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

Certification Référentiel National



Cidéés Certification est accrédité par le COFRAC pour certifier les organismes prestataires concourant au développement des compétences (OPAC) conformément aux exigences du référentiel national Qualiopi (mentionné à l'article L6316-1 du Code du Travail et conformément à l'arrêté du 6 Juin 2019 relatif aux modalités d'audits).

Comment ça marche ?



Cidéés Certification
vous explique tout !





La certification QUALIOPI, c'est :



Une certification **valable 3 ans** permettant de faire financer ses formations par des **fonds publics ou mutualisés**.



Un **cycle de 3 ans** comprenant un **audit initial** et un **audit de surveillance** qui interviendra entre le **14e et 22e mois** après l'audit initial.



Basée sur 4 catégories d'actions : les **Actions de Formation (FC)**, les **Bilans de Compétences (BC)**, les actions permettant de faire **Valider les Acquis de l'Expérience (VAE)** et les actions de formations par **Apprentissage (APP)**.



Un **référentiel national Qualité de 32 indicateurs** et une durée de d'audit fixée par l'arrêté du 6 Juin 2019 selon le chiffre d'affaires de l'OPAC et la typologie d'action.

Comment candidater ?



Envoi du dossier de candidature



Etude du dossier de candidature par le comité



Affectation de l'auditeur(trice)

Remplir le dossier de candidature, joindre le dernier Bilan Pédagogique et Financier (BPF) ainsi qu'un organigramme

Après étude du dossier de candidature, un contrat vous est adressé avec la proposition commerciale

Une fois le contrat de certification retourné signé, un auditeur(trice) est affecté(e) à votre dossier et prendra contact avec vous afin de planifier votre audit

2 options :

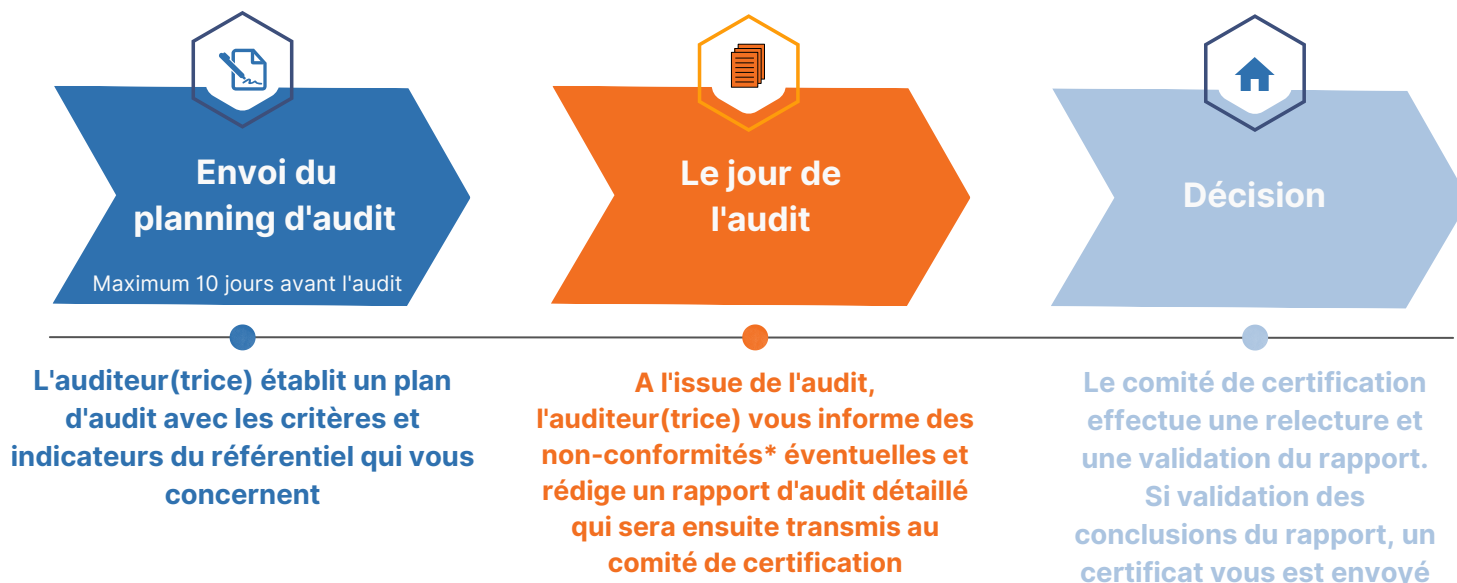
contact@cidees-certification.com



sur notre site internet



Le déroulement de l'audit de certification QUALIOPI :



*Focus sur les non-conformités (NC) :

Lors de l'audit, l'auditeur(trice) peut dresser 2 types de non-conformités :

Les non-conformités majeures

Non respect total de l'attendu de l'indicateur.

Les non-conformités mineures

Non respect partiel de l'attendu de l'indicateur.

A partir de la réunion de clôture, l'auditeur a 10 jours pour envoyer les fiches de NC.

Sous 10 jours à réception des fiches, un plan d'action doit être renvoyé à l'auditeur.

Si acceptation du plan d'action par l'auditeur, vous avez 3 mois à compter de la réunion de clôture pour envoyer les éléments de preuve permettant de lever la NC majeure.

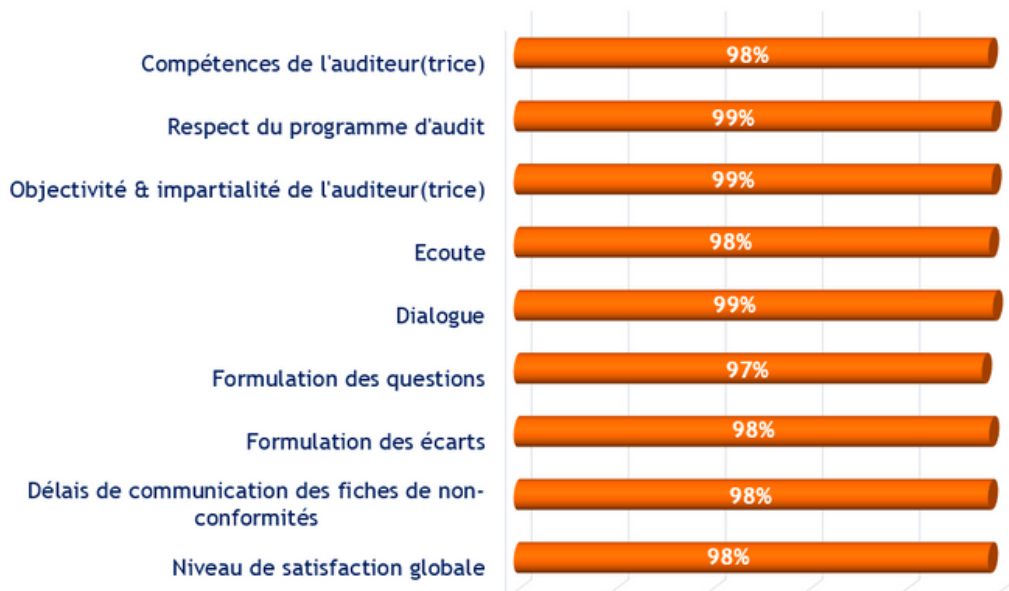
Si acceptation du plan d'action par l'auditeur, la mise en œuvre effective du plan d'action de la NC mineure sera vérifié au prochain audit.

Pourquoi choisir Cidées Certification ?

- + Un interlocuteur unique
 - + Une expertise sur les thèmes abordés (plus de 1 200 audits qualité sur les référentiels CNEFOP)
- + Une équipe dynamique, à votre écoute et bienveillante
 - + Des auditeurs(trices) qualifiés s'adaptant à la taille de votre structure et à vos disponibilités
- + Le respect des règles d'impartialité, de confidentialité et d'absence de conflits d'intérêts



Des clients satisfaits :



"Une auditrice parfaite : écoute de notre fonctionnement, neutralité, objectivité, analyse en tenant compte de notre environnement spécifique, apport de vision complémentaire..."

Propulse Conseil, janvier 2021

"Un audit enrichissant qui m'a permis de comprendre le processus QUALIOPI et d'en cerner les avantages pour améliorer mes outils. Au-delà de mes attentes, une écoute attentive et bienveillante et un échange de pratique. Merci."

Carole Chabrand, juin 2022

"Très bon relationnel et des explications rassurantes sur le déroulé de l'audit qui nous a permis de travailler plus sereinement "

IFMP, juillet 2021

"L'audit de certification n'a pas été vécu comme un examen. Les commentaires de l'auditeur ont éclairé un peu plus la démarche et permis de procéder à des améliorations. Il y avait beaucoup de pédagogie dans l'approche."

Au service du Risk, septembre 2021

"Tout était parfait. nous avons eu un très bon auditeur, très professionnel et très bienveillant qui travaille de manière intelligente et constructive. Merci beaucoup à Cidées pour sa gentillesse et son professionnalisme."

Teachify, novembre 2022



Clémentine VERCKNOCKE

Assistante Administrative et
Commerciale
Responsable Qualité

Naïs CARDINAL

Assistante Administrative et
Commerciale QUALIOPI

contact@cidees-certification.com

04 81 09 02 32



Le Crysval - 5 Avenue de la Gare
BP 25363 ALIXAN
26958 VALENCE Cedex 09



CONTACTEZ-NOUS